

Blad met essentiële beleggingsinformatie – DriveMe B.V. – 18 februari 2026

Dit crowdfundingaanbod is niet geverifieerd noch goedgekeurd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of de Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA).

De geschiktheid van uw ervaring en kennis is niet noodzakelijkerwijs beoordeeld voordat u toegang hebt gekregen tot deze belegging.

Door deze belegging te doen, neemt u het volledige risico op u van deze belegging, waaronder het risico van gedeeltelijk of volledig verlies van het belegde geld.

Risicowaarschuwing

Beleggen in dit crowdfundingproject brengt risico's met zich mee, waaronder het risico van geheel of gedeeltelijk verlies van het belegde geld. Uw belegging valt niet onder de depositogarantieregelingen die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad (*). Evenmin valt uw belegging onder de beleggerscompensatiestelsels die zijn ingesteld overeenkomstig Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad (**).

U ontvangt mogelijk geen rendement op uw belegging. Dit is geen spaarproduct en wij raden u aan niet meer dan 10 % van uw nettovermogen in crowdfundingprojecten te beleggen. U kunt de beleggingsinstrumenten mogelijk niet verkopen wanneer u dat wenst. Zelfs als u ze wel kunt verkopen, zult u mogelijk verlies lijden.

(*) Richtlijn 2014/49/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake de depositogarantiestelsels (PB L 173 van 12.6.2014, blz. 149).

(**) Richtlijn 97/9/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 maart 1997 inzake de beleggerscompensatiestelsels (PB L 84 van 26.3.1997, blz. 22).

Pre-contractuele bedenktijd voor niet-ervaren beleggers

Niet-ervaren beleggers beschikken over een bedenktijd gedurende welke zij hun beleggingsaanbod of blijk van belangstelling voor het crowdfundingaanbod te allen tijde kunnen intrekken zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden.

De bedenktijd begint op het ogenblik waarop de niet-ervaren aspirant-belegger een beleggingsaanbod doet of blijk geeft van belangstelling, en verstrijkt na vier kalenderdagen. In die periode kan de inschrijving via de website van NPEX (waaronder de daar opgenomen chat functie) zonder opgave van redenen en zonder daarvan enig nadeel te ondervinden worden ingetrokken.

Achtergrond van het crowdfundingaanbod

Identificatiecode van het aanbod	724500EFRA0V2NR6E869 07300975
Projecteigenaar en projectnaam	DriveMe B.V. – aanbieding van obligaties
Soort aanbieding en soort instrument	Aanbieding van obligaties
Beoogd bedrag	€ 1.600.000
Deadline	U kunt tot en met 18 maart 2026, 17:00 uur, obligaties kopen

Deel A: Informatie over de projecteigenaar en het crowdfundingproject

(a)	Projecteigenaar en crowdfundingproject	
	Identiteit:	DriveMe B.V., gevestigd in Nederland en geregistreerd onder nummer 97554324 bij de Kamer van Koophandel.
	Rechtsvorm:	Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
	Contactgegevens:	website: www.driveme.nl, adres: Spoorlaan 16 in 2471 PA Zwammerdam, e-mail: Investeerd@driveme.nl, telefoonnummer: 0850443733 (algemeen) / 0620947410 (Direct voor investeerders).

<p>Eigendom-structuur:</p>	<pre> graph TD DTM[D.T.F. Marcus] --- MI[Marcus Investments B.V.] JMB[J.M. Borsboom] --- QSA[Questore Start-Up advisory B.V.] JDH[J. de Haay] --- TSH[The Salty Haay B.V.] MI --- DM[DriveMe B.V.] QSA --- DM TSH --- DM DM --- MR[Reis en Bus Broker B.V. MR Tours] DM --- PM[Platinum Mobility B.V.] DM --- EBOB[Euro BOB B.V.] DM --- VAS[Van Asselt Chauffeursdiensten B.V.] DM --- SH[STUD Holding B.V.] DM --- ALF[Alfred B.V.] SH --- DDS[Dutch Driver Solutions B.V. Rent a BOB] SH --- ED[E-Drivers B.V.] </pre>																																
<p>Bestuur:</p>	<p>Jorn Borsboom is CEO/CFO Jary de Haay is COO Daan Marcus is CFO/CMO Malou Groenemeijer CHRO Joost Wallaart COO (busvervoer) Jeroen van der Kamp CTO</p>																																
<p>(b)</p>	<p>Verantwoordelijkheid voor de in dit blad met essentiële beleggingsinformatie verstrekte informatie De projecteigenaar verklaart dat, voor zover haar bekend, geen informatie is weggelaten waarvan de vermelding in dit document de strekking zou kunnen wijzigen en dat geen wezenlijk misleidende of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt. De projecteigenaar is verantwoordelijk voor het opstellen van dit blad met essentiële beleggingsinformatie.</p>																																
<p>(c)</p>	<p>Belangrijkste activiteiten van de projecteigenaar DriveMe B.V. is een holdingmaatschappij van een vervoersgroep actief in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BOB thuisbrengservices • Privéchauffeursdiensten • Directiechauffeurs • Luxe taxi • Minibusvervoer • Touringcarvervoer • Eigen technologieplatform voor ritplanning en matching <p>De groep omvat negen merken waaronder Euro BOB, Rent A Bob, E-Drivers, YourPrivateDriver, Platinum Mobility, MR Tours en Van Asselt Taxi & Touringcarbedrijf.</p>																																
<p>(d)</p>	<p>Hyperlink naar de meest recente jaarrekening van de projecteigenaar https://www.npex.nl/effectenbeurs/driveme/documenten</p>																																
<p>(e)</p>	<p>Belangrijkste jaarlijkse financiële cijfers en percentages van de projecteigenaar van de laatste drie jaar</p> <table border="1" data-bbox="264 1659 1394 1980"> <thead> <tr> <th>€ (afgerond)</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Omzet (€)</td> <td>€ 2.005.485</td> <td>€ 2.167.410</td> <td>€ 2.796.081</td> </tr> <tr> <td>Jaarlijkse nettowinst (€)</td> <td>- €182.100</td> <td>- € 43.727</td> <td>€ 67.493</td> </tr> <tr> <td>Totale activa (€)</td> <td>€ 750.893</td> <td>€ 759.871</td> <td>€ 1.044.216</td> </tr> <tr> <td>Brutowinst marge (%)</td> <td>84,85%*</td> <td>90,32%*</td> <td>80,39%*</td> </tr> <tr> <td>Operationele winstmarge (%)</td> <td>2,90%</td> <td>- 5,31%</td> <td>3,78%</td> </tr> <tr> <td>Nettowinst marge (%)</td> <td>- 9,08%</td> <td>- 2,18%</td> <td>2,41%</td> </tr> <tr> <td>Netto schuld (€)</td> <td>€ 859.967</td> <td>€ 912.672</td> <td>€ 1.174.450</td> </tr> </tbody> </table>	€ (afgerond)	2022	2023	2024	Omzet (€)	€ 2.005.485	€ 2.167.410	€ 2.796.081	Jaarlijkse nettowinst (€)	- €182.100	- € 43.727	€ 67.493	Totale activa (€)	€ 750.893	€ 759.871	€ 1.044.216	Brutowinst marge (%)	84,85%*	90,32%*	80,39%*	Operationele winstmarge (%)	2,90%	- 5,31%	3,78%	Nettowinst marge (%)	- 9,08%	- 2,18%	2,41%	Netto schuld (€)	€ 859.967	€ 912.672	€ 1.174.450
€ (afgerond)	2022	2023	2024																														
Omzet (€)	€ 2.005.485	€ 2.167.410	€ 2.796.081																														
Jaarlijkse nettowinst (€)	- €182.100	- € 43.727	€ 67.493																														
Totale activa (€)	€ 750.893	€ 759.871	€ 1.044.216																														
Brutowinst marge (%)	84,85%*	90,32%*	80,39%*																														
Operationele winstmarge (%)	2,90%	- 5,31%	3,78%																														
Nettowinst marge (%)	- 9,08%	- 2,18%	2,41%																														
Netto schuld (€)	€ 859.967	€ 912.672	€ 1.174.450																														

	Verhouding schulden/ eigen vermogen (getal)	- 7,88	- 5,97	- 9,02
	Quick ratio (getal)	0	0	0,98
	Debt service cover ratio (getal)	5,33	-3,89	7,45
	EBITDA (€)	€ 108.761	- €80.752	€ 145.534
	Rendement op eigen vermogen (getal)	1,67	0,286	-0,5184
	Verhouding tussen immateriële vaste activa en totale activa (getal)	0,226	0,189	0,0389
	* Alle personeelskosten zijn van 2022 –2024 niet opgesplitst in directe en indirect personeelskosten. Alle chauffeurskosten zijn opgenomen in de operationele kosten.			
(f)	Beschrijving van het crowdfundingproject, met inbegrip van het doel en de belangrijkste kenmerken ervan. Wij willen maximaal € 1.600.000 lenen van beleggers. Wij willen het geld van de obligaties gebruiken voor werkkapitaal en herfinanciering.			

Deel B: Belangrijkste kenmerken van het crowdfundingproces en voorwaarden voor het lenen van gelden

(a)	Minimaal in één crowdfundingaanbod beoogde te lenen geld: € 200.000
(b)	Termijn voor het bereiken van het te lenen geld: 18 maart 2026 , Dit is de uiterste inschrijfdatum, behalve als wij deze datum veranderen.
(c)	Informatie over de gevolgen indien de beoogde te lenen geld niet tijdig worden geleend Wij kunnen de aanbieding van de obligaties stoppen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als wij niet genoeg inschrijvingen hebben ontvangen. Stoppen wij de aanbieding? Dan zetten wij een bericht op de website van NPEX. Ook stuurt NPEX u een e-mail als u al heeft ingeschreven. Heeft u al betaald aan Stichting NPEX Bewaarbedrijf? Dan krijgt u uw geld binnen 5 werkdagen terug na deze e-mail. Stichting NPEX Bewaarbedrijf maakt het geld over naar de bankrekening die u heeft gebruikt om te betalen. U krijgt in dat geval geen rente betaald. Heeft u al een geldrekening bij Stichting NPEX Bewaarbedrijf? Dan heeft Stichting NPEX Bewaarbedrijf het bedrag van uw inschrijving geblokkeerd op uw rekening. Stichting NPEX Bewaarbedrijf zal het bedrag dan deblokken. Daarna kunt u het weer gebruiken.
(d)	Het maximumbedrag van de huidige aanbieding: € 1.600.000
(e)	Bedrag aan eigen middelen dat door de projecteigenaar is uitgetrokken voor het crowdfundingproject: dit is niet van toepassing.
(f)	Wijziging van de samenstelling van de leningen van de projecteigenaar in verband met het crowdfundingaanbod: dit is niet van toepassing.

Deel C: Belangrijkste soorten risico's

<p>Beschrijving van de belangrijkste risico's</p> <p>Hierna zijn de risico's die wij op dit moment als materieel beschouwen om te besluiten over deze aanbieding van obligaties beknopt beschreven. In het informatie memorandum vindt u een meer gedetailleerde beschrijving.</p> <p><i>Risico's die horen bij onze financiële situatie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben een negatief eigen vermogen • Wij zijn nog afhankelijk van financiering <p><i>Risico's die horen bij onze activiteiten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Concurrentierisico • Productrisico • Operationeel risico personeel • Risico van hacks of gijzelsoftware • Pandemieën en andere onvoorziene omstandigheden. <p><i>Risico's die horen ons bestuur</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Leden van het management team vallen weg <p><i>Risico's die horen bij de obligaties</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Niemand wil uw obligaties kopen • De prijs van uw obligatie kan stijgen of dalen • Risico van vervroegde terugbetaling • U mag niet stemmen in onze aandeelhoudersvergadering

- U krijgt geen winstuitkering

Risico's die horen bij de samenwerking met NPEX

- U kunt uw obligaties niet overmaken naar een andere rekening
- Risico als de samenwerking met NPEX stopt
- Risico wanneer het platform van NPEX stopt

Risico's die horen bij Stichting Obligatiehoudersbelangen

- Stichting Obligatiehoudersbelangen handelt in het gezamenlijk belang van de beleggers

Deel D: Informatie over de aanbieding van effecten en toegelaten instrumenten voor crowdfundingdoeleinden

(a)	<p>Totaal aantal en soort effecten die zullen worden aangeboden Wij bieden obligaties aan. De nominale waarde per obligatie is € 100 op de uitgiftedatum. Er worden 16.000 obligaties aangeboden. De looptijd van de obligaties is 5 jaar.</p>
(b)	<p>Inschrijvingsprijs: De prijs van 1 obligatie is € 100. U kunt minimaal 1 obligatie kopen.</p>
(c)	<p>Overinschrijvingen worden niet aanvaard.</p>
(d)	<p>Voorwaarden van inschrijving en betaling Om obligaties te kunnen kopen, moet u 2 dingen doen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U schrijft in via de website van NPEX. Heeft u uw inschrijving verstuurd en kwalificeert u als een niet-ervaren belegger? Dan kunt u uw inschrijving via de website van NPEX of via een email naar info@npex.nl zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van te ondervinden nog intrekken tijdens de bedenktijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving heeft verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door. NPEX moet uw inschrijving uiterlijk voor het einde van de inschrijfdatum hebben ontvangen. Dan stopt de periode om in te schrijven voor deze obligaties. Wij kunnen deze datum veranderen. Zo kunnen wij een eerdere datum kiezen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als wij genoeg inschrijvingen hebben om alle obligaties te verkopen. Wij kunnen ook een latere datum kiezen. Dat kunnen wij doen als wij nog niet genoeg inschrijvingen hebben op de inschrijfdatum. Wij kunnen ervoor kiezen om dan alvast een deel van de obligaties uit te geven waarvoor is ingeschreven. Wij zullen de obligatielening dan in delen uitgeven en de inschrijfdatum verlengen met een maand. 2. U betaalt het bedrag waarvoor u obligaties wilt kopen. Dat doet u door het hele bedrag (inclusief inschrijfkosten) over te maken op de bankrekening van Stichting NPEX Bewaarbedrijf. Het bankrekeningnummer van Stichting NPEX Bewaarbedrijf is NL59 INGB 0661 4576 72. Stichting NPEX Bewaarbedrijf betaalt ons. U moet uiterlijk op het einde van de inschrijfdatum hebben betaald. Hoe eerder u betaalt, hoe groter de kans dat u obligaties krijgt. Dat leggen wij hieronder, na het tijdschema, verder uit. Wij gebruiken het volgende tijdschema: 18 maart 2026 om 17:00 uur: de inschrijfperiode stopt. Op dat moment moet NPEX de inschrijving en Stichting NPEX Bewaarbedrijf de betaling van u hebben ontvangen. Ook maken wij op de website van NPEX bekend hoeveel inschrijvingen wij hebben geaccepteerd. 25 maart 2026 – de uitgiftedatum: wij geven de obligaties uit. Als u wilt, mag u vanaf nu de obligaties verkopen. Let op: verlengen wij de periode om in te schrijven en geven wij alvast obligaties uit? Dan kunt u die obligaties pas verkopen als de inschrijving is gestopt en de (eventuele) overige obligaties zijn uitgegeven.
(e)	<p>Bewaring en levering van obligaties aan beleggers De obligaties worden uitgegeven en geleverd op 25 maart 2026, of op een andere datum als wij daartoe besluiten. De obligaties zullen worden opgenomen en bewaard in een girodepot bij Nederlands Centraal Instituut voor Giraal Effectenverkeer B.V., gevestigd aan de Herengracht 459-469 te (1017 BS) Amsterdam. NPEX is hierbij intermediair. NPEX beheert een verzameldepot met alle obligaties. In de administratie van NPEX staat hoeveel obligaties iedere belegger heeft. U betaalt kosten om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening bij NPEX. Dit zijn servicekosten. Het gaat om 0,05% van het bedrag dat u uitleent. Leent u ons € 100? Dan betaalt u € 0,05 aan NPEX. Deze kosten betaalt u iedere maand zolang u de obligaties op de beleggingsrekening bij NPEX heeft. NPEX B.V., Herengracht 201, 1016 BE, Amsterdam, e-mail: info@npex.nl, telefoonnummer: 085 – 007 4310. NPEX is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam. Het nummer is 27317234.</p>
(f)	<p>Informatie over garanties of zekerheden waarmee de belegging wordt gewaarborgd</p> <ul style="list-style-type: none"> • pandrecht op de debiteurenportefeuille van Uitgever met een omvang van circa € 500.000 • pandrecht op intellectuele eigendomsrechten van Uitgever met een geschatte waarde van circa € 300.000 • pandrecht op de economische waarde en overwaarde in voertuigen met een geschatte omvang van circa € 200.000 • gezamenlijke aandeelhoudersgarantie via de holdings tot een bedrag van € 100.000 ten behoeve van de obligatiehouders <p>Hoofdelijk medeschuldenaar Alfred B.V., EURO BOB B.V., Platinum Mobility B.V., Reis en Bus Broker B.V., Van Asselt Chauffeursdiensten B.V., STUD Holding B.V., Dutch Driver Solutions B.V. en E-Drivers B.V. (de dochtermaatschappijen van DriveMe B.V.) zijn hoofdelijke medeschuldenaar bij de obligatielening. Dat betekent dat Alfred B.V., EURO BOB B.V., Platinum Mobility</p>

	B.V., Reis en Bus Broker B.V., Van Asselt Chauffeursdiensten B.V., STUD Holding B.V., Dutch Driver Solutions B.V. en E-Drivers B.V. moeten betalen als wij niet betalen. Zie de betreffende aktes voor de details.
(g)	Informatie met betrekking tot een plaatsingsgarantie Er geldt geen plaatsingsgarantie voor de aanbidding van de obligaties.
(h)	Informatie over de rentevoet en de vervaldag Nominale rentevoet: 8,5% per jaar. Voor 1 obligatie betalen wij ieder jaar dus € 8,50 aan rente. U krijgt dus voor iedere obligatie per hele maand € 0,71 aan rente. Wij betalen de rente iedere maand. Datum vanaf wanneer rente verschuldigd is: De rente gaat lopen vanaf de dag dat u geld aan ons uitleent en de obligaties krijgt. Wij geven de obligaties uit op 25 maart 2026, tenzij deze datum wordt aangepast. Vervaldatum voor rentebetalingen: Beleggers die op de peildatum voor de opening van de handel de obligaties bezitten hebben recht op de maandelijkse rente uitkering. Wij betalen de rente elke maand uiterlijk de dag voor de peildatum aan NPEX. De peildatum is de dag van de maand waarop de eerste uitgifte van de obligaties heeft plaatsgevonden. De obligaties worden rentedragend op de dag dat u de obligaties krijgt. U heeft voor het eerst recht op rente één maand nadat u de obligaties heeft gekregen. Daarna heeft u iedere maand recht op rente totdat de lening helemaal is terugbetaald. De laatste maandelijkse rentebetaling vindt tegelijk met de terugbetaling van de lening plaats. Vervaldatum (met inbegrip van inclusief tussentijdse terugbetalingen): de einddatum is 25 maart 2031. De obligaties kunnen eerder worden terugbetaald. Toepasselijk rendement: In het eerste jaar is het effectieve (nominale) rendement 6,9% op jaarbasis. Het betreft de jaarlijkse rente van 8,5% minus de emissiekosten van 1% en 0,6% aan doorlopende kosten. In de daaropvolgende jaren is dit rendement 7,9% op jaarbasis. Het betreft de jaarlijkse rente van 8,5% minus 0,6% aan doorlopende kosten.

Deel E: Informatie over special purpose vehicle (SPV): dit is niet van toepassing

Deel F: Rechten van beleggers

(a)	Belangrijkste rechten verbonden aan de obligaties Rente: obligatiehouders hebben recht op 8,5% rente op jaarbasis. Terugbetaling: obligatiehouders hebben aan het einde van de looptijd, op 25 maart 2031, recht op terugbetaling van het ingelegde bedrag. Stemrechten: Ieder jaar zal Stichting Obligatiehoudersbelangen een vergadering voor beleggers organiseren. In de vergadering geeft Stichting Obligatiehoudersbelangen of geven wij informatie over hoe het met ons gaat. Ook kunnen belangrijke besluiten worden genomen. Obligatiehouders mogen op een vergadering spreken (het woord voeren) en stemmen als dit op de agenda staat. Recht op toegang tot informatie: 1. een geconsolideerde jaarrekening binnen 6 maanden na afloop van het boekjaar (uiterlijk op 30 juni) 2. twee keer per jaar een halfjaarbericht (uiterlijk op 28 februari en op 31 augustus). In dit halfjaarbericht zullen wij een balans en winst en verliesrekening opnemen (per 30 juni respectievelijk 31 december). 3. een bericht als er iets belangrijks met ons gebeurt. Vervroegde opeisbaarheid: in bepaalde gevallen, die zijn opgenomen in de trustakte (bijlage bij het informatie memorandum), zijn de obligaties vervroegd opeisbaar. Alleen Stichting Obligatiehoudersbelangen kan dit doen, namens de gezamenlijke obligatiehouders.
(b) en (c)	Beperkingen waaraan de obligaties onderworpen zijn en beperkingen op de overdracht van de obligaties De obligaties kunnen alleen worden overgedragen via het handelsplatform van NPEX.
(d)	Mogelijkheden voor de belegger om uit de belegging te stappen Heeft u uw inschrijving verstuurd? Dan kunt u uw inschrijving via de website van NPEX (waaronder de daar opgenomen chat functie) zonder opgave van redenen en zonder daar enig nadeel van de ondervinden nog intrekken tijdens de bedenktijd van 4 kalenderdagen na de dag waarop u uw inschrijving hebt verstuurd. NPEX geeft uw opdracht aan ons door.

Deel G: openbaarmaking in verband met leningen: dit is niet van toepassing

Deel H: Vergoedingen, informatie en verhaal

(a)	Door de belegger gedragen vergoedingen en kosten met betrekking tot de belegging (met inbegrip van administratieve kosten die voortvloeien uit de verkoop van obligaties) De bedragen in euro en percentages zijn berekend voor een hypothetische belegging van € 10.000 en op jaarbasis.
-----	---

Vergoedingen, lasten en andere kosten		in €	Als percentage van het totale beleggingsbedrag	Voorbeelden (niet-limitatief)
Eenmalig	Inschrijfkosten (emissiekosten)	€100	1%	De kosten die de belegger betaalt bij Inschrijven op de obligaties. Deze kosten bestaan uit inschrijfkosten van NPEX.
	Uitstapkosten	€0	0%	
Doorlopend		€60	0,6%	De kosten die de belegger betaalt aan NPEX om de obligaties aan te houden op de beleggingsrekening. Dit zijn servicekosten.
Incidenteel	Prestatievergoedingen/gedragen rente	€0	0%	
	Andere incidentele vergoedingen	€0	0%	
(b)	<p>Waar en hoe extra informatie over het crowdfundingproject en de projecteigenaar kosteloos kan worden verkregen Op www.npex.nl staat het informatie memorandum met meer informatie over deze aanbieding van obligaties en over ons.</p>			
(c)	<p>Hoe en bij wie de belegger een klacht kan indienen over de belegging of over het gedrag van de projecteigenaar of de crowdfundingdienstverlener U kunt ons een e-mail sturen: investeerders@driveme.nl. U kunt ook een brief sturen naar:</p> <p>DriveMe B.V. Sporlaan 16 2471 PA Zwammerdam</p> <p>Komt u er niet uit met ons? Dan is de rechter in Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van het geschil.</p> <p>Klachten over NPEX kunnen worden ingediend via het klachtenformulier. De te volgen procedure staat beschreven in de klachtenprocedure. Het klachtenformulier en de klachtenprocedure zijn beschikbaar op de website van NPEX (www.npex.nl).</p>			