

## Blad met essentiële beleggingsinformatie

### Stichting Administratiekantoor Rainmaker – 14 april 2026 (Vervangt EBI d.d. 26-03-2026)

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of de Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA).

De geschiktheid van uw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat u toegang hebt gekregen tot deze belegging.

Door deze belegging te doen, neemt u het volledige risico op u van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

#### **Risicowaarschuwing**

Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van geheel of gedeeltelijk verlies van het belegde geld. Uw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad (\*). Evenmin valt uw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad (\*\*).

U ontvangt mogelijk geen rendement op uw belegging. Dit is geen spaarproduct en wij raden u aan niet meer dan 10 % van uw nettovermogen in crowdfundingprojecten te beleggen. U kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer u dat wenst. Zelfs als u ze wel kunt verkopen, zult u mogelijk verlies lijden.

(\* Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels (PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149).

(\*\*) Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels (PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22).

#### **Pre-contractuele bedenktijd voor niet-ervaren beleggers**

Niet-ervaren beleggers beschikken over een bedenktijd gedurende welke zij hun beleggingsaanbod of blijk van belangstelling voor het crowdfundingaanbod te allen tijde kunnen intrekken zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden.

De bedenktijd begint op het ogenblik waarop de niet-ervaren aspirant-belegger een beleggingsaanbod doet of blijk geeft van belangstelling, en verstrijkt na vier kalenderdagen. In die periode kan de inschrijving via de website van NPEX (waaronder de daar opgenomen chat functie) zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden worden ingetrokken.

#### **Achtergrond van het crowdfundingaanbod**

<b>Identificatiecode van het aanbod</b>	LEI Code: 724500F71XCH8MA21S81
<b>Projecteigenaar en projectnaam</b>	Stichting Administratiekantoor Rainmaker – aanbieding van certificaten van aandelen (stemrechtloze aandelen in Rainmaker Holding B.V.)
<b>Soort aanbieding en soort instrument</b>	Aanbieding van certificaten van aandelen
<b>Beoogd bedrag</b>	€ 3.500.000
<b>Deadline</b>	U kunt tot en met 2 mei 2026 17:00 uur, certificaten van aandelen kopen

#### **Deel A: Informatie over de projecteigenaar en het crowdfundingproject**

(a)	<b>Projecteigenaar en crowdfundingproject</b>	
	<b>Identiteit:</b>	Stichting Administratiekantoor Rainmaker gevestigd in Nederland en geregistreerd onder nummer 42007642 bij de Kamer van Koophandel.
	<b>Rechtsvorm:</b>	Stichting
	<b>Contactgegevens:</b>	website: <a href="http://www.rainmakerholland.nl">www.rainmakerholland.nl</a> , adres: Kruisweg 757 in 2132 NE Hoofddorp, e-mail: <a href="mailto:investeerders@rainmakerholland.nl">investeerders@rainmakerholland.nl</a> , telefoonnummer: +31 85 3034675
	<b>Eigendomsstructuur:</b>	

<b>Bestuur:</b>	Ons bestuur bestaat uit: Joost Oosterling (CEO).																																																								
(b)	<p><b>Verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie verstrekte informatie</b>  De projecteigenaar verklaart dat, voor zover haar bekend, geen informatie is weggelaten waarvan de vermelding in dit document de strekking zou kunnen wijzigen en dat geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt.  De projecteigenaar is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie.</p> <p>Projecteigenaar: Stichting Administratiekantoor Rainmaker, geregistreerd onder nummer 42007642 bij de Kamer van Koophandel.</p>																																																								
(c)	<p><b>Belangrijkste activiteiten van de projecteigenaar</b>  Rainmaker Holding B.V. is een onderneming die actief is in kant-en-klare waterproductie- en waterdistributieprojecten.</p>																																																								
(d)	<p><b>Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar</b>  <a href="https://www.npex.nl/effetenbeurs/rainmaker/documenten">https://www.npex.nl/effetenbeurs/rainmaker/documenten</a></p>																																																								
(e)	<p><b>Belangrijkste jaarlijkse financiële cijfers en percentages van de projecteigenaar van de laatste drie jaar</b></p> <table border="1" data-bbox="268 967 1388 1621"> <thead> <tr> <th>€ (afgerond)</th> <th>2025</th> <th>2024</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Omzet (€)</b></td> <td>2.562.631</td> <td>2.395.187</td> <td>2.232.216</td> </tr> <tr> <td><b>Jaarlijkse nettowinst (€)</b></td> <td>-185.838</td> <td>-59.964</td> <td>-266.268</td> </tr> <tr> <td><b>Totale activa (€)</b></td> <td>8.369.265</td> <td>8.115.941</td> <td>5.396.521</td> </tr> <tr> <td><b>Brutowinst marge (%)</b></td> <td>54%</td> <td>48%</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td><b>Operationele winstmarge (%)</b></td> <td>3%</td> <td>2%</td> <td>-3%</td> </tr> <tr> <td><b>Nettowinst marge (%)</b></td> <td>-7%</td> <td>-3%</td> <td>-12%</td> </tr> <tr> <td><b>Netto schuld (€)</b></td> <td>3.949.215</td> <td>2.265.850</td> <td>4.891.205</td> </tr> <tr> <td><b>Verhouding schulden/ eigen vermogen (getal)</b></td> <td>0,78</td> <td>0,43</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td><b>Quick ratio (getal)</b></td> <td>1,26</td> <td>0,45</td> <td>0,32</td> </tr> <tr> <td><b>Debt service cover ratio (getal)</b></td> <td>3,4</td> <td>33,0</td> <td>0,6</td> </tr> <tr> <td><b>EBITDA (€)</b></td> <td>569.618</td> <td>433.841</td> <td>283.913</td> </tr> <tr> <td><b>Rendement op eigen vermogen (getal)</b></td> <td>-0,03</td> <td>-0,01</td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td><b>Verhouding tussen immateriële vaste activa en totale activa (getal)</b></td> <td>0,86</td> <td>0,84</td> <td>0,73</td> </tr> </tbody> </table>	€ (afgerond)	2025	2024	2023	<b>Omzet (€)</b>	2.562.631	2.395.187	2.232.216	<b>Jaarlijkse nettowinst (€)</b>	-185.838	-59.964	-266.268	<b>Totale activa (€)</b>	8.369.265	8.115.941	5.396.521	<b>Brutowinst marge (%)</b>	54%	48%	58%	<b>Operationele winstmarge (%)</b>	3%	2%	-3%	<b>Nettowinst marge (%)</b>	-7%	-3%	-12%	<b>Netto schuld (€)</b>	3.949.215	2.265.850	4.891.205	<b>Verhouding schulden/ eigen vermogen (getal)</b>	0,78	0,43	163	<b>Quick ratio (getal)</b>	1,26	0,45	0,32	<b>Debt service cover ratio (getal)</b>	3,4	33,0	0,6	<b>EBITDA (€)</b>	569.618	433.841	283.913	<b>Rendement op eigen vermogen (getal)</b>	-0,03	-0,01	0,03	<b>Verhouding tussen immateriële vaste activa en totale activa (getal)</b>	0,86	0,84	0,73
€ (afgerond)	2025	2024	2023																																																						
<b>Omzet (€)</b>	2.562.631	2.395.187	2.232.216																																																						
<b>Jaarlijkse nettowinst (€)</b>	-185.838	-59.964	-266.268																																																						
<b>Totale activa (€)</b>	8.369.265	8.115.941	5.396.521																																																						
<b>Brutowinst marge (%)</b>	54%	48%	58%																																																						
<b>Operationele winstmarge (%)</b>	3%	2%	-3%																																																						
<b>Nettowinst marge (%)</b>	-7%	-3%	-12%																																																						
<b>Netto schuld (€)</b>	3.949.215	2.265.850	4.891.205																																																						
<b>Verhouding schulden/ eigen vermogen (getal)</b>	0,78	0,43	163																																																						
<b>Quick ratio (getal)</b>	1,26	0,45	0,32																																																						
<b>Debt service cover ratio (getal)</b>	3,4	33,0	0,6																																																						
<b>EBITDA (€)</b>	569.618	433.841	283.913																																																						
<b>Rendement op eigen vermogen (getal)</b>	-0,03	-0,01	0,03																																																						
<b>Verhouding tussen immateriële vaste activa en totale activa (getal)</b>	0,86	0,84	0,73																																																						
(f)	<p><b>Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan.</b>  Wij willen maximaal € 3.500.000 ophalen bij beleggers.</p> <p>Wij willen het geld gebruiken voor investeringen in werkkapitaal en voorraad, productontwikkeling, marketing &amp; sales, aantrekken nieuw talent en tooling/scale-up bij de productie.</p>																																																								

**Deel B: Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en voorwaarden voor het aantrekken van kapitaal**

(a)	<b>Minimaal in één crowdfundingaanbod beoogde aan te trekken kapitaal: € 250.000.</b>
(b)	<b>Termijn voor het bereiken van het aan te trekken kapitaal: 2 mei 2026.</b> Dit is de uiterste inschrijfdatum, behalve als wij deze datum veranderen.

(c)	<b>Informatie over de gevolgen indien de aanbieding wordt gestopt</b> Wij kunnen de aanbieding van de certificaten van aandelen stoppen. Dat kunnen wij doen als wij vinden dat sprake is van bijzondere of zwaarwegende omstandigheden. Stoppen wij de aanbieding? Dan zetten wij een bericht op de website van NPEX. Ook stuurt NPEX u een e-mail als u al heeft ingeschreven. Stichting NPEX Bewaarbedrijf zal het bedrag voor de inschrijving deblokken. Daarna kunt u het bedrag weer gebruiken.				
(d)	<b>Het maximumbedrag van de huidige aanbieding: € 3.500.000</b>				
(e)	<b>Bedrag aan eigen middelen dat door de projecteigenaar is uitgetrokken voor het crowdfundingproject:</b> dit is niet van toepassing.				
(f)	<b>Wijziging van de samenstelling van het kapitaal in verband met het crowdfundingaanbod:</b> Hieronder ziet u de aandeelverhoudingen als wij alle certificaten verkopen:				
	<b>Aandeelhouder</b>	<b>Aantal gewone aandelen (nominale waarde € 1)</b>	<b>Aantal stemrechtloze aandelen (nominale waarde € 0,20)</b>	<b>Aandelenbelang</b>	<b>Stemrecht</b>
	Stichting Administratiekantoor Rainmaker		350.000	25,9%	Nee
	Dutch Rainmaker B.V.	88.031		32,6%	Ja
	Wind en Water Technologie Holding B.V.	38.344		14,2%	Ja
	Stadshaven-ontwikkelingsfonds voor Innovatie en Economie C.V.	19.375		7,2%	Ja
	Verooft Beheer B.V.	13.900		5,15%	Ja
	Rainmaker Worldwide Inc.	10.000		3,7%	Ja
	Icos Cleantech Early Stage Fund II B.V.	9.263		3,43%	Ja
	Icos Fund II 010 C.V.	4.264		1,58%	Ja
	Dutch Technology Fund I B.V.	640		0,25%	Ja
	Verskillende investeerders	16.183		5,99%	Ja
	<b>TOTAAL</b>	<b>200.000 gewone aandelen nominale waarde € 1</b>	<b>350.000 stemrecht-loze aandelen nominale waarde € 0,20</b>	<b>100%</b>	

### Deel C: Belangrijkste soorten risico's

#### Beschrijving van de belangrijkste risico's

Hierna zijn de risico's die wij op dit moment als materieel beschouwen om te besluiten over deze aanbieding van certificaten van aandelen beknopt beschreven. In het informatie memorandum vindt u een meer gedetailleerde beschrijving.

##### *Risico's die horen bij onze financiële situatie*

- Wij hebben een beperkt eigen vermogen
- Liquiditeitsrisico
- Wij gaan failliet
- De belastingregels kunnen ongunstig veranderen

##### *Risico's die horen bij onze activiteiten*

- Afhankelijkheid van beperkt aantal klanten
- Concurrentierisico
- Wij zijn afhankelijk van enkele leveranciers
- Tegenpartijrisico
- Wij zijn afhankelijk van (enkele) partners waar wij mee samenwerken
- Productrisico
- Wij hebben slechts één soort/gecombineerd product
- Operationeel risico personeel
- Risico van hacks of gijzelsoftware
- Valutarisico
- Reguleringsrisico
- Wij zijn in veel landen actief
- Pandemieën en andere onvoorziene omstandigheden

##### *Risico's die horen bij ons bestuur*

<ul style="list-style-type: none"> <li>Leden van het management team vallen weg</li> </ul> <p><i>Risico 's die horen bij de certificaten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Niemand wil uw certificaten kopen</li> <li>De prijs van uw certificaten kan stijgen of dalen</li> <li>Risico dat u geen dividend krijgt</li> <li>U mag niet stemmen in de aandeelhoudersvergadering</li> </ul> <p><i>Risico 's die horen bij de samenwerking met NPEX</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>U kunt uw certificaten van aandelen niet overmaken naar een andere rekening</li> <li>Risico als de samenwerking met NPEX stopt</li> <li>Risico wanneer het platform van NPEX stopt</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Deel D: Informatie over de aanbieding van effecten en toegelaten instrumenten voor crowdfundingdoeleinden

(a)	<b>Totaal aantal en soort effecten die zullen worden aangeboden</b> Wij bieden certificaten van stemrechtloze aandelen Rainmaker Holding B.V. aan. Er worden 350.000 certificaten van aandelen aangeboden.
(b)	<b>Inschrijvingsprijs:</b> De prijs van 1 certificaat is € 10. U kunt minimaal 10 certificaten kopen.
(c)	<b>Overinschrijvingen worden niet aanvaard.</b>
(d)	<p><b>Voorwaarden van inschrijving en betaling</b> Om certificaten van aandelen te kunnen kopen, moet u 2 dingen doen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>U schrijft in via de website van NPEX. Heeft u uw inschrijving verstuurd en kwalificeert u als een niet-ervaren belegger? Dan kunt u uw inschrijving via de website van NPEX of via een email naar <a href="mailto:info@npex.nl">info@npex.nl</a> zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van te ondervinden nog intrekken tijdens de bedenktijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving heeft verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door.  NPEX moet uw inschrijving uiterlijk voor het einde van de inschrijfdatum hebben ontvangen. Dan stopt de periode om in te schrijven voor deze certificaten van aandelen. Wij kunnen deze datum veranderen. Zo kunnen wij een eerdere datum kiezen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als wij genoeg inschrijvingen hebben om alle certificaten te verkopen. Wij kunnen ook een latere datum kiezen. Dat kunnen wij doen als wij nog niet genoeg inschrijvingen hebben op de inschrijfdatum. Wij kunnen ervoor kiezen om dan alvast een deel van de certificaten uit te geven waarvoor is ingeschreven. Wij zullen de certificaten dan in delen uitgeven en de inschrijfdatum verlengen met een maand.</li> <li>U betaalt het bedrag waarvoor u certificaten van aandelen wilt kopen. Dat doet u door het hele bedrag (inclusief inschrijfkosten) over te maken op de bankrekening van Stichting NPEX Bewaarbedrijf. Het bankrekeningnummer van Stichting NPEX Bewaarbedrijf is NL59 INGB 0661 4576 72. Stichting NPEX Bewaarbedrijf betaalt ons. U moet uiterlijk op het einde van de inschrijfdatum hebben betaald. Hoe eerder u betaalt, hoe groter de kans dat u certificaten krijgt. Dat leggen wij hieronder, na het tijdschema, verder uit.  Wij gebruiken het volgende tijdschema:  <b>2 mei 2026 om 17:00 uur:</b> de inschrijfperiode stopt. Op dat moment moet NPEX de inschrijving en Stichting NPEX Bewaarbedrijf de betaling van u hebben ontvangen. Ook maken wij op de website van NPEX bekend hoeveel inschrijvingen wij hebben geaccepteerd.  <b>7 mei 2026 – de uitgiftedatum:</b> wij geven de certificaten uit. Als u wilt, mag u vanaf nu de certificaten verkopen. <b>Let op:</b> verlengen wij de periode om in te schrijven en geven wij alvast certificaten uit? Dan kunt u die certificaten pas verkopen als de inschrijving is gestopt en de (eventuele) overige certificaten zijn uitgegeven.</li> </ol>
(e)	<p><b>Bewaring en levering van certificaten aan beleggers</b> De certificaten worden uitgegeven en geleverd op de uitgifte datum, of op een andere datum als wij daartoe besluiten. De certificaten zullen worden opgenomen en bewaard in een girodepot bij Nederlands Centraal Instituut voor Giraal Effectenverkeer B.V., gevestigd aan de Herengracht 459-469 te (1017 BS) Amsterdam. NPEX is hierbij intermediair. NPEX beheert een verzameldepot met alle certificaten. In de administratie van NPEX staat hoeveel certificaten iedere belegger heeft.  NPEX B.V., World Trade Center Den Haag, Toren E, 7<sup>e</sup> etage, Prinses Margrietplantsoen 44, 2595 BR, Den Haag, e-mail: <a href="mailto:info@npex.nl">info@npex.nl</a>, telefoonnummer: 070 385 1530. NPEX is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam. Het nummer is 27317234.</p>
(f)	<b>Informatie over garanties of zekerheden waarmee de belegging wordt gewaarborgd</b> Dit is niet van toepassing.
(g)	<b>Informatie met betrekking tot een plaatsingsgarantie</b> Dit is niet van toepassing.
(h)	<b>Informatie over de rentevoet en de vervaldag</b> Dit is niet van toepassing.

**Deel E: Informatie over special purpose vehicle (SPV):** dit is niet van toepassing

**Deel F: Rechten van beleggers**

(a)	<p><b>Belangrijkste rechten verbonden aan de certificaten</b></p> <p><b>Dividend:</b> de certificaten geven recht op dividend als Rainmaker Holding B.V. dit uitkeert.</p> <p><b>Stemrechten:</b> er is geen stemrecht verbonden aan de aandelen Rainmaker Holding B.V. waarvoor de certificaten worden uitgegeven.</p> <p><b>Recht op uitkering van winst:</b> de certificaten geven recht op uitkering van winst als Rainmaker Holding B.V. dit uitkeert.</p> <p><b>Recht op een gedeelte van het eventuele saldo bij liquidatie:</b> de certificaten geven recht op een gedeelte van het eventuele saldo bij liquidatie.</p> <p><b>Er gelden geen terugbetalingsrechten of conversierechten.</b></p> <p><b>Drag-along:</b> Er geldt een drag-along bepaling indien 50% van de aandelen van Rainmaker Holding B.V. verkocht wordt aan een bona-fide derde.</p> <p><b>Tag-along:</b> Er is een recht om de certificaten van aandelen mee te verkopen indien 50% van de aandelen van Rainmaker Holding B.V. verkocht worden aan een derde.</p> <p>In de statuten en de administratievoorwaarden van Stichting Administratiekantoor Rainmaker leest u hier meer over.</p> <p><b>Recht op toegang tot informatie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een geconsolideerde jaarrekening binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar (uiterlijk op 30 juni)</li> <li>2. twee keer per jaar een halfjaarbericht (uiterlijk op 28 februari en op 31 augustus). In dit halfjaarbericht zullen wij een geconsolideerde balans en winst en verliesrekening opnemen (per 30 juni respectievelijk 31 december).</li> <li>3. een bericht als er iets belangrijks met ons gebeurt.</li> </ol>
(b) en (c)	<p><b>Beperkingen waaraan de certificaten van aandelen onderworpen zijn en beperkingen op de overdracht van de certificaten van aandelen</b></p> <p>De certificaten kunnen alleen worden overgedragen via het handelsplatform van NPEX.</p>
(d)	<p><b>Mogelijkheden voor de belegger om uit de belegging te stappen</b></p> <p>Heeft u uw inschrijving verstuurd? Dan kunt u uw inschrijving via email en de website van NPEX zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van de ondervinden nog intrekken tijdens de bedenktijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving hebt verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door.</p>

**Deel G: openbaarmaking in verband met leningen:** dit is niet van toepassing

**Deel H: Vergoedingen, informatie en verhaal**

(a)	<p><b>Door de belegger gedragen vergoedingen en kosten met betrekking tot de belegging (met inbegrip van administratieve kosten die voortvloeien uit de verkoop van certificaten van aandelen)</b></p>			
<p>De bedragen in euro en percentages zijn berekend voor een hypothetische belegging van € 10.000 en op jaarbasis.</p>				
<p><b>Vergoedingen, lasten en andere kosten</b></p>		<p><b>in €</b></p>	<p><b>Als percentage van het totale beleggingsbedrag</b></p>	<p><b>Voorbeelden (niet-limitatief)</b></p>
<p><b>Eenmalig</b></p>	<p>Inschrijfkosten (emissiekosten)</p>	<p>€ 100</p>	<p>1%</p>	<p>De kosten die de belegger betaalt bij Inschrijven op de certificaten. Deze kosten bestaan uit inschrijfkosten van NPEX.</p>
	<p>Uitstapkosten</p>	<p>€0</p>	<p>0%</p>	
<p><b>Doorlopend</b></p>		<p>€0</p>	<p>0%</p>	
<p><b>Incidenteel</b></p>	<p>Prestatievergoedingen/gedragen rente</p>	<p>€0</p>	<p>0%</p>	
	<p>Andere incidentele vergoedingen</p>	<p>€0</p>	<p>€0</p>	
(b)	<p><b>Waar en hoe extra informatie over het crowdfundingproject en de projecteigenaar kosteloos kan worden verkregen</b></p> <p>Op <a href="http://www.npex.nl">www.npex.nl</a> staat het informatie memorandum met meer informatie over deze aanbieding van certificaten en over ons.</p>			

(c)

**Hoe en bij wie de belegger een klacht kan indienen over de belegging of over het gedrag van de projecteigenaar of de crowdfundingdienstverlener**

U kunt ons een e-mail sturen: : [investeerders@rainmakerholland.nl](mailto:investeerders@rainmakerholland.nl). U kunt ook een brief sturen naar:

Stichting Administratiekantoor Rainmaker  
Kruisweg 757, 2132 NE Hoofddorp

Komt u er niet uit met ons? Dan is de rechter in Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

Klachten over NPEX kunnen worden ingediend via het klachtenformulier. De te volgen procedure staat beschreven in de klachtenprocedure. Het klachtenformulier en de klachtenprocedure zijn beschikbaar op de website van NPEX ([www.npex.nl](http://www.npex.nl)).