

---

**Onderwerp: Halfjaarbericht Informed IT Holding BV (Informed Group)**

**Datum: 11-03-2023**

### **Inleiding**

In 2022 hebben we een heel mooi jaar gedraaid, waarin we hebben laten zien dat de geplande groei zoals we die in 2018 hebben voorgesteld ook daadwerkelijk mogelijk is. De bezetting was in het eerste halfjaar en het derde kwartaal uitstekend waardoor we historische hoge omzetcijfers behaald hebben. In de laatste twee maanden van het jaar kregen we helaas net zoals de rest van Nederland te maken met een wat hoger ziekteverzuim. Ook door de verlofperiodes aan het einde van het jaar waren in die maanden de resultaten iets minder. De cijfers zijn nog niet definitief, maar we gaan 2022 naar alle waarschijnlijkheid afsluiten met een omzet boven de 3 miljoen Euro. Dit is een mijlpaal in de geschiedenis van Informed Group. De marge op de omzet zal rond de 2% bedragen. Waar een marge van boven de 15 % mogelijk was hebben wij ervoor gekozen een deel van de winst direct weer te investeren om onze groeiplannen te verwezenlijken. Tijdens de pandemie heeft Informed Group zonder enige externe steun kunnen doorwerken. Helaas lukte het niet om in die periode de groeiplannen te realiseren, omdat het niet mogelijk was Young Professional Academies te houden en omdat het lastig was nieuwe klanten te werven zonder persoonlijk contact.

### **Groei in medewerkers**

De omzetgroei en hoge bezetting in 2022 maakten het mogelijk een deel van de plannen van 2018 alsnog verlaat maar versneld in gang te zetten. We hebben in 2022 niet één maar twee succesvolle Young Professionals Academies gedraaid. In totaal zijn er in 2022 twaalf nieuwe medewerkers in dienst gekomen. Helaas hebben we ook afscheid genomen van vier medewerkers, wat de totale groei in personeel op acht mensen brengt.

### **Business solutions en verkoop**

Een belangrijk speerpunt in onze groeiplannen zijn onze business solutions (onze producten). In 2019 hadden we een grote prospectlijst opgebouwd. De pandemie gooide helaas roet in het eten omdat het lastig bleek nieuwe contacten te leggen en die warm te houden zonder persoonlijk contact. Helaas moesten we daarom in 2022 opnieuw beginnen met het opbouwen van een prospectlijst. Om de verkoop van onze business solution nog meer focus te geven hebben we in april 2022 Nicole van Rij als Director Sales & Marketing aangenomen en onder haar bezielende leiding zien we direct dat de eerste vruchten geplukt kunnen worden. In het tweede halfjaar van 2022 hebben we drie keer een business solution verkocht. Begin 2023 is het salesteam met twee medewerkers uitgebreid zodat het team vol gas kan geven voor de rest van 2023.

Op basis van de wensen van onze klanten, prospects en partners hebben we in het tweede deel van 2022 veel geïnvesteerd in onze nieuwste business solution Quality & Safety. Daar zien we in het eerste kwartaal van 2023 al de eerste concrete kansen voor.

### **Klanten base**

Onze bestaande klanten zijn ons onverminderd trouw gebleven. Alle lopende projecten zijn verlengd en/of uitgebreid. We hebben de grote aanbesteding van de gemeente Amsterdam voor de ondersteuning bij hun bestuurlijke besluitvorming in december 2022 gewonnen en deze is weer voor maximaal vier jaar verlengd. Deze vaste inkomstenbron is na de eerste vijf jaar nu weer voor vier jaar vastgelegd.

## Obligatielening

We zijn druk bezig met de plannen om de terugbetaling van de lening te garanderen. Zoals tijdens de beleggers update is gemeld zien we daar 4 opties voor:

1. Genoeg cash
2. Vernieuwen deel van de obligaties (500k – 1M)
3. Gesprekken met grotere organisaties
4. Gesprekken met andere investeerders

Ondanks dat de eerste optie onze voorkeur heeft, wordt de kans deze te realiseren moeilijker. Mede omdat we in 2022 hebben gekozen om te investeren in plaats van te reserveren omdat we ervan overtuigd zijn dat bij een solide businessplan voor ons bedrijf groei een noodzaak is. Vanuit het Management wordt nu hard gewerkt aan de andere opties, waarbij reeds met verschillende investeerders gesproken is.

## Voorlopige jaarcijfers

Onderwerp	Periode 2022	Periode 2021
Omzet	> € 3 miljoen	€ 2.825.318
Kostprijs van de omzet		
Brutomarge	≈ € 50K	€ 16.073

Naar verwachting zullen de jaarcijfers van Informed IT Holding BV eind maart beschikbaar komen met meer details.

## Vooruitblik op de komende periode

Voor het komende jaar zijn de vooruitzichten zeer gunstig. De samenwerking met onze grootste partners, OpenText en OutSystems, is zeer nauw en met beide grote software vendors hebben we afspraken gemaakt voor gezamenlijke marketingcampagnes.

Met name met OutSystems is er op Europees niveau zeer veel interesse in onze Quality & Safety oplossing en wordt er in het eerste half jaar een grote marketingcampagne gepland vanuit OutSystems met funding vanuit OutSystems.

Met OpenText wordt een set van ronde tafels ingepland om de overheidsmarkt onze oplossing voor bestuurlijke besluitvorming te laten zien. Deze is gebaseerd op de nieuwe oplossing van OpenText en zij gaan samen met ons een salesplay maken en vermarkten. Doel is het om deze oplossing zo snel mogelijk op de prijslijst van OpenText te krijgen

Onze consultancy practice blijft zeer goed lopen. In februari is de nieuwste Young Professional Academy afgerond en hebben wij 5 nieuwe consultants aan ons team kunnen toevoegen. Ook voor hen zijn reeds verschillende projecten opgelijnd en nadat ze hun interne opdracht hebben afgerond zullen ook zij snel betaald werk gaan doen.

Nu de uitbreiding van onze Quality & Safety oplossing bijna is afgerond en het ziekteverzuim is teruggelopen is de bezettingsgraad van onze consultants beter. Met de winst van de aanbesteding van de gemeente Amsterdam en verlengingen bij P-Direkt, Stedin, Kosovo Special Chambers en het International Criminal Court hebben wij een grote garantie dat de bezettingsgraad voor heel 2023 goed zal zijn.

## Informed IT Holding BV

**Jeroen Jansen CEO en Imke Philipoom CFO**