

Blad met essentiële beleggersinformatie

ON2Quest Holding B.V. – 15 september 2026

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of de Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA).

De geschiktheid van uw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat u toegang hebt gekregen tot deze belegging.

Door deze belegging te doen, neemt u het volledige risico op u van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

Risicowaarschuwing

Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van geheel of gedeeltelijk verlies van het belegde geld. Uw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad (*). Evenmin valt uw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad (**).

U ontvangt mogelijk geen rendement op uw belegging. Dit is geen spaarproduct en wij raden u aan niet meer dan 10% van uw nettovermogen in crowdfundingprojecten te beleggen. U kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer u dat wenst. Zelfs als u ze wel kunt verkopen, zult u mogelijk verlies lijden.

(*) Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels (PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149).

(**) Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels (PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22).

Pre-contractuele bedenktijd voor niet-ervaren beleggers

Niet-ervaren beleggers beschikken over een bedenktijd gedurende welke zij hun beleggingsaanbod of blijk van belangstelling voor het crowdfundingaanbod te allen tijde kunnen intrekken zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden. De bedenktijd begint op het ogenblik waarop de niet-ervaren aspirant-belegger een beleggingsaanbod doet of blijk geeft van belangstelling, en verstrijkt na vier kalenderdagen. In die periode kan de inschrijving via de website van NPEx (waaronder de daar opgenomen chat functie) worden ingetrokken.

Achtergrond van het crowdfundingaanbod

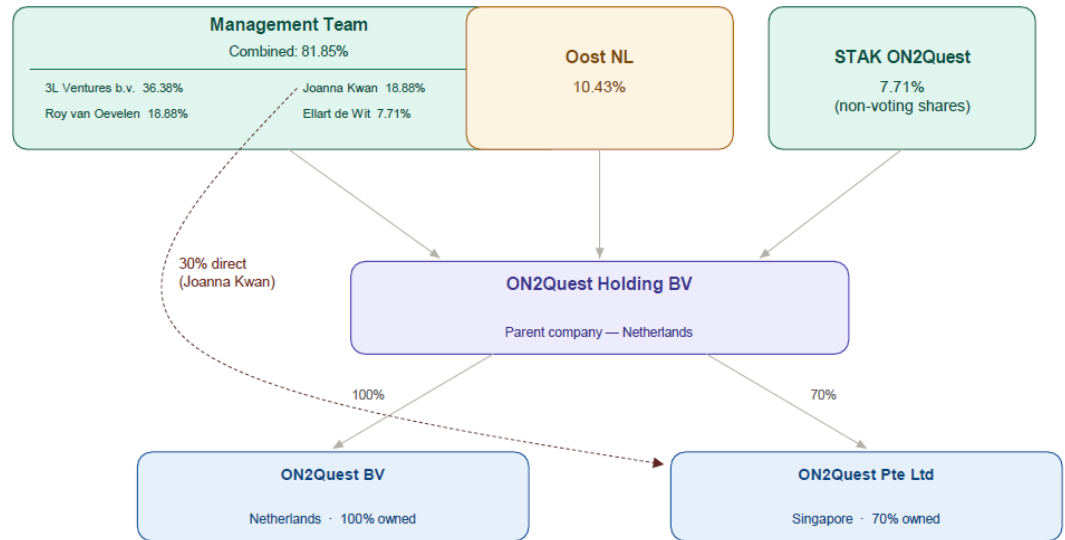
Identificatiecode van het aanbod	724500EFRA0V2NR6E869 09001142
Projecteigenaar en projectnaam	ON2Quest Holding B.V. (hierna ook <i>wij</i> genoemd) – aanbidding van obligaties
Soort aanbidding en soort instrument	Aanbidding van obligaties met 1 of meer kosteloze certificaten van aandelen in ons uitgegeven door Stichting Administratiekantoor ON2Quest. Hoeveel certificaten u krijgt, hangt af van hoeveel obligaties u koopt. • Bij inschrijving van 1 tot en met 99 obligaties (€ 100 tot en met € 9.900) krijgt u 1 certificaat per obligatie. • Bij inschrijving van 100 tot en met 249 obligaties (€ 10.000 tot en met € 24.900) krijgt u 2 certificaten per obligatie. • Bij inschrijving vanaf 250 obligaties of meer (€ 25.000 of meer) krijgt u 3 certificaten voor elke obligatie. Daarnaast krijgt u 1 certificaat als u obligaties koopt op uiterlijk 16 oktober 2026.
Beoogd bedrag	€ 1.750.000
Deadline	U kunt tot en met 16 oktober 2026 obligaties kopen, tenzij wij deze datum veranderen. Dat laten wij weten via www.npex.nl/effectenbeurs/on2quest .

Deel A: Informatie over de projecteigenaar en het crowdfundingproject

(a)	Projecteigenaar en crowdfundingproject  Identiteit: ON2Quest Holding B.V., gevestigd in Nederland en geregistreerd onder nummer 91161991 bij de Kamer van Koophandel Rechtsvorm: Besloten vennootschap
-----	---

Contactgegevens: website: <https://on2quest.com/>, adres: De Wel 11 in (3871 MT) Hoevelaken
e-mail: investors@on2quest.com, telefoonnummer: +31 33 888 1224

Eigendom:



Bestuur: De heer Marinus van Driel is (indirect) bestuurder van alle bedrijven uit de groep.

(b) **Verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie verstrekte informatie**
De projecteigenaar verklaart dat, voor zover haar bekend, geen informatie is weggelaten waarvan de vermelding in dit document de strekking zou kunnen wijzigen en dat geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt. De projecteigenaar is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie.

Projecteigenaar: ON2Quest Holding B.V., statutair gevestigd in Hoevelaken.

(c) **Belangrijkste activiteiten van de projecteigenaar**
ON2Quest Holding B.V. is een bedrijf dat in 2023 is opgericht als specialist op het gebied van het zuiveren van gassen.

(d) **Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar**
<https://www.npex.nl/effectenbeurs/on2quest/>

(e) **Belangrijkste jaarlijkse financiële cijfers en percentages van de projecteigenaar van de laatste drie jaar**

€	2025	2024	2023
Omzet	683.337	608.022	0
Jaarlijkse nettowinst	-493.923	-496.834	0
Totale activa	1.500.855	1.384.990	0
Brutowinst marge	74.9%	65%	0%
Operationele winstmarge	-32.7%	-44.7%	0%
Nettowinst marge	-72.28%	-81.7%	0%
Netto schuld	1.689.159	1.589.319	
Verhouding schulden/ eigen vermogen	184.2%	-351.7%	0%
Quick ratio	344%	52.2%	0%
Debt service cover ratio	-49.3	-27.23	
EBITDA	-194.706	-263.955	
Rendement op eigen vermogen	53%	90.8%	0%
Verhouding tussen immateriële vaste activa en totale activa	0%	0%	0%

(f) **Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan.**
Wij willen maximaal 17.500 obligaties verkopen. Het gaat om een bedrag van € 1.750.000. Met het bedrag van € 1.750.000 willen wij het volgende doen:

Hier willen wij het geld aan besteden:	Totale opbrengst van € 1.750.000	Totale opbrengst van € 500.000
Werkkapitaal	€ 500.000	€ 500.000
Versnelling van de ontwikkeling van nieuwe adsorptiematerialen en systemen	€ 750.000	-
Het uitbreiden van ons laboratorium in Hoevelaken, inclusief een pilotopstelling voor CO ₂ afvangst uit de lucht	€ 500.000	-
Totaal	€ 1.750.000	€ 500.000

Deel B: Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en voorwaarden voor het lenen van gelden

(a)	Minimaal in één crowdfundingaanbod beoogde te lenen gelden: minimaal € 500.000. Wij hebben geen eerdere aanbiedingen van obligaties gedaan.
(b)	Termijn voor het bereiken van het te lenen geld: 16 oktober 2026. Dit is de uiterste inschrijfdatum, behalve als wij deze datum veranderen.
(c)	Informatie over de gevolgen indien de beoogde te lenen geld niet tijdig worden geleend: Wij kunnen de aanbieding van de obligaties stoppen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als wij niet genoeg inschrijvingen hebben ontvangen. Wij willen voor minimaal € 500.000 obligaties verkopen. Stoppen wij de aanbieding? Dan zetten wij een bericht op de website van NPEX. Ook stuurt NPEX u een e-mail als u al heeft ingeschreven. Heeft u al betaald aan Stichting NPEX Bewaarbedrijf? Dan krijgt u uw geld binnen 5 werkdagen terug na deze e-mail. Stichting NPEX Bewaarbedrijf maakt het geld over naar de bankrekening die u heeft gebruikt om te betalen. U krijgt in dat geval geen rente betaald.
(d)	Het maximumbedrag van het aanbod: € 1.7500.000
(e)	Bedrag aan eigen middelen dat door de projecteigenaar is uitgetrokken voor het crowdfundingproject: dit is niet van toepassing
(f)	Wijziging van de samenstelling van de leningen van de projecteigenaar in verband met het crowdfundingaanbod: Dit is niet van toepassing.

Deel C: Belangrijkste soorten risico's

Beschrijving van de belangrijkste risico's

Hierna zijn de risico's die wij op dit moment als materieel beschouwen om te besluiten over deze aanbieding van obligaties beknopt beschreven. In het informatie memorandum vindt u een meer gedetailleerde beschrijving.

Risico's die horen bij onze activiteiten

- Anderen betalen ons niet
- Anderen doen het beter en gewijzigd overheidsbeleid
- Wij hebben relatief veel vaste kosten
- Wij zijn een jong bedrijf en maken nog geen winst
- De regelgeving kan ongunstig veranderen

Risico's die horen bij onze financiële situatie

- Wij gaan failliet
- Ons eigen vermogen is beperkt

Risico's die horen bij de obligaties

- Deze obligaties lijken op aandelen
- Niemand wil uw obligaties kopen
- De prijs van uw obligatie kan stijgen of dalen
- Risico van vervroegde terugbetaling
- U mag niet stemmen in onze aandeelhoudersvergadering
- U krijgt geen winstuitkering

Risico's die horen bij de certificaten

- Niemand wil uw certificaten kopen
- De prijs van uw certificaten kan stijgen of dalen
- Risico dat u geen dividend krijgt
- U mag niet stemmen in onze aandeelhoudersvergadering

Risico's die horen bij de samenwerking met NPEX

- U kunt uw obligaties en certificaten niet overmaken naar een andere rekening

- Risico als de samenwerking met NPEX stopt
- Risico wanneer het platform van NPEX stopt

Risico's die horen bij Stichting Obligatiehoudersbelangen

- Stichting Obligatiehoudersbelangen handelt in het gezamenlijk belang van de beleggers
- Stichting Obligatiehoudersbelangen heeft meerdere rollen

Deel D: Informatie over de aanbieding van effecten en toegelaten instrumenten voor crowdfundingdoeleinden

(a)	Totaal aantal en soort effecten die zullen worden aangeboden Wij bieden obligaties aan. De nominale waarde per obligatie is € 100 op de uitgiftedatum. Er worden 17.500 obligaties aangeboden. De looptijd van de obligaties is 6 jaar. U krijgt 1 of meer kosteloze certificaten. Het gaat om certificaten van aandelen in ons. Hoeveel certificaten u krijgt, hangt af van hoeveel obligaties u koopt. • Bij inschrijving van 1 tot en met 99 obligaties (€ 100 tot en met € 9.900) krijgt u 1 certificaat per obligatie. • Bij inschrijving van 100 tot en met 249 obligaties (€ 10.000 tot en met € 24.900) krijgt u 2 certificaten per obligatie. • Bij inschrijving vanaf 250 obligaties of meer (€ 25.000 of meer) krijgt u 3 certificaten voor elke obligatie. Daarnaast krijgt u 1 certificaat als u obligaties koopt op uiterlijk 16 oktober 2026.
(b)	Inschrijvingsprijs: De prijs van 1 obligatie is € 100. U kunt minimaal 1 obligatie kopen. U betaalt niets voor het certificaat/de certificaten die krijgt.
(c)	Overinschrijvingen worden niet aanvaard.
(d)	Voorwaarden van inschrijving en betaling Om obligaties te kunnen kopen, moet u 2 dingen doen: 1. U schrijft in via de website van NPEX. NPEX moet uw inschrijving uiterlijk voor het einde van de inschrijfdatum hebben ontvangen. Dan stopt de periode om in te schrijven voor deze obligaties. Wij kunnen deze datum veranderen. Zo kunnen wij een eerdere datum kiezen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als wij genoeg inschrijvingen hebben om alle obligaties te verkopen. Wij kunnen ook een latere datum kiezen. Dat kunnen wij doen als wij nog niet genoeg inschrijvingen hebben op de inschrijfdatum. Wij kunnen ervoor kiezen om dan alvast een deel van de obligaties uit te geven waarvoor is ingeschreven. Wij zullen de obligatielening dan in delen uitgeven en de inschrijfdatum verlengen. Heeft u uw inschrijving verstuurd en kwalificeert u als een niet-ervaren belegger? Dan kunt u uw inschrijving via de website van NPEX of via een email naar info@npex.nl zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van te ondervinden, nog intrekken tijdens de bedektijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving heeft verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door. 2. U betaalt het bedrag waarvoor u obligaties wilt kopen. Dat doet u door het hele bedrag (inclusief inschrijfkosten) over te maken op de bankrekening van Stichting NPEX Bewaarbedrijf. Het bankrekeningnummer van Stichting NPEX Bewaarbedrijf is NL59 INGB 0661 4576 72. Stichting NPEX Bewaarbedrijf betaalt ons. U moet uiterlijk op het einde van de inschrijfdatum hebben betaald. Hoe eerder u betaalt, hoe groter de kans dat u obligaties krijgt. Dat leggen wij hieronder, na het tijdschema, verder uit. Wij gebruiken het volgende tijdschema: Vrijdag 16 oktober 2026 - de inschrijfdatum: de inschrijfperiode stopt. Op dat moment moet NPEX de inschrijving en Stichting NPEX Bewaarbedrijf de betaling van u hebben ontvangen. Ook maken wij op de website van NPEX bekend hoeveel inschrijvingen wij hebben geaccepteerd. Woensdag 21 oktober 2026 - de uitgiftedatum: wij geven de obligaties uit. Op deze dag krijgt u ook het certificaat/de certificaten. Als u wilt, mag u vanaf nu de obligaties en de certificaten verkopen. Let op: verlengen wij de periode om in te schrijven en geven wij alvast obligaties uit? Dan kunt u die obligaties pas verkopen als de inschrijving is gestopt en de (eventuele) overige obligaties zijn uitgegeven. De certificaten kunt u wel al verkopen.
(e)	Bewaring en levering van obligaties aan beleggers De obligaties worden uitgegeven en geleverd op 21 oktober 2026, of op een andere datum als wij daartoe besluiten. De obligaties zullen worden opgenomen en bewaard in een girodepot bij Nederlands Centraal Instituut voor Giraal Effectenverkeer B.V., gevestigd aan de Herengracht 459-469 te (1017 BS) Amsterdam. NPEX is hierbij intermediair. NPEX beheert een verzameldepot met alle obligaties. In de administratie van NPEX staat hoeveel obligaties iedere belegger heeft. De certificaten zullen worden toegelaten tot de besloten markt bij NPEX. Tot die besloten markt hebben alleen beleggers toegang die certificaten hebben die zijn uitgegeven door Stichting Administratiekantoor ON2Quest Holding. Het gaat dus ook om beleggers die eerder al certificaten hebben gekocht die zijn uitgegeven door Stichting Administratiekantoor ON2Quest Holding. U betaalt kosten om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening bij NPEX. Dit zijn servicekosten. Het gaat om 0,05% van het bedrag dat u uitleent. Leent u ons € 100? Dan betaalt u € 0,05 aan NPEX. Deze kosten betaalt u iedere maand zolang u de obligaties op de beleggingsrekening bij NPEX heeft.

	NPEX B.V., Herengracht 201, 1016 BE, Amsterdam, e-mail: info@npex.nl, telefoonnummer: 085 - 007 43 10. NPEX is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam. Het nummer is 27317234.
(f)	Informatie over garanties of zekerheden waarmee de belegging wordt gewaarborgd Dit is niet van toepassing
(g)	Informatie met betrekking tot een plaatsingsgarantie Er geldt geen plaatsingsgarantie voor de aanbidding van de obligaties.
(h)	Informatie over de rentevoet en de vervaldag Nominale rentevoet: 8,5% per jaar. Voor 1 obligatie betalen wij ieder jaar dus € 8,50 aan rente. U krijgt dus voor iedere obligatie per hele maand € 0,71 aan rente. Wij betalen de rente iedere maand. Datum vanaf wanneer rente verschuldigd is: De rente gaat lopen vanaf de dag dat u geld aan ons uitleent en de obligaties krijgt. Wij geven de obligaties uit op 16 oktober 2026, tenzij deze datum wordt aangepast. Vervaldatum voor rentebetalingen: Wij betalen de rente elke maand uiterlijk de dag voor de peildatum aan NPEX. De peildatum is de dag van de maand waarop de eerste uitgifte van de obligaties heeft plaatsgevonden. De obligaties worden rentedragend op de dag dat u de obligaties krijgt. Wij betalen voor het eerst rente één maand nadat u de obligaties heeft gekregen. Daarna betalen wij iedere maand rente totdat de lening helemaal is terugbetaald. Vervaldatum (met inbegrip van inclusief tussentijdse terugbetalingen): de einddatum is 16 oktober 2032. De obligaties kunnen eerder worden terugbetaald. Toepasselijk rendement: In het eerste jaar is het effectieve (nominale) rendement 6,9% op jaarbasis. Het betreft de jaarlijkse rente van 8,5% minus de emissiekosten van 1% en 0,6% aan doorlopende kosten. In de daaropvolgende jaren is dit rendement 7,9% op jaarbasis. Het betreft de jaarlijkse rente van 8,5% minus 0,6% aan doorlopende kosten.

Deel E: Informatie over special purpose vehicle (SPV): dit is niet van toepassing

Deel F: Rechten van beleggers

(a)	Belangrijkste rechten verbonden aan de obligaties Rente: obligatiehouders hebben recht op 8,5% rente op jaarbasis. Terugbetaling: obligatiehouders hebben aan het einde van de looptijd, op 16 oktober 2032, recht op terugbetaling van het ingelegde bedrag. Stemrechten: Dit is niet van toepassing. Vervroegde opeisbaarheid: in bepaalde gevallen, die zijn opgenomen in de trustakte (bijlage bij het informatie memorandum), zijn de obligaties vervroegd opeisbaar. Alleen Stichting Obligatiehoudersbelangen kan dit doen, namens de gezamenlijke obligatiehouders. Belangrijkste rechten verbonden aan de certificaten Dividend: de certificaten geven recht op dividend als wij dit uitkeren. Stemrechten: er is geen stemrecht verbonden aan de aandelen waarvoor de certificaten worden uitgegeven. Voorkeursrechten: er is geen voorkeursrecht verbonden aan de certificaten bij aanbiedingen voor inschrijving op aandelen. Recht op uitkering van winst: de certificaten geven recht op uitkering van winst als wij dit uitkeren. Recht op een gedeelte van het eventuele saldo bij liquidatie: de certificaten geven recht op een gedeelte van het eventuele saldo bij liquidatie. Er gelden geen terugbetalingsrechten of conversierechten. Drag-along: er geldt een drag along regeling als al onze aandelen worden verkocht aan een bonafide derde In de statuten en de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor ON2Quest Holding leest u hier meer over. Deze kunt u vinden op de website: www.npex.nl/effectenbeurs/on2quest.
-----	--

	Rechten die horen bij de obligaties en de certificaten Recht op toegang tot informatie: 1. een geconsolideerde jaarrekening binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar (uiterlijk op 30 juni). 2. twee keer per jaar een halfjaarbericht (uiterlijk op 28 februari en op 31 augustus). In dit halfjaarbericht zullen wij een balans en winst en verliesrekening opnemen (per 30 juni respectievelijk 31 december). 3. een bericht als er iets belangrijks met ons gebeurt.
(b) en (c)	Beperkingen waaraan de obligaties en de certificaten zijn onderworpen en beperkingen op de overdracht van de obligaties en de certificaten De obligaties en de certificaten kunnen alleen worden overgedragen via het handelsplatform van NPEX.
(d)	Mogelijkheden voor de belegger om uit de belegging te stappen Heeft u uw inschrijving verstuurd? Dan kunt u uw inschrijving via de website van NPEX (waaronder de daar opgenomen chat functie) zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van de ondervinden nog intrekken tijdens de bedenktijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving hebt verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door.

Deel G: openbaarmaking in verband met leningen: dit is niet van toepassing

Deel H: Vergoedingen, informatie en verhaal

(a)	Door de belegger gedragen vergoedingen en kosten met betrekking tot de belegging (met inbegrip van administratieve kosten die voortvloeien uit de verkoop van obligaties) De bedragen in euro en percentages zijn berekend voor een hypothetische belegging van € 10.000 en op jaarbasis.																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Vergoedingen, lasten en andere kosten</th><th>in €</th><th>Als percentage van het totale beleggingsbedrag</th><th>Voorbeelden (niet-limitatief)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Enmalig</td><td>Inschrijfkosten</td><td>€100</td><td>1%</td><td rowspan="2">De kosten die de belegger betaalt bij Inschrijven op de obligaties. Deze kosten bestaan uit inschrijfkosten van NPEX.</td></tr> <tr> <td>Uitstapkosten</td><td>€0</td><td>0%</td></tr> <tr> <td>Doorlopend</td><td></td><td>€60</td><td>0,6%</td><td>De kosten die de belegger betaalt aan NPEX om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening. Dit zijn servicekosten.</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Incidenteel</td><td>Prestatievergoedingen/gedragen rente</td><td>€0</td><td>0%</td><td></td></tr> <tr> <td>Andere incidentele vergoedingen</td><td>€0</td><td>0%</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Vergoedingen, lasten en andere kosten		in €	Als percentage van het totale beleggingsbedrag	Voorbeelden (niet-limitatief)	Enmalig	Inschrijfkosten	€100	1%	De kosten die de belegger betaalt bij Inschrijven op de obligaties. Deze kosten bestaan uit inschrijfkosten van NPEX.	Uitstapkosten	€0	0%	Doorlopend		€60	0,6%	De kosten die de belegger betaalt aan NPEX om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening. Dit zijn servicekosten.	Incidenteel	Prestatievergoedingen/gedragen rente	€0	0%		Andere incidentele vergoedingen	€0	0%				
Vergoedingen, lasten en andere kosten		in €	Als percentage van het totale beleggingsbedrag	Voorbeelden (niet-limitatief)																											
Enmalig	Inschrijfkosten	€100	1%	De kosten die de belegger betaalt bij Inschrijven op de obligaties. Deze kosten bestaan uit inschrijfkosten van NPEX.																											
	Uitstapkosten	€0	0%																												
Doorlopend		€60	0,6%	De kosten die de belegger betaalt aan NPEX om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening. Dit zijn servicekosten.																											
Incidenteel	Prestatievergoedingen/gedragen rente	€0	0%																												
	Andere incidentele vergoedingen	€0	0%																												
(b)	Waar en hoe extra informatie over het crowdfundingproject en de projecteigenaar kosteloos kan worden verkregen Op www.npex.nl staat het informatie memorandum van 15 september 2026 met meer informatie over deze aanbieding van obligaties en over ons.																														
(c)	Hoe en bij wie de belegger een klacht kan indienen over de belegging of over het gedrag van de projecteigenaar of de crowdfundingdienstverlener Hebt u een klacht of opmerking? Laat ons dat dan meteen weten. U kunt ons een e-mail sturen investors@on2quest.com . U kunt ook een brief sturen naar: ON2Quest Holding B.V. De Wel 11 3871 MT Hoevelaken Geschillen die ontstaan in verband met de obligaties, de daarover gemaakte afspraken of de informatie die wij daarover verstrekken, worden beslecht op de wijze zoals is opgenomen in de trustakte. In de trustakte staat dat geschillen door Stichting Obligatiehoudersbelangen kunnen worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Klachten over NPEX kunnen worden ingediend via het klachtenformulier. De te volgen procedure staat beschreven in de klachtenprocedure. Het klachtenformulier en de klachtenprocedure zijn beschikbaar op de website van NPEX (www.npex.nl).																														