

Onderwerp: Halfjaarbericht H2-2024 Informed IT Holding BV

Datum: 31 maart 2025

Inleiding

In het tweede half jaar van 2024 hebben we de reorganisatie, die in de beleggersbijeenkomst van mei reeds was aangekondigd, afgerond. Zoals op de beleggersbijeenkomst is gemeld lopen de kosten van deze reorganisatie door tot in het eerste kwartaal van 2025, maar alle medewerkers waarvan gepland was afscheid te nemen zijn vertrokken. Sommige kosten zoals leasekosten van auto's die op het park overblijven hebben nog voor een langere tijd impact op de cashflow.

Eind oktober zijn tijdens de kwartaal heidedag, met het hele bedrijf, de nieuwe plannen zeer enthousiast ontvangen. Informed 3.0 heeft een zeer goede sfeer gegeven en alle medewerkers zijn vol achter de nieuwe plannen gaan staan en gecommitteerd voor het succes van Informed. Zelfs bij één van de medewerkers die zijn baan reeds had opgezegd heeft dit geleid tot een nieuw perspectief en het vernieuwen van zijn contract. De nieuwe plannen zijn getiteld: 'Terug naar de basis'. Informed heeft haar doelstellingen voor de komende jaren teruggebracht naar de zaken waar we goed in zijn en deze geleidelijk uitbouwen. De plannen kunnen worden samengevat in:

- Documentum consultancy. Onze naam binnen de Documentum wereld is nog steeds extreem hoog. Een grote focus wordt het uitbouwen van het klantenbestand met Documentum. Documentum heeft binnen het portfolio van OpenText een grote rol gekregen en binnen de BeNeLux zien we steeds meer projecten komen waar onze expertise zeer gewenst is.
- OutSystems Consultancy. Als langdurig partner van OutSystems worden wij steeds meer een van de 'go to' partners voor het inhuren van OutSystems expertise.
- Drie producten worden actief verder ontwikkeld en zullen de focus vanuit Sales & Marketing hebben: QSEH Star, Artikel 6 en DQLBuddy.

Vanuit consultancy zien we een sterkte stabilisatie van de werkzaamheden. Waar we in het eerste half jaar een krimp zagen, zien we nu dat de bestaande klanten hun werkzaamheden weer langzaam uitbouwen en hebben we weer een grote nieuwe naam aan ons Documentum portfolio toegevoegd. Bij OutSystems blijft de vraag stabiel, maar is nog niet groot genoeg voor onze plannen. Overall zien we dat consultancy omzet iets is gegroeid ten opzichte van H2 2023.

QSEH Star doet het onverminderd goed. We hebben ons SaaS platform moeten vergroten om de vraag aan te kunnen en volgens plan worden er nieuwe logo's aan de oplossing toegevoegd. Belangrijk is dat de consultancy als up-sell van de verkoop van QSEH Star sterk toeneemt. Dit is volgens het initiële plan van onze productontwikkeling in 2018 en krijgt nu ook daadwerkelijk gestalte.

Nu de uiteindelijke reorganisatie achter de rug is starten we met het Informed 3.0 team van iets onder de 25 medewerkers.

Resultaten & balans (beperkt intern gecontroleerd)

	1 jan - 31 dec 2024	1 jan - 31 dec 2023
Omzet	€ 2.930.730	€ 3.002.077
Kostprijs van de omzet	€ 218.421	€ 231.532
Brutomarge	€ 2.712.309	€ 2.770.545
Bedrijfskosten	€ 1.815.685	€ 2.154.894
EBITDA	€ 896.624	€ 615.651
Afschrijvingen	€ 712.565	€ 691.883
EBIT	€ 184.059	€ -76.232
Financiële baten en lasten	€ -206.048	€ -225.090
EBT	€ -21.989	€ -301.322
Belastingen	€ 31.498	€ 51.171
Nettowinst	€ 9.509	€ -250.151
Balans	31/Dec/24	31/Dec/23
Immateriële vaste activa	€ 2.333.386	€ 2.292.188
Materiële vaste activa	€ 19.818	€ 19.687
Financiële vaste activa	€ 77.394	€ 77.394
Totaal vaste activa	€ 2.430.598	€ 2.389.269
Vorderingen	€ 552.570	€ 558.255
Liquide middelen	€ 11.684	86.504
Totaal vlottende activa	€ 564.254	€ 644.759
Totaal	€ 2.994.852	€ 3.034.028
Eigen vermogen	€ 686.365	€ 392.975
Langlopende schulden	€ 1.739.865	€ 1.711.837
Kortlopende schulden	€ 205.345	€ 810.183
Totaal	€ 2.631.575	€ 2.914.995

Toelichting op de balans, halfjaarcijfers en het afgelopen halfjaar

Het afgelopen half jaar is ook zoals gepland. Dit maakt het nog steeds een lastig jaar waarbij de cashflow zwaar onder druk is blijven staan. Langzaam zien we aan het eind van 2024 de extra kosten van de reorganisatie langzaam verdwijnen. De omzet is licht gedaald ten opzichte van 2023. Dit ligt voornamelijk in een kleiner aantal consultants na de reorganisatie. Hierdoor zijn de personeelskosten en dus de totale bedrijfskosten afgenomen. Dit is beperkt omdat de kosten van de reorganisatie ook in H2 van 2024 op de kosten heeft gedrukt. We hebben daarentegen wel een grotere bezettingsgraad ten opzichte van 2023 voor onze consultants op betaalde opdrachten. De verkoop van QSEH Star loopt zoals gepland en ligt zelfs iets boven plan. Om deze groei vast te houden zijn de investeringen in het product gelijk gebleven ten opzichte van het eerste half jaar. Deze combinatie heeft geleid tot een kleine winst over het totale jaar en dus een grote stijging in de marge ten opzichte van 2023.

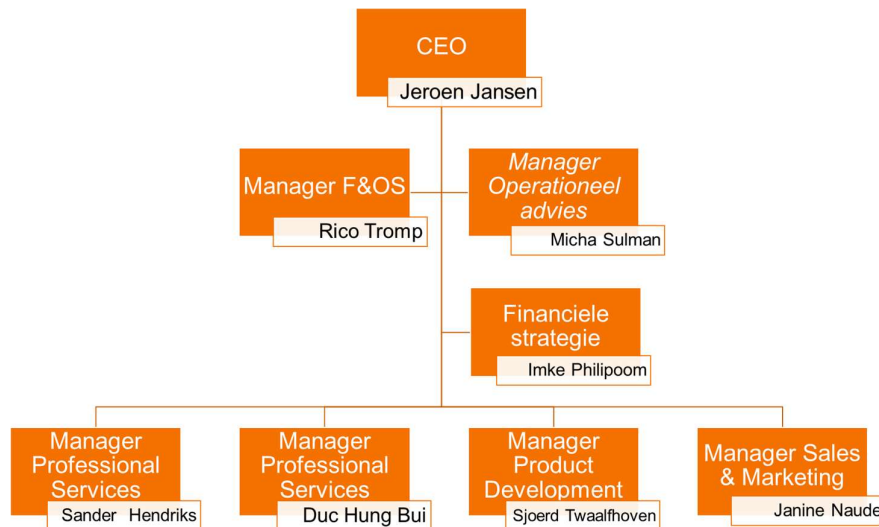
Eventuele relevante wijzigingen binnen de onderneming

Eind 2024 is afscheid genomen van het grootste deel van het toenmalig management. Zie de vooruitblik voor de nieuwe indeling. In de laatste maanden van het jaar is met een grote groep van de medewerkers een plan gemaakt voor de toekomst van Informed en hoe we dat operationeel vorm gaan geven. Deze plannen zijn uitgewerkt en worden per 1-2-2025 ingevoerd.

Vooruitblik op de komende periode

De komende periode voor Informed ziet er goed uit. De reorganisatie is grotendeels afgerond. De laatste grote kostenposten zullen snel zijn weggewerkt en er zijn zeer gedetailleerde plannen voor succes van Informed 3.0.

Het nieuwe MT van Informed IT Holding en de dochtermaatschappijen ziet er als volgt uit:



Een belangrijk verschil met het toenmalige MT is dat het gehele MT als meewerkend voormens zal deelnemen in het MT. Ieder MT lid heeft een full-time andere functie binnen de organisatie en zal de werkzaamheden combineren met de andere (veelal betaalde) werkzaamheden binnen Informed. Op de volgende beleggersbijeenkomst zal hier verder op ingegaan worden.

Financieel ziet 2025 er goed uit. De lijst van potentiële klanten voor QSEH Star groeit en naar verwachting zal de groei van nieuwe klanten iets versnellen in het eerste half jaar van 2025 en de gewonnen klanten in 2024 zullen veelal hun abonnement vernieuwen.

De consultancy zal in 2025 weer iets groeien qua omzet. Verschillende klanten hebben reeds aangegeven dat ze in 2025 meer werk gepland hebben voor Informed en één van de grootste klanten van Informed heeft aangegeven toch met ons door te willen gaan waarbij ze vorig jaar nog aangaven op korte termijn afscheid van Documentum te willen nemen.

De kosten zullen de eerste 2-4 maanden nog hoog zijn maar daarna zullen de besparingen van de reorganisatie en de beperking van kosten zijn weerslag gaan vinden in de marge. Er zijn geen concrete plannen voor een grote groei in 2025, maar langzaam en organische zal in Q2 weer gekeken worden naar een kleine gecontroleerde groei. We zien de vraag voor extra inzet wel groeien en hebben daarvoor partnerships met andere consultancy bedrijven en ZZP'ers opgezet om als flexibele schil ons team te blijven versterken wanneer extra resources nodig zijn.

Naam onderneming Informed IT Holding BV

Naam opsteller en functie Jeroen Jansen - CEO