



**ACTIVAA**  
voor ondernemers met ambitie!

**LCS Group B.V.**

**te Bodegraven**

**Rapport inzake de geconsolideerde  
jaarrekening 2022**



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>RAPPORT INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2022</b>	<b>1</b>
<b>ACCOUNTANTSRAPPORT</b>	<b>3</b>
1 Samenstellingsverklaring van de accountant	4
2 Algemeen	5
<b>JAARREKENING</b>	<b>7</b>
3 Balans per 31 december 2022	8
4 Winst- en verliesrekening over 2022	10
5 Algemene toelichting	11
6 Grondslagen voor financiële verslaggeving	12
7 Toelichting op balans	15
8 Toelichting op winst- en verliesrekening	22
9 Overige toelichtingen	25
<b>JAARREKENING 2022</b>	<b>26</b>
10 Balans per 31 december 2022	27
11 Winst- en verliesrekening over 2022	29
12 Algemene toelichting	30
13 Grondslagen voor financiële verslaggeving	31
14 Toelichting op balans	34
15 Toelichting op winst- en verliesrekening	39
16 Overige toelichtingen	41

## **ACCOUNTANTSRAPPORT**

Aan de directie van  
LCS Group B.V.  
Botersloot 9  
3011 HE Rotterdam

IJsselstein, 31 maart 2023

Geachte directie,

## **1 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT**

De jaarrekening van LCS Group B.V. te Bodegraven is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2022 en de winst-en-verliesrekening over 2022 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert.

Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van LCS Group B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar [www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring](http://www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring).

IJsselstein, 31 maart 2023

## 2 ALGEMEEN

### **Oprichting vennootschap**

De vennootschap is per 23 juni 2014 opgericht.

### **Kamer van Koophandel**

LCS Group B.V. is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60905816.

### **Activiteiten**

De vennootschap houdt bezig met holdingactiviteiten.

### **Bestuur**

De vennootschap wordt bestuurd door N. Blom namens LCS Development B.V.

### **Coronacrisis**

De vennootschap is in 2021-2022 geconfronteerd met de gevolgen van het Covid-19 virus. Mede met behulp van maatregelen van de overheid (NOW), tegemoetkoming vaste lasten en bijzonder uitstel van betaling voor belastingen komt de vennootschap hier goed doorheen. Mede door de positieve ontwikkelingen en de verwachting ook in 2023 gebruik te kunnen maken van overheidsmaatregelen is er geen reden om te twijfelen aan de continuïteit van de activiteiten. Voor het jaar 2022-2023 verwacht het bestuur dan ook weer een positief resultaat.

### **Boekhoudfraude**

In 2023 is een boekhoudfraude binnen de groep ontdekt, waarbij oneigenlijke overboekingen gedaan zijn naar een voormalig personeelslid. De oneigenlijke boekingen zijn verwerkt in de jaarrekening als vordering, waarna deze in zijn geheel is voorzien. Tevens is een voorziening gevormd voor onttrokken bedragen in 2023. De vennootschap heeft inmiddels maatregelen getroffen, zodat dergelijke fraude niet meer kan voorkomen.

### **Juridische fusie en naamswijziging**

Op 30 juni 2022 is LiveChat Service B.V., met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2022, met de volgende entiteiten gefuseerd:

- CoBrowser.net B.V.
- LCS International B.V.
- Knowler B.V.
- Knowler Tmp B.V.
- Knowler Lmp B.V.

Vanaf 1 januari 2022 voeren de fuserende entiteiten de naam Conversation24 B.V.

**Resultaatbestemming vorig boekjaar**

Ingevolge het besluit van de Algemene Vergadering is, overeenkomstig het in de jaarrekening 2021 opgenomen voorstel resultaatbestemming, het resultaat na belastingen 2021 toegevoegd aan de overige reserves.

Wij vertrouwen hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan. Tot het geven van nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

## **JAARREKENING**

**3 BALANS PER 31 DECEMBER 2022****ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	€	31 dec 2022 €	€	31 dec 2021 €
<b>Vaste activa</b>				
Immateriële vaste activa		2.251.762		1.539.407
<b>Materiële vaste activa</b>				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	36.323		46.033	
		36.323		46.033
<b>Financiële vaste activa</b>				
Deelnemingen in groeps- maatschappijen	-		-30.133	
Overige vorderingen (langlopend)	16.546		750	
		16.546		-29.383
<b>Vlottende activa</b>				
<b>Vorderingen</b>				
Handelsdebiteuren	170.326		122.936	
Overige verbonden maatschappijen	38.880		96.701	
Latente belastingvorderingen	88.814		-	
Belastingvorderingen	47.253		57.341	
Overige vorderingen	3.507		2.401	
Overlopende activa	334.319		300.959	
		683.099		580.338
Liquide middelen		30.174		1.114.733
<b>Totaal</b>		<b>3.017.904</b>		<b>3.251.128</b>



**PASSIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€	€	€
<b>Groepsvermogen</b>				
Eigen vermogen rechtspersoon	-193.746		203.179	
Aandeel van derden in het groepsvermogen	-9.082		11.243	
		-202.828		214.422
Voorzieningen		38.249		-
<b>Langlopende schulden</b>				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	460.027		-	
Overige schulden	2.155.000		2.155.000	
		2.615.027		2.155.000
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden aan banken	105.106		-	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	32.354		47.564	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	224.356		574.592	
Overige schulden	149.796		80.687	
Overlopende passiva	55.844		178.863	
		567.456		881.706
<b>Totaal</b>		<u>3.017.904</u>		<u>3.251.128</u>

**4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2022**

	€	2022 €	€	2021 €
Netto-omzet	1.695.365		1.752.207	
Overige bedrijfsopbrengsten	66.360		101.313	
Kostprijs van de omzet	-57.987		-133.177	
<b>Brutomarge</b>		1.703.738		1.720.343
<b>Personeelskosten</b>				
Lonen en salarissen	992.544		751.543	
Sociale lasten	178.355		205.598	
Pensioenlasten	9.429		-	
Andere personeelskosten	29.145		29.055	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	244.310		151.069	
<b>Overige bedrijfskosten</b>				
Huisvestingskosten	98.580		209.403	
Verkoopkosten	54.313		22.309	
Auto- en transportkosten	41.428		36.967	
Kantoorkosten	91.191		58.792	
Algemene kosten	344.141		156.843	
<b>Som der kosten</b>		2.083.436		1.621.579
<b>Bedrijfsresultaat</b>		-379.698		98.764
Financiële baten en lasten		-191.632		-206.315
<b>Resultaat voor belastingen</b>		-571.330		-107.551
Belastingen		76.863		-10.273
Aandeel in resultaat deelnemingen		-		-30.133
<b>Resultaat na belastingen</b>		-494.467		-147.957
Aandeel van derden in het resultaat		-22.206		-5.064
<b>Nettoresultaat na belasting</b>		-472.261		-142.893

## 5 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

### Belangrijkste activiteiten

De vennootschap houdt bezig met de exploitatie van een internet-onderneming op het gebied van leadgeneratie, search engine en advertisement en het verlenen van diensten en verstrekken van adviezen op het gebied van live chat support, backoffice werkzaamheden en online en offline sales.

### Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

### Grondslag consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van LCS Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van LCS Group B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

### Overzicht geconsolideerde belangen

<i>Naam rechtspersoon</i>	<i>Vestigingsplaats</i>	<i>% kapitaal</i>
LCS Group B.V.	Bodegraven	100,0
Conversation24 B.V.	Rotterdam	100,0
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,0
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,0

### Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

## **6 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING**

### **ALGEMEEN**

#### **Algemene grondslagen**

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

#### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

#### **NOW-regeling**

NOW-subsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en opbrengsten zijn gederfd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA**

### **Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

### **Liquide middelen**

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA**

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen hetzij de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen, hetzij de contante waarde van die uitgaven.

### **Langlopende schulden**

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

## **GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT**

### **Netto-omzet**

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

### **Personeelskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Afschrijvingen en waardeverminderingen**

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

### **Rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

### **Rentelasten en soortgelijke kosten**

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

### **Belastingen**

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening tegen het geldend tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten en beperkingen. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de latente vennootschapsbelasting.

### **Aandeel in resultaat deelnemingen**

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij LCS Group B.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

## 7 TOELICHTING OP BALANS

### IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	31 dec 2022	31 dec 2021
	€	€
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	2.044.729	1.297.245
Goodwill	207.033	242.162
<b>Totaal</b>	<b>2.251.762</b>	<b>1.539.407</b>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Goodwill	Totaal
	€	€	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2022</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	1.413.085	351.290	1.764.375
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-115.840	-109.128	-224.968
	<u>1.297.245</u>	<u>242.162</u>	<u>1.539.407</u>
<b>Mutaties 2022</b>			
Investerings	937.502	-	937.502
Afschrijvingen	-190.018	-35.129	-226.193
	<u>747.484</u>	<u>-35.129</u>	<u>712.355</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2022</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	2.347.212	351.290	2.698.502
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-302.483	-144.257	-446.740
	<u>2.044.729</u>	<u>207.033</u>	<u>2.251.762</u>
Afschrijvingspercentage	10,0	10,0	

### Toelichting

De kosten die direct toerekenbaar zijn aan de ontwikkeling van het SaaS product zijn geactiveerd, hieronder vallen onder andere de kosten van inhuur derden en de doorbelaste loonkosten van groepsmaatschappijen.

**MATERIËLE VASTE ACTIVA**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	36.323	46.033
	<u>36.323</u>	<u>46.033</u>

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>
	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2022</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	127.340
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-81.307
	<u>46.033</u>
<b>Mutaties 2022</b>	
Investerings	8.407
Afschrijvingen	-18.117
	<u>-9.710</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2022</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	135.746
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-99.423
	<u>36.323</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0



**VORDERINGEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
<b>Vorderingen op handelsdebiteuren</b>		
Debiteuren	205.105	127.475
<b>Voorziening dubieuze debiteuren</b>		
Voorziening dubieuze debiteuren	-34.779	-4.539
	<u>170.326</u>	<u>122.936</u>
<b>Overige verbonden maatschappijen</b>		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	27.075	85.855
Rekening-courant LCS Development B.V.	2.103	1.144
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	9.702
	<u>38.880</u>	<u>96.701</u>
<b>Latente belastingvorderingen</b>		
Beschikbare voorwaartse verliescompensatie	88.814	-
<b>Belastingvorderingen</b>		
Vennootschapsbelasting	47.253	57.341
<b>Overige vorderingen</b>		
Vordering personeel	220.149	56.047
Voorziening vordering personeel	-216.642	-53.646
	<u>3.507</u>	<u>2.401</u>
<b>Overlopende activa</b>		
Nog te factureren bedragen	186.760	36.373
Vooruitbetaalde kosten	41.395	105.344
Nog te ontvangen steunsubsidies	100.164	145.164
Nog te ontvangen tegemoetkoming loondomein (Wtl)	-	14.078
Nog te ontvangen bedragen	6.000	-
	<u>334.319</u>	<u>300.959</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>683.099</u></u>	<u><u>580.338</u></u>

**Toelichting****Vorderingen overige verbonden maatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**Verrekenbare tijdelijke verschillen**

Er is een actieve belastinglatentie gevormd voor de eliminatie van winstmarge op de doorbelastingen tussen de dochtermaatschappijen LCS Workforce B.V. en Conversation24 B.V.

**LIQUIDE MIDDELEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
<b>Banktegoeden</b>		
Rabobank	17.196	1.085.463
Deutsche Bank	12.978	29.270
<b>Totaal</b>	<u>30.174</u>	<u>1.114.733</u>

**Toelichting**

De vennootschap beschikt over een kredietfaciliteit ultimo 2022 van € 500.000. Voor de zekerheden en overige kredietvoorwaarden wordt verwezen naar de toelichting verderop in het rapport.

**VOORZIENINGEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Andere voorzieningen	38.249	-
<b>Totaal</b>	<u>38.249</u>	<u>-</u>
<i>Andere voorzieningen</i>		<u>2022</u>
		€
Stand 1 januari		-
Toename van voorziening		38.249
<b>Stand 31 december</b>		<u>38.249</u>

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Overige belastingschulden	460.027	-
<b>Overige schulden</b>		
Obligatielening NPEX	2.155.000	2.155.000
	<u>2.155.000</u>	<u>2.155.000</u>
<b>Totaal</b>	<u>2.615.027</u>	<u>2.155.000</u>

**Toelichting****Obligatielening NPEX**

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

**Bijzonder uitstel van betaling**

Vanuit de onzekerheid door het uitbreken van Corona en de hiermee gepaarde omzetsdaling is uitstel van betaling van belasting aangevraagd. LCS Group B.V. is voornemens deze schuld af te lossen conform de huidige regeling van de Belastingdienst. Vanaf oktober 2022 wordt in 60 gelijke maandelijkse bedragen de schuld afgelost. Het rentepercentage is tot en met 31 december 2022 0,01% en zal tot aan het einde van de looptijd variabel oplopen tot 4%.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Looptijd &lt; 1 jaar</i>		<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Rente % Toelichting rente</i>
	<i>jaar</i>	<i>jaar</i>	<i>jaar</i>	
Obligatielening NPEX	-	2.155.000	8,50	
Corona - bijzonder uitstel van betaling	133.896	460.027	-	0,01% - 4%
<b>Totaal</b>	<u>133.896</u>	<u>2.615.027</u>		

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

	31 dec 2022	31 dec 2021
	€	€
Schulden aan banken	105.106	-
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	32.354	47.564
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>		
Omzetbelastingenschulden	54.207	206.606
Loonheffing- en premieschulden	36.253	367.986
Overige belastingenschulden	133.896	-
	<hr/> 224.356	<hr/> 574.592
<b>Overige schulden</b>		
Reservering vakantiegeld	38.814	38.182
Reservering vakantiedagen	36.484	36.805
Overige	74.498	5.700
	<hr/> 149.796	<hr/> 80.687
<b>Overlopende passiva</b>		
Nog te ontvangen facturen	44.225	53.647
Vooruitgefactureerde omzet	-	75.828
Nog te betalen kosten	11.619	49.388
	<hr/> 55.844	<hr/> 178.863
<b>Totaal</b>	<hr/> <hr/> 567.456	<hr/> <hr/> 881.706

**Toelichting****Schulden groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**Bijzonder uitstel van betalingen belastingen**

In verband met het Covid-19 virus heeft de vennootschap gebruik gemaakt van een bijzonder uitstel van betaling van de belastingen voor de omzetbelasting en de loonheffing. Het kortlopend deel is gepresenteerd onder de overige belastingen.

## **NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**

### **Vermelding aansprakelijkheidsstelling Rekening-courant financiering Rabobank**

Er is een financiering verkregen ad € 500.000 van de Rabobank in de vorm een krediet. Als zekerheid is een pandrecht en een borgtocht gesteld.

#### *Pandrechten*

Een pandrecht op:

- alle huidige en toekomstige inventaris van Afedix B.V. en Conversation24 B.V.;
- alle huidige en toekomstige rechten/vorderingen van Afedix B.V. en Conversation24 B.V. met alle rechten en zekerheden die samenhangen met deze rechten/vorderingen, waaronder ook alle rechten uit verzekeringsovereenkomsten.

#### *Borgtocht*

Een borgtocht voor een bedrag van € 25.000 door De heer N. Blom.

### **Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten Huurverplichting**

Een huurverplichting voor het pand gelegen aan de Botersloot 9E te Rotterdam. Deze huurverplichting heeft een looptijd tot en met 28 februari 2025 en heeft een opzegtermijn van 9 maanden. De huurverplichting bedraagt circa € 42.775 (exclusief omzetbelasting en servicekosten) per jaar.

## 8 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING

### OMZET EN BRUTOMARGE

	2022	2021
	€	€
Netto-omzet	1.695.365	1.752.207
Overige bedrijfsopbrengsten	66.360	101.313
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>1.761.725</b>	<b>1.853.520</b>
Kostprijs van de omzet	57.987	133.177
<b>Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)</b>	<b>1.703.738</b>	<b>1.720.343</b>

### PERSONEELSKOSTEN

	2022	2021
	€	€
<b>Lonen en salarissen</b>		
Brutolonen en salarissen	911.709	983.218
Inhuur derden /uitzendkrachten	-	28.461
Mutatie reservering vakantiegeld	68.994	71.394
Managementvergoeding	150.000	84.000
Ontvangen ziekengeld	-8.491	-22.174
Uitkering NOW-regeling	-129.668	-393.356
	<b>992.544</b>	<b>751.543</b>
Sociale lasten	178.355	205.598
Pensioenlasten	9.429	-
<b>Andere personeelskosten</b>		
Kantinekosten	2.717	3.686
Ziekengeldverzekering	17.174	12.002
Studie- en opleidingskosten	295	-
Reiskostenvergoedingen	8.959	13.367
	<b>29.145</b>	<b>29.055</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.209.473</b>	<b>986.196</b>

#### Tegemoetkoming NOW-regeling

De vennootschap heeft gebruik gemaakt van de NOW-regelingen afgelopen boekjaar.

### AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2022	2021
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	226.193	131.953
Afschrijving op materiële vaste activa	18.117	29.908
Boekresultaat op materiële vaste activa	-	-10.792
<b>Totaal</b>	<b>244.310</b>	<b>151.069</b>

**OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN**

	2022	2021
	€	€
<b>Huisvestingskosten</b>		
Huurkosten	75.311	168.356
Servicekosten	8.328	35.543
Gemeentelijke lasten	160	3.052
Schoonmaakkosten	5.710	2.452
Onderhoudskosten	9.071	-
	<hr/> 98.580	<hr/> 209.403
<b>Verkoopkosten</b>		
Representatiekosten	4.408	4.796
Reclame- en advertentiekosten	12.609	15.398
Relatiegeschenken	-	247
Beurskosten	5.390	-
Reis- en verblijfskosten	1.438	1.299
Voorziening dubieuze debiteuren	30.240	-3.593
Afboeken oninbare debiteuren	-	2.798
Overige verkoopkosten	228	1.364
	<hr/> 54.313	<hr/> 22.309
<b>Auto- en transportkosten</b>		
Leasekosten	28.255	27.863
Parkeerkosten	5.167	528
Onderhoud/repatrie auto's	287	2.019
Verkeersboetes	1.343	373
Autoverzekeringen	867	1.904
Motorrijtuigenbelasting	128	127
BTW privé gebruik auto's	5.040	3.982
Overige autokosten	341	171
	<hr/> 41.428	<hr/> 36.967
<b>Kantoorkosten</b>		
Telefoonkosten	1.245	2.006
Kantoorbenodigdheden	3.420	3.373
Portokosten	541	72
Automatiseringskosten	83.753	49.077
Contributies en abonnementen	2.232	4.264
	<hr/> 91.191	<hr/> 58.792
<b>Algemene kosten</b>		
Accountantskosten	33.683	33.076
Advieskosten	6.500	5.134
Juridische kosten	8.886	667
Software licenties	13.922	10.563
Verzekeringen	10.907	12.909
Voorziening oninbare vordering	201.426	33.978
Boetes belastingdienst	4.852	275
Rente- en bankkosten	14.988	16.442
Overige algemene kosten	48.977	43.799
	<hr/> 344.141	<hr/> 156.843

	2022	2021
	€	€
<b>Totaal</b>	<u>629.653</u>	<u>484.314</u>

**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN**

	2022	2021
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	1.220	820
Rentelasten banken	-	-1.599
Rentelasten andere partijen	-192.852	-205.536
<b>Financiële baten en lasten (saldo)</b>	<u>-191.632</u>	<u>-206.315</u>

**BELASTINGEN**

	2022	2021
	€	€
Latente vennootschapsbelasting	-82.277	-6.538
Vennootschapsbelasting huidig boekjaar	5.414	16.811
<b>Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening</b>	<u>-76.863</u>	<u>10.273</u>

**AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN**

	2022	2021
	€	€
Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen	-	-30.133
<b>Totaal</b>	<u>-</u>	<u>-30.133</u>



## 9 OVERIGE TOELICHTINGEN

### WERKNEMERS

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis, bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	28,5	30,7

## **JAARREKENING 2022**

**10 BALANS PER 31 DECEMBER 2022****ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2021</u>	<u>€</u>
<b>Vaste activa</b>					
<b>Immateriële vaste activa</b>					
Goodwill	207.033		242.162		
		207.033		242.162	
<b>Financiële vaste activa</b>					
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	634.249		909.299		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	1.657.522		1.106.000		
		2.291.771		2.015.299	
<b>Vlottende activa</b>					
<b>Vorderingen</b>					
Handelsdebiteuren	23.062		-		
Groepsmaatschappijen	34.242		93.022		
Belastingvorderingen	9.839		15.373		
Overige vorderingen	157.468		29.628		
Overlopende activa	52.082		46.773		
		276.693		184.796	
Liquide middelen		1.234		675.126	
<b>Totaal</b>		<u>2.776.731</u>		<u>3.117.383</u>	

**PASSIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2022</u> €	<u>€</u>	<u>31 dec 2021</u> €
<b>Eigen vermogen</b>				
Aandelenkapitaal	105		105	
Agio	19.995		19.995	
Overige reserves	72.393		456.758	
		92.493		476.858
<b>Langlopende schulden</b>				
Overige schulden	2.155.000		2.155.000	
		2.155.000		2.155.000
<b>Kortlopende schulden</b>				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	1.573		-	
Groepsmaatschappijen	518.997		483.025	
Overige schulden	6.168		-	
Overlopende passiva	2.500		2.500	
		529.238		485.525
<b>Totaal</b>		<u><u>2.776.731</u></u>		<u><u>3.117.383</u></u>

**11 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2022**

	€	2022 €	€	2021 €
Netto-omzet	85.800		12.000	
Kostprijs van de omzet	-15.600		-	
<b>Brutomarge</b>		70.200		12.000
Personeelskosten	60.000		-	
Afschrijvingen en waardeverminderingen	39.549		39.549	
Overige bedrijfskosten	4.708		5.357	
<b>Som der kosten</b>		104.257		44.906
<b>Bedrijfsresultaat</b>		-34.057		-32.906
Financiële baten en lasten		-75.384		-154.913
<b>Resultaat voor belastingen</b>		-109.441		-187.819
Aandeel in resultaat deelnemingen		-274.924		193.871
<b>Resultaat na belastingen</b>		-384.365		6.052

## 12 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

### **Belangrijkste activiteiten**

De activiteiten van LCS Group B.V., statutair gevestigd te Bodegraven bestaan voornamelijk uit holdingactiviteiten.

### **Locatie feitelijke activiteiten**

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

### **Groepsverhoudingen**

LCS Group B.V. vormt samen met Conversation24 B.V., LiveChat Service GmbH en LCS Workforce B.V. een groep.

### **Vrijstelling van consolidatie**

De vennootschap maakt gebruik van de consolidatievrijstelling zoals bedoeld in artikel 407 lid 2a Titel 9 BW 2.

### **Schattingen**

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

## **13 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING**

### **ALGEMEEN**

#### **Algemene grondslagen**

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

#### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

#### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA**

### **Immateriële vaste activa**

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

### **Financiële vaste activa**

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderinggrondslagen. Voor ingehouden winsten van tegen nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen, waarover de vennootschap niet vrij kan beschikken, wordt een wettelijke reserve gevormd.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

### **Vorderingen**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

### **Liquide middelen**

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA**

### **Langlopende schulden**

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.



## **GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT**

### **Netto-omzet**

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde goederen en diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

### **Personeelskosten**

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Afschrijvingen en waardeverminderingen**

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

### **Rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

### **Rentelasten en soortgelijke kosten**

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

### **Aandeel in resultaat deelnemingen**

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij LCS Group B.V. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

**14 TOELICHTING OP BALANS****IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Goodwill	207.033	242.162
<b>Totaal</b>	<b><u>207.033</u></b>	<b><u>242.162</u></b>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Goodwill</u>
	€
<b>Boekwaarde 1 januari 2022</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-109.128
	<u>242.162</u>
<b>Mutaties 2022</b>	
Afschrijvingen	-35.129
	<u>-35.129</u>
<b>Boekwaarde 31 december 2022</b>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-144.257
	<u>207.033</u>
Afschrijvingspercentage	10,0

**FINANCIËLE VASTE ACTIVA**

	31 dec 2022	31 dec 2021
	€	€
<b>Deelnemingen in groepsmaatschappijen</b>		
Deelneming Conversation24 B.V.	549.752	433.220
Deelneming CoBrowser.net B.V.	-	237.553
Deelneming LiveChat Service GmbH	1	1
Deelneming LCS International B.V.	-	205.362
Deelneming LCS Workforce B.V.	84.496	27.905
Deelneming Knowler B.V.	-	5.258
	<u>634.249</u>	<u>909.299</u>
<b>Vorderingen op groepsmaatschappijen</b>		
Gebruikerslening CoBrowser.net B.V.	1.657.522	1.106.000
	<u>2.291.771</u>	<u>2.015.299</u>
<b>Totaal</b>		

**Overzicht van deelnemingen**

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

Naam rechtspersoon	Vestigingsplaats	% kapitaal	Eigen	
			vermogen	Resultaat
Conversation24 B.V.	Rotterdam	100,00	549.752	-331.515
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,00	-184.464	-11.294
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,00	84.496	56.591

**Toelichting****Gebruikerslening LCS Group B.V.**

Dit betreft een gebruikerslening met een krediet tot maximaal € 2.000.000. Het rentepercentage bedraagt 8,5% per jaar en dient maandelijks achteraf te worden voldaan voor de 15e van de opvolgende maand. De looptijd is voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Er zijn geen aflossingsverplichtingen afgesproken.

**VORDERINGEN**

	31 dec 2022	31 dec 2021
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	23.062	-
<b>Groepsmaatschappijen</b>		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	24.040	82.820
Rekening-courant LCS Development B.V.	500	500
Rekening-courant Afedix B.V.	9.702	9.702
	<u>34.242</u>	<u>93.022</u>

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
<b>Belastingvorderingen</b>		
Omzetbelasting	9.839	15.373
<b>Overige vorderingen</b>		
Nog te ontvangen gebruiksrente	157.468	29.628
<b>Overlopende activa</b>		
Advieskosten obligatielening NPEX	32.782	37.202
Vooruitbetaalde kosten	-	8.571
Nog te factureren omzet	13.300	1.000
Nog te ontvangen bedragen	6.000	-
	<u>52.082</u>	<u>46.773</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>276.693</u></u>	<u><u>184.796</u></u>

**Toelichting****Vorderingen groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**LIQUIDE MIDDELEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Banktegoeden	1.234	675.126
<b>Totaal</b>	<u><u>1.234</u></u>	<u><u>675.126</u></u>

**EIGEN VERMOGEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Aandelenkapitaal	105	105
Agio	19.995	19.995
Overige reserves	72.393	456.758
<b>Totaal</b>	<u>92.493</u>	<u>476.858</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van het eigen vermogen gedurende het boekjaar weer:

	<u>Aandelen- kapitaal</u>	<u>Agio</u>	<u>Overige reserves</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Stand 1 januari 2022	105	19.995	456.758	476.858
<b>Mutaties 2022</b>				
Resultaat boekjaar	-	-	-384.365	-384.365
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-384.365</u>	<u>-384.365</u>
<b>Stand 31 december 2022</b>	<u>105</u>	<u>19.995</u>	<u>72.393</u>	<u>92.493</u>

**Aandelenkapitaal**

Het geplaatst kapitaal van LCS Group B.V. bedraagt € 104,72. Dit betreft 10.472 gewone aandelen van nominaal € 0,01.

**LANGLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
<b>Overige schulden</b>		
Obligatielening NPEX	2.155.000	2.155.000
<b>Totaal</b>	<u>2.155.000</u>	<u>2.155.000</u>

**Toelichting****Obligatielening NPEX**

Gedurende 2020 zijn er 4 tranches uitgegeven van in totaal 1295 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Daarnaast is er op 11 en 12 januari 2021 een vijfde tranche uitgegeven van in totaal 860 obligaties tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is tot en met 2025.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Tussen 1 en 5</i>	
Obligatielening NPEX	<i>jaar</i>	<i>Rente %</i>
	2.155.000	8,50

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

	<u>31 dec 2022</u>	<u>31 dec 2021</u>
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	1.573	-
<b>Groepsmaatschappijen</b>		
Rekening-courant Conversation24 B.V.	518.897	447.915
Rekening-courant CoBrowser.net B.V.	-	34.810
Rekening-courant LCS International B.V.	-	100
Rekening-courant LCS Workforce B.V.	100	100
Rekening-courant Knowler B.V.	-	100
	<u>518.997</u>	<u>483.025</u>
<b>Overige schulden</b>		
Overige	6.168	-
	<u>6.168</u>	<u>-</u>
<b>Overlopende passiva</b>		
Nog te betalen kosten	2.500	2.500
<b>Totaal</b>	<u><u>529.238</u></u>	<u><u>485.525</u></u>

**Toelichting****Rekening-courantverhoudingen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

**15 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING****OMZET EN BRUTOMARGE**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Netto-omzet	85.800	12.000
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>85.800</u>	<u>12.000</u>
Kostprijs van de omzet	15.600	-
<b>Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)</b>	<u><u>70.200</u></u>	<u><u>12.000</u></u>

**Netto-omzet**

De mutatie van de netto-omzet van LCS Group B.V. over 2022 ten opzichte van het vorige jaar bedraagt 615%.

**PERSONEELSKOSTEN**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>Lonen en salarissen</b>		
Managementvergoeding	60.000	-
<b>Totaal</b>	<u><u>60.000</u></u>	<u><u>-</u></u>

**AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	39.549	39.549
<b>Totaal</b>	<u><u>39.549</u></u>	<u><u>39.549</u></u>

**OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>Algemene kosten</b>		
Verzekeringen	3.341	343
Boetes belastingdienst	149	-
Rente- en bankkosten	1.178	5.014
Overige algemene kosten	40	-
<b>Totaal</b>	<u><u>4.708</u></u>	<u><u>5.357</u></u>

**FINANCIËLE BATEN EN LASTEN**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	1.220	820
<b>Rentebaten deelnemingen en aandeelhouders</b>		
Gebruiksrente investeringsregeling Conversation24 B.V.	127.840	57.478
<b>Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders</b>		
Rente rekening-courant CoBrowser.net B.V.	-	-955
Rente rekening-courant Conversation24 B.V.	-9.463	-6.889
	<u>-9.463</u>	<u>-7.844</u>
<b>Rentelasten andere partijen</b>		
Kosten en rente obligatielening NPEX	-194.981	-205.367
	<u>-194.981</u>	<u>-205.367</u>
<b>Financiële baten en lasten (saldo)</b>	<u>-75.384</u>	<u>-154.913</u>

**AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN**

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
<b>Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen</b>		
Resultaat Conversation24 B.V.	-331.515	129.716
Resultaat CoBrowser.net B.V.	-	-46.791
Resultaat LCS International B.V.	-	95.469
Resultaat LCS Workforce B.V.	56.591	10.220
Resultaat Knowler B.V.	-	5.257
	<u>-274.924</u>	<u>193.871</u>
<b>Totaal</b>	<u>-274.924</u>	<u>193.871</u>



## 16 OVERIGE TOELICHTINGEN

### RESULTAATBESTEMMING

#### **Voorstel resultaatbestemming**

Tijdens de Algemene Vergadering waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat na belastingen 2022 toe te voegen aan de overige reserves.

Het vorenstaande is reeds verwerkt in de jaarrekening 2022 van de vennootschap.

### ONDERTEKENING

Bodegraven, 31 maart 2023

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Rechtspersoon</i>	<i>Handtekening</i>
N. Blom	Bestuurder	LCS Development B.V.	