

## Vergadering stichting obligatie houders Felloo Beheer bv dd. 11 juni 2020

Versie 1.0

### Agenda

1. Opening Voorzitter
2. Binnen gekomen stukken, mededeling Stichting Obligatiehouders belangen
  - a. Ingekomen stuk: Felloo heeft een bod gedaan op een derden bedrijf (meerderheidsbelang) en is op het niveau van exclusiviteit en voert nu (ytd) een due dilligence uit.
3. Toelichting Jaarrekening
4. Presentatie over het lopende boekjaar 2020 met als leidraad het art. van 8 mei Telegraaf (wat is de invloed van Covid 19 generieken en specifiek op Felloo in de ICT-branche) , trends en ontwikkelingen.

Artikel: Door Wouter van Bergen Telegraaf 8 mei 2020.

### ***Wat is de invloed van Covid 19 op Felloo bv hieronder weergegeven schuin gedrukt n.a.v. een generiek artikel over de ICT-sector in Nederland.***

AMSTERDAM De Nederlandse ICT-sector denkt zich redelijk door de coronacrisis te kunnen slaan. Dat blijkt uit een enquête door brancheorganisatie NL Digital onder zijn achterban.

ICT-bedrijven maken zich weliswaar zorgen om hun klanten die opdrachten uitstellen, afzeggen of later willen betalen, maar komen zelf nog niet acuut in de problemen. Een op de tien bedrijven denkt zelfs extra personeel aan te trekken als gevolg van de coronacrisis.

*Felloo heeft recentelijk 6 mensen aangenomen o.a. om het midden “kader” binnen Felloo te versterken om de volgende groei fase voor Felloo mogelijk te maken waaronder:*

- ❖ *Manager Front en Back Office en speciale projecten*
- ❖ *Manager Adviseur \ Coach \ Talentontwikkeling \ HR werkzaamheden*
- ❖ *Customer Succes Manager*
- ❖ *Hoofd verkoop binnendienst*

Van de ondervraagde bedrijven ziet de helft in het lopende kwartaal al een negatieve impact op hun omzet door corona, maar de grootste klap wordt in het derde kwartaal verwacht, blijkt uit de cijfers. „Je hoort wel veel ondernemers zeggen dat het niet veel langer moet duren”, zegt hoofd communicatie Tim Toornvliet van NL Digital. „Maar het valt op dat in het vierde kwartaal de helft alweer een neutraal effect van corona verwacht en ruim 14% een positief effect.” Voor heel 2020 voorziet 34% een nadeel te ondervinden, denkt de helft dat corona per saldo niet uitmaakt en verwacht 16% een positief effect.

*Antwoord: Felloo heeft een goed 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 achter de rug waar de invloed van Covid 19 nog niet was te merken. Felloo heeft meer dan 35 nieuwe klanten geacquireerd met een marge stijging van 40% t.o.v. het vorige jaar 1<sup>e</sup> kwartaal 2019.*



„Het algemene beeld is vrij positief, maar het maakt wel uit met wie je praat in de sector”, vertelt „Er zijn veel gespecialiseerde bedrijven en partijen die zich bijvoorbeeld op theaters en horeca richten. Zij hebben het moeilijk, terwijl in de telecom de vraag juist is toegenomen”, zegt hij.

*Antwoord: Felloo heeft naar verhouding weinig horeca bedrijven als klant zij heeft een zeer gespreid klanten bestand. Felloo zal haar 2<sup>e</sup> kwartaal doestellingen ook halen en het 3<sup>e</sup> kwartaal wordt lastig omdat er toch sprake is van enige uitstel wel heeft zij een werkvoorraad van gemiddeld 3 maanden.*

Een ander verschil is zichtbaar tussen bedrijven die via abonnementsvormen diensten leveren, en partijen die worden ingeschakeld om nieuwe ict-projecten te realiseren. „Die zien vaak dat projecten uitgesteld omdat het op dit moment vanwege de afstandsregels niet kan, of omdat klanten het financieel niet handig vinden om ze nu uit te voeren.”

*Antwoord: Felloo heeft langjarige contracten met haar klanten gemiddeld 40 maanden en heeft een dito inkomsten stroom wat bovengemiddeld bijdraagt aan haar maandelijkse omzet. Ook heeft Felloo een positieve cashstroom. Wel ziet Felloo dat een aantal klanten haar “new Business” beslissingen uitstellen en wij verwachten hierdoor wel minder omzet te maken dan vorig jaar in de zelfde periode van zo’n 30 tot 35%.*

Uit de enquête blijkt dat een kwart van de bedrijven verwacht zijn personeelsbestand dit jaar te verkleinen, al lijkt dat volgens de brancheorganisatie voorsnog zonder veel gedwongen ontslagen te gebeuren. Toch doet ondanks dat relatief gunstige beeld doet toch wel 50% een beroep op één van de overbruggingsregelingen die het Nederlandse bedrijfsleven door de crisis moet helpen. Omdat een heel groot deel van de kosten van ict-dienstverleners bestaat uit loonkosten, is met een overbrugging vanuit de NOW een relatief groot gedeelte van de schade van dalende omzetten wel gedekt, denkt Toornvliet. „Al maakt die steun nog geen gemiste omzet goed.”

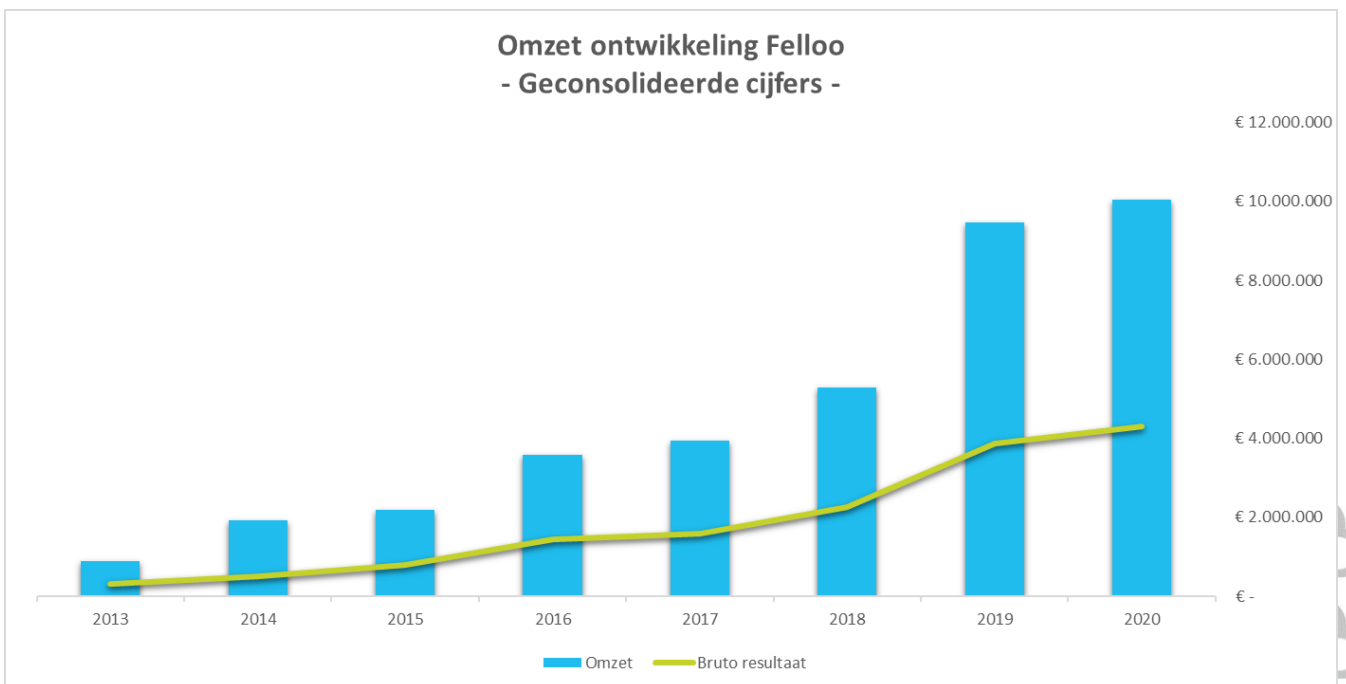
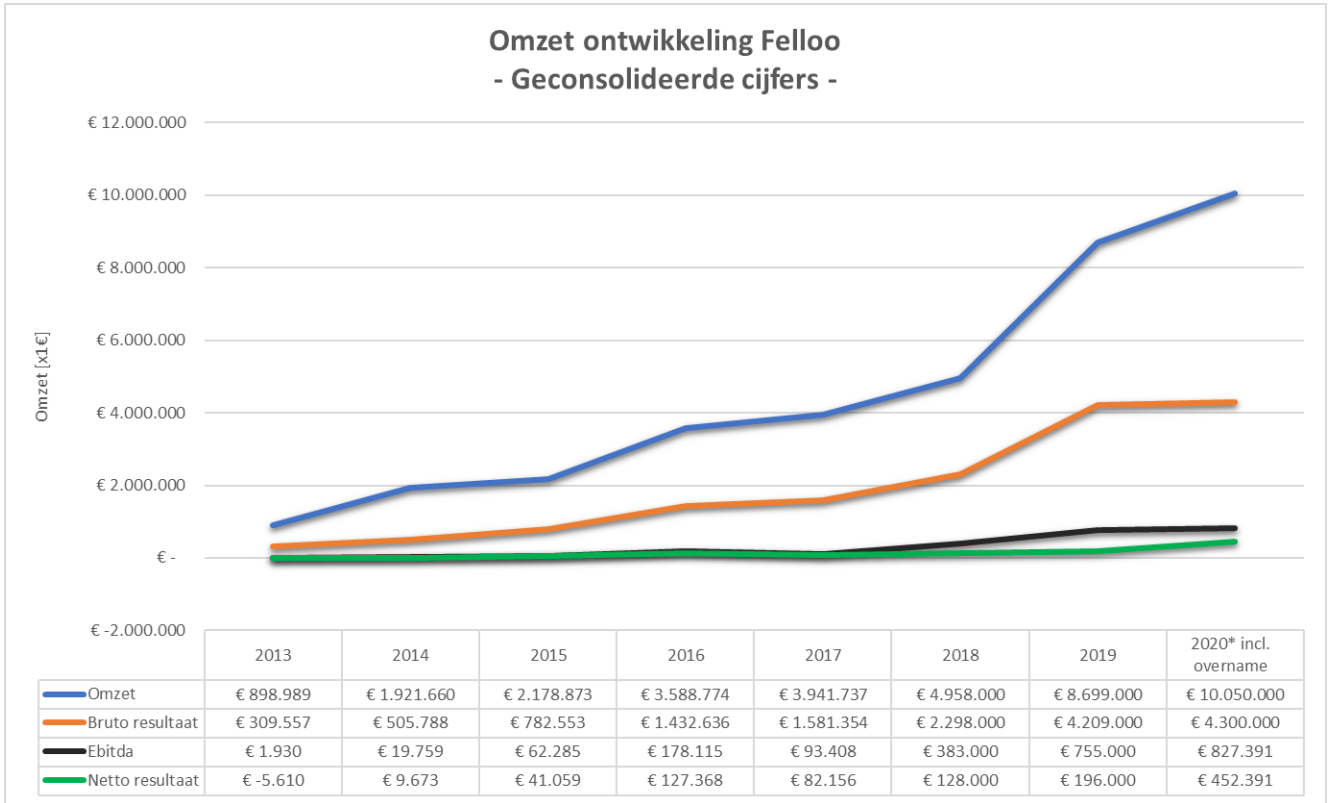
*Antwoord: Felloo maakt (gaat) over het 2<sup>e</sup> en het 3<sup>e</sup> kwartaal gebruik (maken) van de NOW regeling deze is door de accountant geverifieerd en akkoord bevonden.*

Uit een Europees onderzoek naar de ICT-branche, blijkt de Nederlandse sector relatief optimistisch. In heel Europa denkt een derde van de bedrijven personeel te moeten ontslaan vanwege corona.

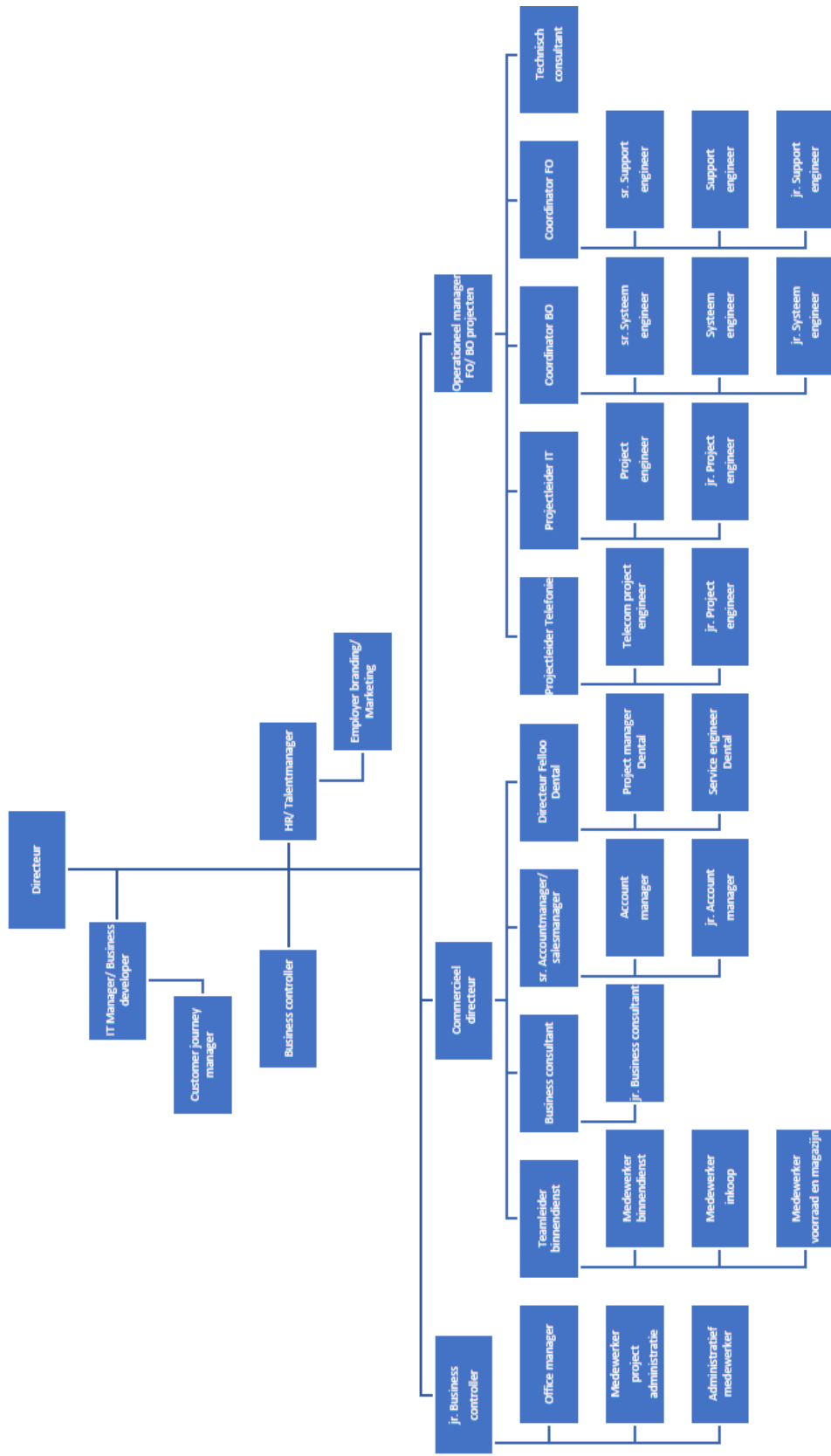
*Antwoord: Felloo denkt geen personeel te ontslaan maar indien uitvoerend personeel ontslag neemt (natuurlijk verloop) zal ze deze niet per direct vervangen.*

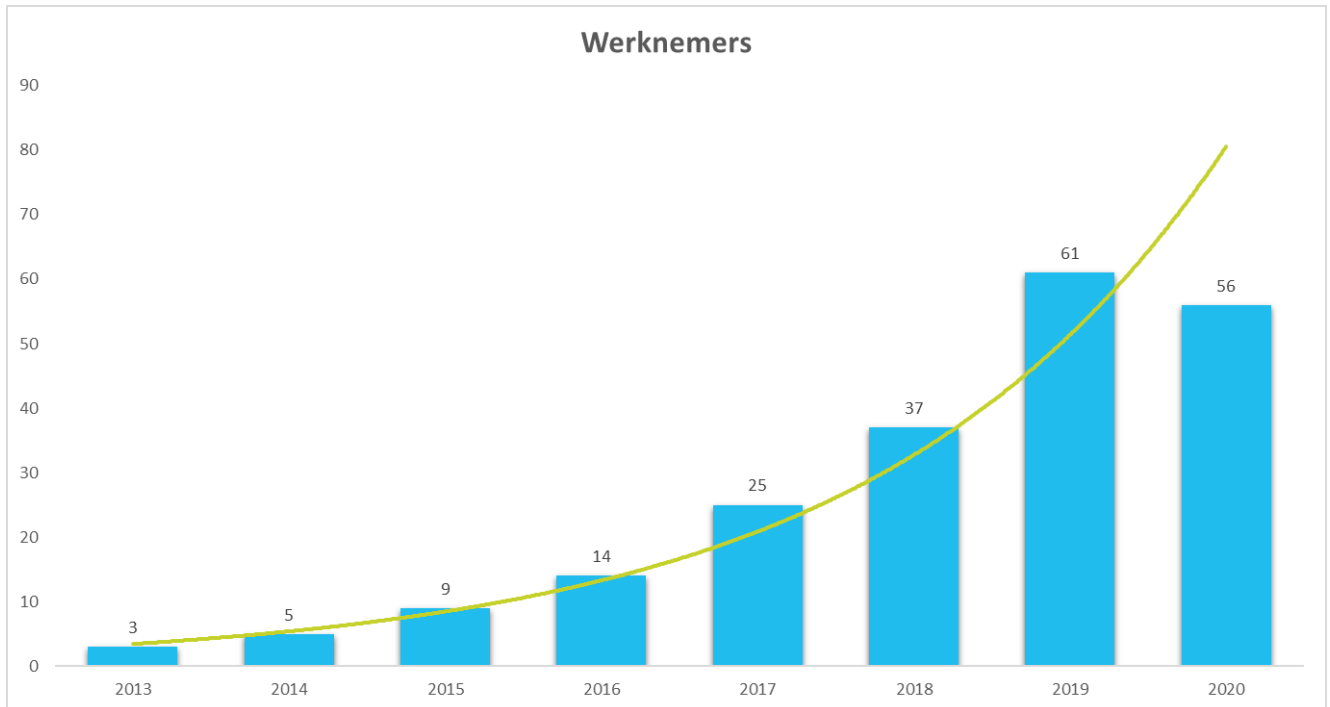


**Prognose, trends en ontwikkelingen juni 2020**



# Organigram Felloo BV





**fte**

Projecten outstanding ter verbetering van de organisatie

- ❖ Ordermanagement “full automation”.
- ❖ Urenregistratie > 60% per medewerker minimaal billable vs project teams.
- ❖ Customer Journey externe kwaliteits verbeteringsprogramma’s richting onze klanten.
- ❖ ISO 9001 en 27001 eind 2020 operationeel.

*Tot Slot*

*Felloo kan niet in de toekomst kijken en behoudt zich mede door covid 19 dan ook alle rechten voor.*

5. Rondvraag
6. Sluiting

Met vriendelijke groet,



Enrico Grobben | Felloo  
Algemeen Directeur

t: 088 - 200 24 00  
e.grobben@felloo.nl  
www.felloo.nl | www.felloodental.nl  
Twentepoort Oost 22, 7609 RG Almelo



De inhoud van deze e-mail en de bijgevoegde bestanden is vertrouwelijk en is enkel bestemd voor de geadresseerde(n) voor wie deze bedoeld is. Het kopiëren, verspreiden of anderszins gebruiken van deze informatie moet gebeuren met omzichtigheid en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regelgeving. Het gebruik van deze informatie door anderen dan de bedoelde geadresseerde(n) is verboden.

