

informed consulting
Enterprise Information Management

NPEX

Geld voor Ambitie

**Let op! U belegt buiten AFM-toezicht.
Geen prospectusplicht voor deze activiteit.**





Obligatiehouder vergadering 2020

28-1-2022

Agenda

1. Informed IT Holding / Informed Group
2. Resultaten 2020
3. Cijfers 2020
4. Resultaten 2021
5. Schattingen 2021
6. Doelen 2022
7. Vragen

Obligatielening

Specificaties Informed IT Holding B.V. 8% obligatielening

Looptijd	5 jaar
Rente (bruto)	8% per jaar, maandelijks uitgekeerd
Nominale waarde	€ 1.000,-
Minimale afname	1 obligatie (€ 1.000,-)
Lening	€ 1.561.000 / 1.561 obligaties

Datum uitgave van de obligaties:

21 augustus 2018

Informed Group

Kenniscentrum voor het structureren en controleren van gereguleerde bedrijfsinformatie.

- We zijn gestart als een Consulting Services bedrijf. Nog steeds de motor van het bedrijf
- Ontwikkeling van producten en totaaloplossingen
- Interne en externe training van information professionals



Resultaten 2020



Goed en slecht

Consulting Services

- Beperkt geraakt door de coronacrisis
 1. H1 minder goed. Met name in Maart, April, Mei uitstel van nieuwe projecten
 2. H2 zeer goed: Bezetting boven de 85%
- Krimp in plaats van groei
 1. Doel was om pas op de plaats te maken in de groei en maar met 2-4 mensen te groeien
 2. Is niet gelukt: Krimp met 2 medewerkers (1 consultants)
- Maar 2 nieuwe klanten
 1. Doel was groei met 4 nieuwe klanten
 2. Dit was niet mogelijk door crisis en vol zitten van de consultancy groep

Business Solutions

- Verkoop zwaar geraakt door de Coronacrisis
- Bij 5 klanten is akkoord over de inzet van de oplossing
- Alle 5 hebben de investering stil gelegd tot nader order
- 2020 alleen doorlopen van bestaande contracten (verlengen licentiesupport)
- Grote investering gedaan in Marketing en uitbouw solutions (met name H1)

- Status Business Solutions:
 - DOLSR - Gereed
 - Artikel 6/Legislation Builder - 60% gereed. Drie demo's gegeven
 - Knowledge Protector - Gereed
 - Controlled Collaboration - 80% gereed. Twee demo's gegeven
 - Automated testing framework - Gereed. 3 demo's gegeven. 1 X verkocht (wordt pas in 2021 aangeschaft, 2020 PoC)
 - OutSystems 4 EIM - 90% Gereed

Academy

- Interne Academy niet gepland dit jaar
- Verwachting een groei bij 2 klanten
- 1 klant heeft training uitgesteld
- Andere training is uitgesmeerd over 2 jaar

Financieel

Hierbij brengen wij rapport uit over boekjaar 2020 met betrekking tot de jaarrekening 2020 van uw besloten vennootschap, waarin begrepen de enkelvoudige balans met tellingen van € 2.234.379, de geconsolideerde balans met tellingen van **€ 2.769.164** en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening sluitende met een resultaat na belastingen van **€ 12.272**.

RESULTAAT

Vergelijkend overzicht

Het geconsolideerde resultaat na belastingen over 2020 bedraagt € 12.272 tegenover € 169.926 over 2019.
De geconsolideerde resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2020		2019		Vershil
	€	%	€	%	€
Netto-omzet	2.655.624	100,0	3.019.941	100,0	-364.317
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	226.947	8,4	378.895	12,6	-151.948
Brutomarge	2.428.677	91,6	2.641.046	87,4	-212.369
Kosten					
Personeelskosten	1.072.591	40,4	1.216.599	40,3	-144.008
Afschrijvingen	472.359	17,8	263.755	8,7	208.604
Overige bedrijfskosten	689.116	26,0	809.429	26,8	-120.313
	2.234.066	84,2	2.289.783	75,8	-55.717
Bedrijfsresultaat	194.611	7,4	351.263	11,6	-156.652
Financiële baten en lasten	-187.881	-7,1	-181.980	-6,0	-5.901
Groepsresultaat voor belastingen	6.730	0,3	169.283	5,6	-162.553
Belastingen	5.542	0,2	643	-	4.899
Groepsresultaat na belastingen	12.272	0,5	169.926	5,6	-157.654

Netto-omzet en brutomarge

De netto-omzet daalde met 12,1%. De absolute brutomarge daalde met € 212.369 of 8,0%.
De procentuele brutomarge steeg met 4,0% tot 91,5%.

FINANCIËLE POSITIE

Uit de geconsolideerde balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2020		31-12-2019	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen vermogen	607.305		595.033	
Voorzieningen	27.068		54.195	
Langlopende schulden	1.575.943		1.530.973	
		2.210.316		2.180.201
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Immateriële vaste activa	1.832.882		1.561.609	
Materiële vaste activa	34.969		52.478	
Financiële vaste activa	36.195		64.936	
		1.904.046		1.679.023
Werkkapitaal		306.270		501.178

Dit bedrag is als volgt aangewend:

Vorderingen	431.600		694.809	
Liquide middelen	433.518		226.922	
		865.118		921.731
Af kortlopende schulden		558.848		420.553
Werkkapitaal		306.270		501.178

Mutatie werkkapitaal

De samenstelling en mutatie van het werkkapitaal kunnen als volgt worden geanalyseerd:

	31-12-2020	31-12-2019	Mutatie
	€	€	€
Vorderingen	431.600	694.809	-263.209
Liquide middelen	433.518	226.922	206.596
	865.118	921.731	-56.613
Kortlopende schulden	558.848	420.553	138.295
	306.270	501.178	-194.908

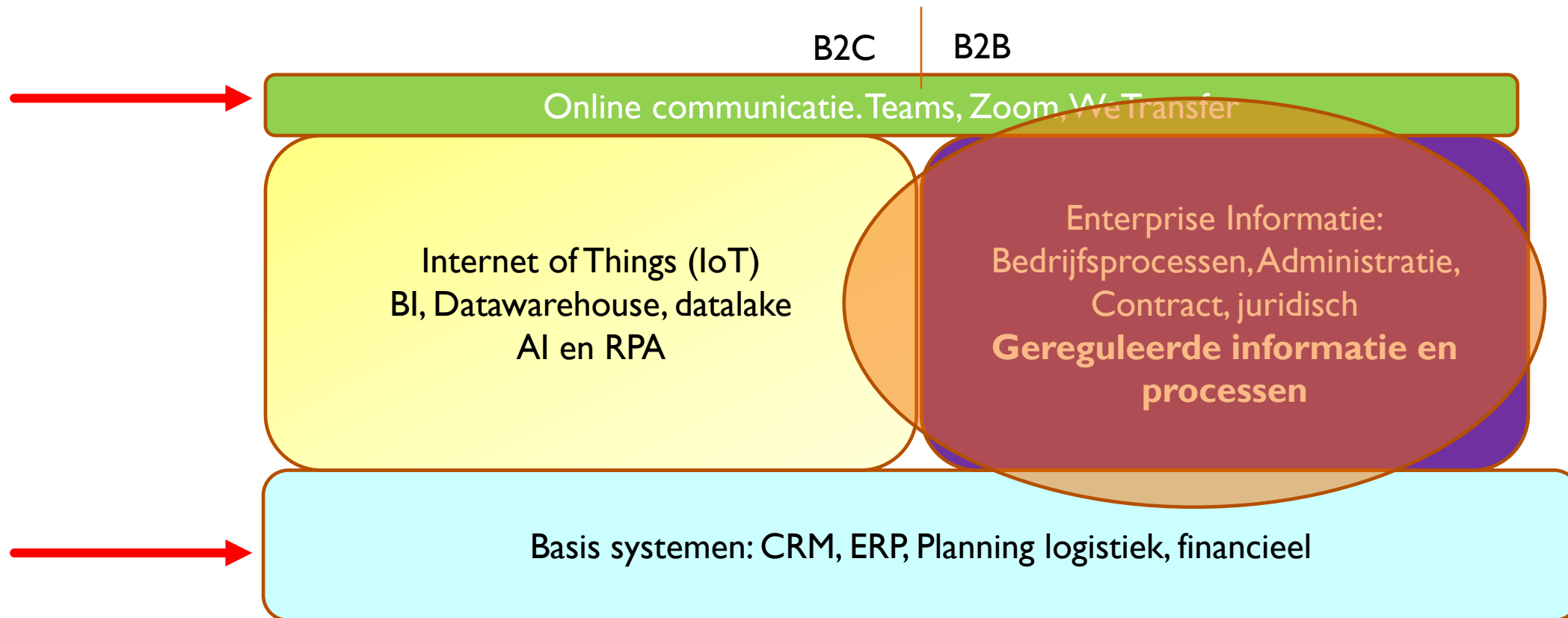
2020: Doel versus realiteit

Consulting:	Doel: € 3M	Verwachting Q3-2020: € 2,2M	Werkelijkheid:	€ 2,3M
Academy:	Doel: € 250K	Verwachting Q3-2020 : € 150K	Werkelijkheid:	€ 62K
BusSol:	Doel: € 3M	Verwachting Q3-2020 : € 500K	Werkelijkheid:	€ 293K
TOTAAL:	Doel: 6,2M	Verwachting Q3-2020 : € 2,9M	Werkelijkheid:	€ 2,7M

Verwachting 2021



IT is toch booming in deze online wereld?



Resultaat

Kopie van 2020

- Geen overheidssteun nodig
- Veel vraag naar consultancy. Hoogste bezettingsgraad ooit
- Geen mogelijkheid voor een YPA
- Bijna geen trainingen. Online alleen als het moet
- Geen mogelijkheid tot contact met nieuwe klanten

De twee uitdagingen in deze tijd

1. De assets van Informed zijn de mensen
 1. Ze zijn bij Informed omdat ze zich verbonden voelen aan het team
 2. Nu we allemaal remote werken is de band moeilijk
 3. Besteden hier veel tijd aan
2. BusSol is iets nieuws van Informed en zonder track record is het vinden van nieuwe klanten lastig gebleken

Financieel 2021

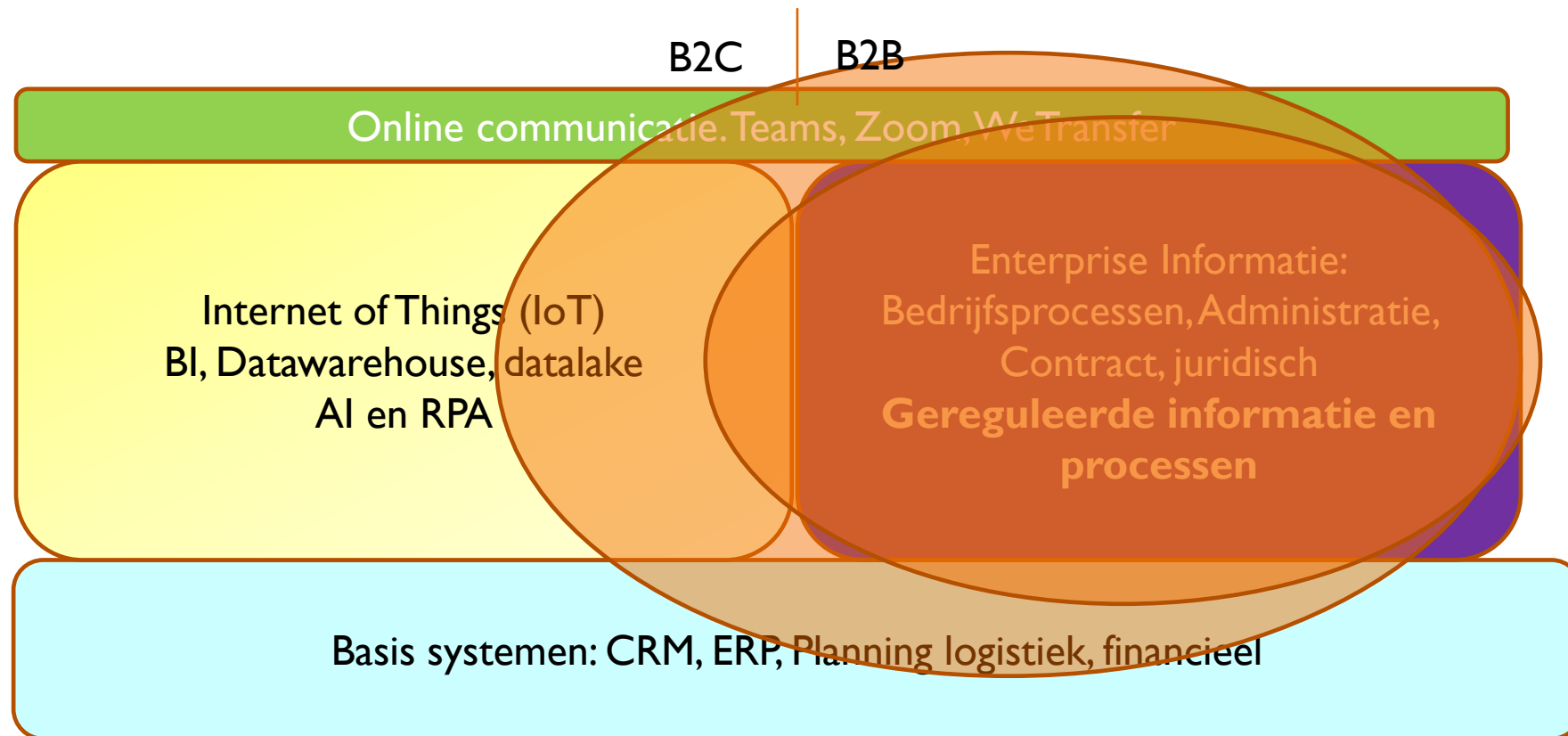
Doelstelling: € 4M

• Consulting	€ 2,4M	Verwachting	€ 2,6M
• Academy	€ 150K	Verwachting	€ 20K
• BusSol	€ 1,45M	Verwachting	€ 250
		Totaal	€ 2,9K

Verwachtingen 2022



Informed goes Low-Code (Hyper automation)



Uitwerking

1. Focus: Low-code oplossingen: Apps, portals. Niet alleen gereguleerde informatie.
2. Inhoud marketing boodschap: Wij zijn het kenniscentrum voor Intelligent information management
3. Uitbreiding van het salesteam
4. Marktsegmenten en rollen:
 - Overheid: Besluitvorming en Zaakgericht werken
 - Maakindustrie: Quality/Compliance processen, Knowledge management
5. Oplossingen:
 - Artikel 6: Bestuurlijke besluitvorming
 - eQMS: Kwaliteitssysteem in de maakindustrie.
 - Sharing protector (Knowledge protector): Kennisdelen op een veilig manier
 - Automated testing Framework: Documentum klanten
 - Documentum accelerator 4 Outsystems (Eim4OS): Documentum+ OutSystems klanten
 - DQLBuddy: Documentum klanten

Doelen

Hoofddoel: Voorbereidingen om in 2023 € +5M omzet

Omzet: Pas op de plaats: 2021 + 10%

Activiteiten:

1. Uitbreiden inbound marketing
2. Uitbreiden sales funnel door inzet extra sales en saleskanalen
3. Sales focus op maakindustrie (specials en zaden) + Documentum klanten
4. Groep consultants uitbreiden Begin 2023 > 25

