

Interview met ondernemers Pieter Scherpenhuijsen en Elmar Pigeaud:

Zoekmachine INDICA efficiënt gereedschap in eDiscovery-onderzoeken, uitvoering WOO-wetgeving en opschonen data in verband met AVG

INDICA-software voor datamanagement onmisbaar in zoektocht naar documenten in overvolle databases

Het zaadje voor wat later zou uitgroeien tot het huidige softwarebedrijf INDICA werd in 2014 geplant door Elmar Pigeaud bij zijn vriend Pieter Scherpenhuijsen. Er was toen ook al geen doorkomen meer aan in het ondoordringbare woud aan documenten dat Pigeaud bij zijn opdrachtgevers tegenkwam, toen hij destijds eigenaar was van een IT-serverbedrijf.

„Destijds is het idee geboren om software te bouwen om sneller en beter documenten op te sporen”, vertelt Scherpenhuijsen over het ontstaan van INDICA. Primair was INDICA bedoeld als zoekmachine voor grote databestanden, intussen werd de intelligente software steeds verder ontwikkeld en verfijnd waardoor de toepassingen op het terrein van datamanagement werden uitgebreid.

Nog steeds is het eindeloos zoeken naar documenten een herkenbaar probleem voor veel organisaties, die moeite hebben om in de enorme brij aan documenten stukken snel terug te vinden. „Met deze software ben je in staat om documenten effectief te zoeken, je data op te schonen en je database schoon te maken”, aldus Scherpenhuijsen over de werking van de INDICA-software, die volledig in eigen huis bij de onderneming aan de Hilversumse Groest is ontwikkeld.

Scherpenhuijsen vergelijkt INDICA ook wel met een ‘sleepnet’, zoals vissers die op zee gebruiken. „Documenten zijn in heel veel gevallen onvindbaar door de enorme aantallen die in de afgelopen jaren zijn opgeslagen. Het gebeurt vaak uit voorzorg om data niet kwijt te raken, maar 50 tot 60% van de data is vaak overbodig aanwezig.”

INDICA kreeg de wind pas goed in de zeilen, volgens Pigeaud, toen ook de forensische wereld dit ei van Columbus ontdekte. De software blijkt namelijk uitstekend gereedschap voor zogeheten eDiscovery. Dat is een proces, bijvoorbeeld op verzoek van een toezichthouder of van een forensisch bureau in een fraudeonderzoek, om een enorme hoeveelheid databestanden accuraat te doorzoeken en het resultaat gestructureerd te presenteren.

KPMG klopte in 2015 als eerste aan om de software van INDICA, eDiscovery Suite, hiervoor in te zetten. Inmiddels kan forensische data-analyse bijna niet meer zonder een dergelijk IT-hulpmiddel. De tijden dat teams handmatig op zoek gingen naar ondergesneeuwde documenten, zoals facturen en bonnetjes, ligt ver in het verleden.

De software van INDICA blijkt bovendien een uitkomst voor organisaties, die te maken hebben met de Wet Open Overheid, de opvolger van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Op basis hiervan moeten sommige overheidsinstellingen binnen wettelijk vastgestelde termijnen informatie opleveren. Ook daarvoor blijkt INDICA een efficiënt hulpmiddel. Ondertussen dringt ook het besef bij bedrijven en instellingen meer door dat de privacywetgeving, op basis van AVG-regels, gevolgen heeft voor de database, die als gevolg hiervan voortdurend moet worden geschoond.

De vele toepassingen levert de onderneming INDICA, waarvan Scherpenhuijsen en Pigeaud ook aandeelhouders zijn, inmiddels substantiële omzet op van instellingen in de overheidssfeer. Gebruikers van INDICA zijn onder meer het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Tweede Kamer.

Het succes nam toe, zo analyseren Scherpenhuijsen en Pigeaud, toen ze ontdekten dat ontwikkeling en louter de levering van de INDICA-software aan klanten niet voldoende was. „Voor ons wat het een eyeopener dat men niet alleen op zoek is naar de geschikte software maar ook naar de ‘reis’. We zijn experts gaan inzetten om de gebruikers en hun IT-teams te helpen bij het gebruik van INDICA. Dat inzicht heeft ons bedrijf vleugels gegeven”, aldus Scherpenhuijsen. Inmiddels zet INDICA eigen IT-experts in bij opdrachtgevers om de software te implementeren en te adviseren over het gebruik.

Volgens Scherpenhuijsen is de ‘salesfunnel’ volledig gevuld en is het bedrijf klaar voor een groeispurt. INDICA geeft via de NPEX-effectenbeurs obligaties uit met een looptijd van 5 jaar en tegen een jaarlijkse rente van 9%. Met de opbrengst, gemaximeerd op €2 miljoen, is de financiering van de verdere groei verzekerd.

„We lopen nu tegen de grenzen aan van onze capaciteit. De INDICA-software heeft een schaalfactor. Met meer consultants, meer marketing en meer sales kunnen we de omzet de komende jaren fors verhogen. Om dit te realiseren is groeifinanciering nodig”, aldus Scherpenhuijsen.

Dit interview is vrij van rechten te gebruiken en – in context – vrij citeerbaar.



INTERVIEW