



Privacyverklaring

NPEX B.V.

Februari 2024



NPEX is een (effecten)beurs waar beleggers rechtstreeks aandelen en obligaties kunnen kopen en verkopen van ondernemingen en beleggingsfondsen. NPEX is een beleggersonderneming en crowdfundingdienstverlener met een MTF-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. NPEX vindt het belangrijk om zorgvuldig en transparant om te gaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen. In deze privacyverklaring leggen wij u dan ook graag uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op onze website te vinden. In geval van significante wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar u daarover direct te informeren.

Wie is NPEX?

NPEX B.V. ("**NPEX**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is gevestigd aan het Prinses Margrietplantsoen 44 (2595 BR) te Den Haag. NPEX is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27317234.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? U kunt in dat geval digitaal of per post contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming:

Functionaris Gegevensbescherming
FG@npex.nl

NPEX B.V.
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming
Prinses Margrietplantsoen 44
2595 BR Den Haag

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing als wij uw persoonsgegevens verwerken. Hiermee wordt bedoeld het verzamelen en/of het opslaan, wijzigen, raadplegen, verstrekken en wissen van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor u als:

- U onze Website, <https://www.npex.nl/>, (de "**Website**") bezoekt;
- U contact met ons opneemt;
- U gebruikmaakt van onze diensten;
- Uw organisatie gebruikmaakt van onze diensten en u contactpersoon of werknemer daarvan bent; en/of
- U bij ons solliciteert.

Waar gebruikt NPEX uw persoonsgegevens voor?

Op grond van de wet mag NPEX alleen persoonsgegevens verwerken als daar een geldige grondslag voor is. Die grondslag kan bijvoorbeeld gelegen zijn in uw toestemming, maar het kan ook zijn dat wij uw gegevens nodig hebben om een overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren of dat NPEX een gerechtvaardigd bedrijfsbelang heeft bij of een wettelijke verplichting heeft tot gegevensverwerking.

Hieronder hebben wij een overzicht opgenomen van de persoonsgegevens die NPEX verwerkt, het doel van die verwerking, de toepasselijke grondslag en de bewaartermijn.

Verwerkingsactiviteit	Welke gegevens	Doel + Grondslag	Bewaartermijn
Website	<p>NPEX verzamelt technische gegevens over uw bezoek aan onze Website. We verzamelen onder andere de datum en het tijdstip van uw bezoek, uw IP-adres, MAC-adres, de gebruikte browser, onderdelen die u bezoekt op de Website en andere loginformatie. NPEX kan daarnaast ook gebruik maken van tracking pixels.</p> <p>We verzamelen ook informatie over uw websitebezoek door middel van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies is te vinden in onze cookieverklaring onderaan dit document.</p>	<p>Deze gegevens zijn nodig om de Website goed te laten functioneren, adequaat te beveiligen en informatie op de gewenste manier weer te geven.</p> <p>NPEX verwerkt deze gegevens voor de behartiging van haar gerechtvaardigd bedrijfsbelang bij het optimaal laten functioneren van de Website.</p>	NPEX bewaart uw persoonsgegevens voor maximaal 3 maanden na bezoek aan de Website.
Dienstverlening	<p>NPEX verzamelt in het kader van het aanbieden van haar beleggersplatform verschillende persoonsgegevens, zoals:</p> <p>Particuliere rekening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam, adres en (fiscale) woonplaats; - Kopie ID; - BSN; 	<p>Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor NPEX om haar diensten aan u te kunnen leveren. De gegevens zijn nodig om een overeenkomst met u te sluiten en om deze overeenkomst naar behoren uit te voeren.</p> <p>Daarnaast verwerkt NPEX deze gegevens op grond van</p>	<p>NPEX moet op grond van wettelijke administratieve- en fiscale verplichtingen persoonsgegevens bewaren voor een periode van 7 jaar na afloop van onze dienstverlening.</p> <p>Daarnaast moet NPEX als financiële instelling in het kader van de naleving van</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; - Bank- en transactiegegevens. <p>Zakelijke rekening</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegevens van rechtsgeldige vertegenwoordigers van de rechtspersoon zoals: naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; - Gegevens over de UBO van de rechtspersoon zoals: naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; - Indien van toepassing, gegevens van contactpersoon zoals: naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; <p>Gegevens in het kader van een financiering en/of notering aan de NPEX-effectenbeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegevens van rechtsgeldige vertegenwoordigers van de rechtspersoon zoals: 	<p>verschillende wettelijke verplichtingen waaraan zij als financiële instelling dient te voldoen. NPEX verwerkt bijvoorbeeld een kopie van uw ID en uw BSN-nummer om te voldoen aan onder andere belastingwetgeving en wetgeving ter voorkoming van witwassen, fraude en financiering van terrorisme.</p>	<p>financiële regelgeving (zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme) bepaalde gegevens langer bewaren, namelijk voor 5 jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie of 5 jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.</p> <p>Voor zover geen wettelijke bewaarplicht voorgeschreven is, zal NPEX uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en in beginsel 1 jaar na afloop van de dienstverlening verwijderen.</p>
--	---	--	---

	<p>naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegevens over de UBO van de rechtspersoon zoals: naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; - Indien van toepassing, gegevens van contactpersoon zoals: naam, adres, (fiscale) woonplaats, kopie ID, BSN en contactgegevens zoals e-mail of telefoonnummer; 		
Contact	<p>U kan op verschillende manieren contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via e-mail, chat, telefoon of via ons contactformulier op de Website.</p> <p>Het is afhankelijk van de wijze waarop u contact met ons zoekt welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de informatie die u in het kader van het contact verstrekt. Wij leggen alleen die informatie vast die nodig is voor het afhandelen van uw vraag en/of verzoek.</p>	<p>NPEX heeft deze persoonsgegevens van u nodig om u goed en volledig van dienst te kunnen zijn. NPEX heeft dan ook een gerechtvaardigd bedrijfsbelang bij deze verwerking.</p>	<p>We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag te beantwoorden.</p>
Sollicitaties	<p>Als u bij ons solliciteert, verwerken wij in het kader</p>	<p>NPEX heeft deze persoonsgegevens nodig om te bepalen of u in aanmerking komt</p>	<p>NPEX bewaart de persoonsgegevens van sollicitanten tijdens de wervings-</p>

	<p>van het wervings- en selectieproces in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactgegevens; - CV; - Motivatiebrief. 	<p>voor de vacature waarop u gesolliciteerd heeft. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang bij het werven van geschikt nieuw personeel.</p>	<p>en selectieprocedure. Uw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk vier weken na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door ons verwijderd. Met uw toestemming kunnen wij uw gegevens gedurende maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaren, om u te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor u vrijkomen.</p>
Verbetering van de dienst	<p>NPEX verzamelt gegevens om haar diensten te verbeteren en te optimaliseren. Zo kan zij u bijvoorbeeld vragen om aan een enquête of klanttevredenheidsonderzoek deel te nemen.</p>	<p>De verwerking van deze gegevens is nodig om de diensten van NPEX te verbeteren.</p> <p>NPEX heeft bij deze verwerking een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.</p>	<p>In het kader van de verbetering van onze dienstverlening worden uw gegevens in beginsel voor een periode van 2 jaar bewaard.</p>
Nieuwsbrief	<p>Op de Website kunt u zich inschrijven voor de nieuwsbrief van NPEX. Voor het versturen van deze nieuwsbrieven verwerken wij uw voor- en achternaam en e-mailadres. NPEX maakt gebruik van e-mailtracking.</p>	<p>De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig om het gerechtvaardigd belang van NPEX bij direct marketing te behartigen.</p> <p>U kunt uzelf afmelden voor de nieuwsbrief door op de “afmelden” button in de e-mail te klikken.</p>	<p>NPEX bewaart uw gegevens voor 5 jaar na uitschrijving. NPEX is verplicht tot vijf jaar na verzending van de nieuwsbrief te bewijzen dat u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief. We sturen u vanzelfsprekend na afmelding geen nieuwsbrieven meer.</p>

<p>Relatiebeheer en marketing</p>	<p>NPEX verwerkt uw gegevens voor marketingdoeleinden, zoals het informeren over nieuwe diensten.</p>	<p>NPEX kan zich in bepaalde gevallen beroepen op haar gerechtvaardigd bedrijfsbelang bij direct marketing, bijvoorbeeld in het geval NPEX al een klantrelatie met u heeft. In andere gevallen zal NPEX zich baseren op uw toestemming.</p> <p>Uw toestemming kunt u altijd weer intrekken.</p>	<p>NPEX bewaart uw gegevens voor maximaal 1 jaar als wij ons beroepen op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang.</p> <p>Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, dan kunnen wij deze gegevens bewaren totdat u uw toestemming intrekt.</p>
<p>Overgang van (een deel van) de onderneming</p>	<p>In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van NPEX worden overgedragen aan een derde partij of kan NPEX fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen uw persoonsgegevens aan deze derde worden overgedragen. NPEX zal u in een dergelijk geval vooraf informeren.</p>	<p>NPEX kan zich in dit geval beroepen op haar gerechtvaardigd bedrijfsbelang.</p>	

Slaat NPEX telefoongesprekken op?

NPEX bewaart opnames van telefoongesprekken. Dit doen wij ter verificatie en onderzoek naar eventuele (precontractuele) afspraken met de klant aangaande orders in financiële instrumenten, indien dat noodzakelijk is ter bestrijding van frauduleuze of andere strafbare gedragingen gericht tegen NPEX of aan haar gelieerde personen of entiteiten of indien daartoe een voorschrift is gegeven krachtens wet of toezichthouder. NPEX bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Aan wie geeft NPEX persoonsgegevens door?

Als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden. Hieronder treft u een overzicht aan van de (categorieën van) derden waaraan wij uw gegevens kunnen verstrekken.

1. Andere verwerkingsverantwoordelijken

Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van partijen die (zelfstandig) verwerkingsverantwoordelijke zijn voor uw gegevens, bijvoorbeeld *Stichting*

Obligatiehoudersbelangen in het kader van het uitvoeren van haar taken in de Trustakte. NPEX kan verder genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens met derden te delen als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen rechten.

2. Verwerkers

Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van partijen die namens ons gegevens verwerken, bijvoorbeeld om de website te hosten en persoonsgegevens op te slaan en te beheren. Met deze partijen sluiten wij in alle gevallen een verwerkersovereenkomst.

3. Overheidsinstellingen en autoriteiten

NPEX kan op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om persoonsgegevens van u te delen met overheidsinstellingen of autoriteiten. De Belastingdienst kan bijvoorbeeld financiële gegevens opvragen.

Internationale doorgifte

Wanneer NPEX uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt of doorgeeft, dan zal zij dat doen met inachtneming van de relevante wetgeving. Uw persoonsgegevens zullen alleen door ons of door ingeschakelde derden worden opgeslagen of verwerkt buiten de EER indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EER. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens slechts zullen doorgeven naar landen buiten de EER indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende derde land een passend beschermingsniveau waarborgt, dan wel indien andere passende waarborgen worden geboden. Waar nodig leggen wij regelingen vast in een overeenkomst inzake gegevensoverdracht op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde [modelcontractbepalingen](#). Voor aanvullende informatie over internationale doorgifte van uw persoonsgegevens en de door ons getroffen waarborgen kunt u contact opnemen met FG@npex.nl.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Als er automatisch – dus zonder tussenkomst van een natuurlijk persoon – een beslissing over u wordt gemaakt, is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, er is altijd een medewerker van NPEX betrokken bij ieder besluit dat wij ten aanzien van u maken.

Rechten van betrokkene

Als NPEX uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u de volgende rechten:

1. **Recht van inzage.** U heeft het recht om van NPEX inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en informatie te ontvangen over de verdere verwerking hiervan, bijvoorbeeld informatie over de (categorieën van) ontvangers waarmee uw persoonsgegevens zijn of worden gedeeld.

2. **Recht op gegevenswissing.** U heeft het recht om bij NPEX een verzoek in te dienen tot verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan nagaan of wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te bewaren en kunnen wij niet voldoen aan een verzoek tot gegevenswissing.
3. **Recht op rectificatie.** U heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
4. **Recht van bezwaar.** Als NPEX het gebruik van uw persoonsgegevens baseert op haar gerechtvaardigd belang, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie (uw bijzondere persoonlijke omstandigheden). NPEX zal vervolgens stoppen met deze gegevensverwerking, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen.
5. **Recht op beperking van de verwerking.** U heeft in bepaalde situaties het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat NPEX de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk pauzeert. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als uw persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal NPEX gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
6. **Recht op overdraagbaarheid.** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u verstrekt heeft aan NPEX te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst.
7. **Intrekken van toestemming.** Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om die toestemming op elk moment weer in te trekken. Dat heeft geen invloed op de persoonsgegevens die NPEX heeft verwerkt voordat u uw toestemming introk.

Klachten over gebruik van persoonsgegevens

Wanneer u een vraag heeft over deze privacyverklaring of wanneer u een klacht heeft of vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG), kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in deze privacyverklaring. Wanneer wij uw klacht niet op een bevredigende wijze kunnen oplossen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookiebeleid

NPEX is de beheerder van de Website. Op deze Website kan NPEX cookies plaatsen.

Wat zijn cookies?

Een cookie of vergelijkbare techniek is een klein tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen wanneer u onze Website of een van onze apps gebruikt. Een cookie heeft een uniek nummer waaraan gegevens gekoppeld kunnen worden. Er zijn een paar soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies, social media-cookies en cookies voor advertenties en relevante aanbiedingen. Hier leest u meer over welke cookies NPEX gebruikt en het doel hiervan.

Waarom gebruikt NPEX cookies?

NPEX kan cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om u op een betere en persoonlijke manier te kunnen informeren over onze diensten
- Om de Website te verbeteren
- Om het gebruik van de Website te analyseren
- Om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit van onze marketingactiviteiten

Welke soort cookies gebruikt NPEX?

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de Website goed werkt. U hoeft dan bijvoorbeeld niet steeds uw inloggegevens in te vullen. Ook gebruiken wij functionele cookies voor het opsporen van misbruik van onze Website en diensten, bijvoorbeeld door het registreren van een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen.

Analytische cookies

Met analytische cookies meten wij het bezoek aan onze Website. Zo kunnen wij bepalen welke onderdelen van onze Website het meest interessant zijn voor onze bezoekers. Ook kunnen wij zo de Website optimaliseren. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van de diensten van Double Click en Google Analytics.

Voor onze functionele en analytische cookies worden IP-adressen verwerkt. De statistieken en rapportages die hieruit voortkomen zijn niet tot personen te herleiden. Voor functionele en analytische cookies hoeven wij u niet om toestemming te vragen.

Tracking cookies van derden (marketing cookies)

De tracking cookies zorgen voor een gepersonaliseerde Website. Door middel van het verzamelen van informatie over uw surfgedrag worden advertenties op andere websites



relevanter en beter afgestemd op uw interesses. Met deze instelling is de gebruikservaring optimaal. Deze cookies gebruiken we alleen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven.

Social media-cookies

Bent u ingelogd op onze Website, dan kunt u bepaalde artikelen en video's met behulp van buttons via social media delen. Om ervoor te zorgen dat deze buttons werken, gebruiken wij cookies van onderstaande partijen. Voor het gebruik van deze cookies moeten wij u om toestemming vragen.

Met de cookies kunnen deze partijen u herkennen op het moment dat u iets van onze site wilt delen. Voor de cookies die de social-mediapartijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij ook naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. De websites van NPEX hebben daar geen invloed op.

NPEX is actief op de volgende social media: Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter.

Hoe lang geef ik toestemming voor cookies?

NPEX legt vast of u toestemming heeft gegeven een cookie te plaatsen. Ieder jaar krijgt u opnieuw de vraag of u de cookie accepteert. U kunt dan opnieuw uw toestemming geven voor het plaatsen van de cookie. Dit geldt ook voor cookies die langer dan 1 jaar geldig zijn.

Deelt NPEX mijn gegevens uit cookies met andere partijen?

Omdat NPEX gebruik maakt van cookies van derde partijen (zie onderdeel "Welke soort cookies gebruikt NPEX?"), deelt NPEX uw gegevens uit cookies met andere partijen.

Kan ik cookies weigeren?

Wilt u niet dat NPEX cookies op uw computer plaatst? Dan moet u uw browserinstellingen aanpassen. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Ook kunt u aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ten slotte kunt u cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen.