



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

LCS Group B.V.

te Bodegraven

**Rapport inzake de geconsolideerde
jaarrekening 2020**



INHOUDSOPGAVE

RAPPORT INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING 2020	1
ACCOUNTANTSRAPPORT	3
1 Samenstellingsverklaring van de accountant	4
2 Algemeen	5
JAARREKENING	6
3 Balans per 31 december 2020	7
4 Winst- en verliesrekening over 2020	9
5 Algemene toelichting	10
6 Grondslagen voor financiële verslaggeving	11
7 Toelichting op balans	13
8 Toelichting op winst- en verliesrekening	19
9 Overige toelichtingen	22

ACCOUNTANTSRAPPORT



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

Aan de directie van
LCS Group B.V.
Westblaak 177
3012 KJ Rotterdam

IJsselstein, 18 juni 2021

Geachte directie,

1 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

De jaarrekening van LCS Group B.V. te Bodegraven is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2020 en de winst-en-verliesrekening over 2020 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert.

Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van LCS Group B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

IJsselstein, 18 juni 2021

namens deze,

Origineel ondertekend d.d. 18-06-2021

W. Alings
Accountant-Administratieconsulent

Bezoekadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

Postadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

085 06 00 960
www.activaa.nl
info@activaa.nl

BTW NL.8529.21.743.B01
KvK 58 20 17 18
IBAN NL67 RABO 0158 1029 32

2 ALGEMEEN

Oprichting vennootschap

De vennootschap is per 23 juni 2014 opgericht.

Kamer van Koophandel

LCS Group B.V. is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60905816.

Activiteiten

De vennootschap houdt bezig met holdingactiviteiten.

Bestuur

De vennootschap wordt bestuurd door N. Blom namens LCS Development B.V.

Coronacrisis

De vennootschap is in 2020 geconfronteerd met de gevolgen van het Covid-19 virus. Mede met behulp van maatregelen van de overheid (NOW), tegemoetkoming vaste lasten en bijzonder uitstel van betaling voor belastingen komt de vennootschap hier goed doorheen. Mede door de positieve ontwikkelingen en de verwachting ook in 2021 gebruik te kunnen maken van overheidsmaatregelen is er geen reden om te twijfelen aan de continuïteit van de activiteiten. Voor het jaar 2021 verwacht het bestuur dan ook weer een positief resultaat.

Resultaatbestemming vorig boekjaar

Ingevolge het besluit van de Algemene Vergadering is, overeenkomstig het in de jaarrekening 2019 opgenomen voorstel resultaatbestemming, het resultaat na belastingen 2019 toegevoegd aan de overige reserves.

Wij vertrouwen hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan. Tot het geven van nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Activaa B.V.

namens deze,

Origineel ondertekend d.d. 18-06-2021

W. Alings

Accountant-Administratieconsulent

JAARREKENING

3 BALANS PER 31 DECEMBER 2020**ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2020</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€	€	€
Vaste activa				
Immateriële vaste activa		808.900		312.420
Materiële vaste activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	104.226		138.248	
		<u>104.226</u>		<u>138.248</u>
Financiële vaste activa				
Overige vorderingen (langlopend)	750		19.447	
		<u>750</u>		<u>19.447</u>
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	223.531		273.458	
Groepsmaatschappijen	679		35	
Overige vorderingen	4.800		7.995	
Overlopende activa	203.247		271.719	
		<u>432.257</u>		<u>553.207</u>
Liquide middelen		1.348.088		164.538
Totaal		<u><u>2.694.221</u></u>		<u><u>1.187.860</u></u>

PASSIVA*(na voorstel resultaatbestemming)*

	€	31 dec 2020	€	31 dec 2019	€
Groepsvermogen					
Eigen vermogen rechtspersoon	345.268		417.481		
Aandeel van derden in het groepsvermogen	21.186		-		
		366.454		417.481	
Langlopende schulden					
Financiële leasing verplichtingen	42.931		55.253		
Overige schulden	1.496.297		265.000		
		1.539.228		320.253	
Kortlopende schulden					
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	12.579		12.774		
Schulden aan banken	-		80		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	15.487		71.195		
Groepsmaatschappijen	17.782		18.416		
Belastingen en premies sociale verzekeringen	603.868		216.313		
Overige schulden	86.199		81.226		
Overlopende passiva	52.624		50.122		
		788.539		450.126	
Totaal		2.694.221		1.187.860	

4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

	2020	2019
	€	€
Netto-omzet	2.276.961	2.913.520
Overige bedrijfsopbrengsten	20.911	-
Kostprijs van de omzet	-173.130	-417.570
Brutomarge	2.124.742	2.495.950
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	1.163.272	1.373.325
Sociale lasten	269.597	167.504
Pensioenlasten	-	10
Andere personeelskosten	43.610	36.859
Afschrijvingen en waardeverminderingen	100.294	68.008
Overige bedrijfskosten		
Huisvestingskosten	177.536	186.602
Verkoopkosten	72.419	190.833
Auto- en transportkosten	51.180	46.029
Kantoorkosten	48.797	49.157
Algemene kosten	97.995	106.390
Som der kosten	2.024.700	2.224.717
Bedrijfsresultaat	100.042	271.233
Financiële baten en lasten	-82.241	-10.937
Resultaat voor belastingen	17.801	260.296
Belastingen	-24.481	-48.684
Resultaat na belastingen	-6.680	211.612
Aandeel van derden in het resultaat	-7.242	-
Nettoresultaat na belasting	562	211.612

5 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

Belangrijkste activiteiten

De vennootschap houdt bezig met de exploitatie van een internet-onderneming op het gebied van leadgeneratie, search engine en advertisement en het verlenen van diensten en verstrekken van adviezen op het gebied van live chat support, backoffice werkzaamheden en online en offline sales.

Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

Groepsverhoudingen

LCS Group B.V. gevestigd te Bodegraven staat aan het hoofd van de groep waar LCS Group B.V. deel van uit maakt.

Grondslag consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van LCS Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van LCS Group B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Overzicht geconsolideerde belangen

<i>Naam rechtspersoon</i>	<i>Vestigingsplaats</i>	<i>% kapitaal</i>
LCS Group B.V.	Bodegraven	95,5
LiveChat Service B.V.	Bodegraven	100,0
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,0
Cobrowser.net B.V.	Groningen	100,0
LCS International B.V.	Bodegraven	100,0
LCS Workforce B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler Lmp B.V.	Rotterdam	100,0
Knowler Tmp B.V.	Rotterdam	100,0

Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

6 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

NOW-regeling

NOW-subsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en opbrengsten zijn gederfd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Personeelskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

Rentelasten en soortgelijke kosten

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening tegen het geldend tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten en beperkingen. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de latente vennootschapsbelasting.

7 TOELICHTING OP BALANS

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	531.609	-
Goodwill	277.291	312.420
Totaal	808.900	312.420

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	Kosten van onderzoek en ontwikkeling	Goodwill	Totaal
	€	€	€
Boekwaarde 1 januari 2020			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	-	351.290	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-	-38.870	-38.870
	-	312.420	312.420
Mutaties 2020			
Investerings	555.045	-	555.045
Afschrijvingen	-23.436	-35.129	-61.143
	531.609	-35.129	496.480
Boekwaarde 31 december 2020			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	555.045	351.290	906.335
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-23.436	-73.999	-97.435
	531.609	277.291	808.900
Afschrijvingspercentage	10,0	10,0	

Toelichting

De kosten die direct toerekenbaar zijn aan de ontwikkeling van het SaaS product zijn geactiveerd, hieronder vallen onder andere de kosten van inhuur derden en de doorbelaste loonkosten van groepsmaatschappijen.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

	<u>31 dec 2020</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	104.226	138.248
	<u>104.226</u>	<u>138.248</u>

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2020	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	226.536
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-88.288
	<u>138.248</u>
Mutaties 2020	
Investeringen	8.849
Desinvesteringen	-12.397
Afschrijving op desinvesteringen	5.477
Afschrijvingen	-35.951
	<u>-34.022</u>
Boekwaarde 31 december 2020	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	221.880
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-117.654
	<u>104.226</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

VORDERINGEN

	<u>31 dec 2020</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren		
Debiteuren	231.663	281.590
Voorziening dubieuze debiteuren		
Voorziening dubieuze debiteuren	-8.132	-8.132
	<u>223.531</u>	<u>273.458</u>
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant LCS Development B.V.	644	-
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	35	35
	<u>679</u>	<u>35</u>

	<u>31 dec 2020</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€
Overige vorderingen		
Personeelsleningen	4.800	7.200
Rekening-courant Openprovider B.V.	-	795
	<u>4.800</u>	<u>7.995</u>
Overlopende activa		
Nog te factureren bedragen	74.830	184.923
Vooruitbetaalde kosten	88.234	86.796
Nog te ontvangen steunsubsidies	24.031	-
Nog te ontvangen tegemoetkoming loondomein (Wtl)	16.152	-
	<u>203.247</u>	<u>271.719</u>
Totaal	<u>432.257</u>	<u>553.207</u>

Toelichting**Vorderingen overige verbonden maatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

LIQUIDE MIDDELEN

	<u>31 dec 2020</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	1.324.086	154.498
Deutsche Bank	24.002	4.127
	<u>1.348.088</u>	<u>158.625</u>
Kruisposten	-	5.913
Totaal	<u>1.348.088</u>	<u>164.538</u>

Toelichting

De vennootschap beschikt over een kredietfaciliteit ultimo 2020 van € 250.000. Voor de zekerheden en overige kredietvoorwaarden wordt verwezen naar de toelichting verderop in het rapport.

LANGLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2020</u>	<u>31 dec 2019</u>
	€	€
Financiële leasing verplichtingen		
Leaseverplichting DLL	42.931	55.253
Overige schulden		
Obligatielening NPEX	1.295.000	-
Overige schulden	201.297	265.000
	<u>1.496.297</u>	<u>265.000</u>
Totaal	<u><u>1.539.228</u></u>	<u><u>320.253</u></u>

Toelichting**Leaseverplichting DLL**

Dit betreft een leaseverplichting van € 96.065 met een looptijd van 5 jaar. Het rentepercentage bedraagt 0,39%. Aflossing vindt plaats in maandelijks gelijkblijvende annuïteiten van € 1.064,48 per maand en een slottermijn van € 33.471. Het deel dat binnen 1 jaar wordt afgelost, is gepresenteerd onder kortlopende schulden.

Obligatielening NPEX

Gedurende 2020 zijn er in totaal 1295 obligaties uitgegeven tegen een waarde van € 1.000 per stuk. Over de uitgegeven obligaties is een couponrente en bijkomende kosten verschuldigd. De verwachte looptijd van de obligatielening is 5 jaar.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Looptijd < 1 jaar</i>	<i>Tussen 1 en 5 jaar</i>	<i>Looptijd > 5 jaar</i>	<i>Rente %</i>
Leaseverplichting DLL	12.579	42.931	-	-
Obligatielening NPEX	-	-	1.295.000	8,50
Totaal	<u>12.579</u>	<u>42.931</u>	<u>1.295.000</u>	

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31 dec 2020	31 dec 2019
	€	€
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	12.579	12.774
Schulden aan banken	-	80
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	15.487	71.195
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Afedix B.V.	17.782	18.416
	<u>17.782</u>	<u>18.416</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelastingenschulden	16.259	78.367
Omzetbelastingenschulden	206.242	93.434
Loonheffing- en premieschulden	381.367	44.512
	<u>603.868</u>	<u>216.313</u>
Overige schulden		
Reservering vakantiegeld	42.436	41.668
Reservering vakantiedagen	38.063	27.557
Overige	5.700	12.001
	<u>86.199</u>	<u>81.226</u>
Overlopende passiva		
Vooruitgefactureerde omzet	11.521	45.622
Nog te betalen kosten	41.103	4.500
	<u>52.624</u>	<u>50.122</u>
Totaal	<u>788.539</u>	<u>450.126</u>

Toelichting**Schulden groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

Bijzonder uitstel van betalingen belastingen

In verband met het Covid-19 virus heeft de vennootschap gebruik gemaakt van een bijzonder uitstel van betaling van de belastingen voor een bedrag van € 457.592.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Vermelding aansprakelijkheidsstelling

Rekening-courant financiering Rabobank

Er is een financiering verkregen ad € 500.000 van de Rabobank in de vorm een krediet. Als zekerheid is een pandrecht en een borgtocht gesteld.

Pandrechten

Een pandrecht op:

- alle huidige en toekomstige inventaris van Afedix B.V., CoBrowser.net B.V. en LiveChat Service B.V.;
- alle huidige en toekomstige rechten/vorderingen van Afedix B.V., CoBrowser.net B.V. en LiveChat Service B.V. met alle rechten en zekerheden die samenhangen met deze rechten/vorderingen, waaronder ook alle rechten uit verzekeringsovereenkomsten.

Borgtocht

Een borgtocht voor een bedrag van € 25.000 door De heer N. Blom.

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

Huurverplichting

Een huurverplichting voor het pand gelegen aan de Westblaak 177 te Rotterdam. Deze huurverplichting heeft een looptijd tot en met 1 maart 2024 en heeft een opzegtermijn van 1 jaar. De vennootschap heeft reeds de huurovereenkomst opgezegd. De huurverplichting bedraagt circa € 108.705 (exclusief omzetbelasting en servicekosten) per jaar.

8 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING**OMZET EN BRUTOMARGE**

	2020	2019
	€	€
Netto-omzet	2.276.961	2.913.520
Overige bedrijfsopbrengsten	20.911	-
Som der bedrijfsopbrengsten	2.297.872	2.913.520
Kostprijs van de omzet	173.130	417.570
Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)	2.124.742	2.495.950

PERSONEELSKOSTEN

	2020	2019
	€	€
Lonen en salarissen		
Brutolonen en salarissen	1.221.369	961.886
Inhuur derden /uitzendkrachten	74.250	244.179
Mutatie reservering vakantiegeld	93.503	83.832
Managementvergoeding	85.000	82.000
Stagevergoedingen	1.300	1.428
Ontvangen ziekengeld	-12.051	-
Uitkering NOW-regeling	-300.099	-
	1.163.272	1.373.325
Sociale lasten	269.597	167.504
Pensioenlasten	-	10
Andere personeelskosten		
Kantinekosten	7.055	4.192
Ziekengeldverzekering	20.426	4.276
Studie- en opleidingskosten	1.300	706
Reiskostenvergoedingen	12.737	12.581
Eindheffingen	-	3.526
Overige	2.092	11.578
	43.610	36.859
Totaal	1.476.479	1.577.698

Tegemoetkoming NOW-regeling

De vennootschap heeft gebruik gemaakt van de NOW-regelingen afgelopen boekjaar.

AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2020	2019
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	61.143	30.452
Afschrijving op materiële vaste activa	35.951	37.556
Boekresultaat op materiële vaste activa	3.200	-
Totaal	100.294	68.008

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	2020	2019
	€	€
Huisvestingskosten		
Huurkosten	145.097	148.335
Servicekosten	25.159	23.007
Gemeentelijke lasten	3.576	1.731
Schoonmaakkosten	3.869	6.185
Onderhoudskosten	-	4.116
Kleine aanschaffingen	-165	3.228
	177.536	186.602
Verkoopkosten		
Representatiekosten	14.376	22.374
Reclame- en advertentiekosten	40.380	109.618
Relatiegeschenken	550	1.281
Beurskosten	18.553	35.757
Reis- en verblijfskosten	4.878	15.141
Voorziening dubieuze debiteuren	-	5.368
Sponsoring	-	500
Overige verkoopkosten	-6.318	794
	72.419	190.833
Auto- en transportkosten		
Leasekosten	34.707	23.900
Onderhoud/repatrie auto's	3.169	5.246
Verkeersboetes	991	371
Autoverzekeringen	2.280	2.913
Motorrijtuigenbelasting	617	1.795
BTW privé gebruik auto's	7.074	6.024
Overige autokosten	2.342	5.780
	51.180	46.029
Kantoorkosten		
Telefoonkosten	3.344	4.701
Kantoorbenodigdheden	7.361	9.725
Drukwerk	-	1.056
Portokosten	95	248
Automatiseringskosten	24.469	21.145
Communicatiekosten	436	3.235
Contributies en abonnementen	13.092	9.047
	48.797	49.157

	2020	2019
	€	€
Algemene kosten		
Accountantskosten	34.048	27.932
Advieskosten	5.775	15.990
Juridische kosten	13.642	11.123
Software licenties	10.382	7.286
Verzekeringen	12.913	8.926
Rente- en bankkosten	9.207	3.333
Overige algemene kosten	12.028	31.800
	<u>97.995</u>	<u>106.390</u>
Totaal	<u>447.927</u>	<u>579.011</u>

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	2020	2019
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	810	-954
Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders	-358	-3.565
Rentelasten banken	-1.225	-815
Rentelasten andere partijen	-81.468	-5.603
Financiële baten en lasten (saldo)	<u>-82.241</u>	<u>-10.937</u>

BELASTINGEN

	2020	2019
	€	€
Vennootschapsbelasting huidig boekjaar	24.481	48.684
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	<u>24.481</u>	<u>48.684</u>

9 OVERIGE TOELICHTINGEN

WERKNEMERS

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis, bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2020</u> fte	<u>2019</u> fte
Werkzaam binnen Nederland	34,9	27,5

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Coronacrisis

De vennootschap is in 2020 geconfronteerd met de gevolgen van het Covid-19 virus. Mede met behulp van maatregelen van de overheid (NOW), tegemoetkoming vaste lasten en bijzonder uitstel van betaling voor belastingen komt de vennootschap hier goed doorheen. Mede door de positieve ontwikkelingen en de verwachting ook in 2021 gebruik te kunnen maken van overheidsmaatregelen is er geen reden om te twijfelen aan de continuïteit van de activiteiten. Voor het jaar 2021 verwacht het bestuur dan ook weer een positief resultaat.

ONDERTEKENING

Rotterdam,

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Rechtspersoon</i>	<i>Handtekening</i>
N. Blom	Bestuurder	LCS Group B.V.	