



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

LCS Group B.V.

te Bodegraven

Rapport inzake de jaarrekening 2019



INHOUDSOPGAVE

RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2019	1
ACCOUNTANTSRAPPORT	3
1 Samenstellingsverklaring van de accountant	4
2 Algemeen	5
JAARREKENING	6
3 Balans per 31 december 2019	7
4 Winst- en verliesrekening over 2019	9
5 Algemene toelichting	10
6 Grondslagen voor financiële verslaggeving	11
7 Toelichting op balans	13
8 Toelichting op winst- en verliesrekening	17
9 Overige toelichtingen	20
JAARREKENING 2019	21
10 Balans per 31 december 2019	22
11 Winst- en verliesrekening over 2019	24
12 Algemene toelichting	25
13 Grondslagen voor financiële verslaggeving	26
14 Toelichting op balans	28
15 Toelichting op winst- en verliesrekening	31
16 Overige toelichtingen	32

ACCOUNTANTSRAPPORT



ACTIVAA
voor ondernemers met ambitie!

Aan de directie van
LCS Group B.V.
Westblaak 177
3012 KJ Rotterdam

IJsselstein, 25 maart 2020

Geachte directie,

1 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

De jaarrekening van LCS Group B.V. te Bodegraven is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2019 en de winst-en-verliesrekening over 2019 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert.

Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van LCS Group B.V. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

IJsselstein, 25 maart 2020

namens deze,

W. Alings
Accountant-Administratieconsulent

Bezoekadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

Postadres
Boerhaaveweg 70
3401 MN IJsselstein

085 06 00 960
www.activaa.nl
info@activaa.nl

BTW NL.8529.21.743.B01
KvK 58 20 17 18
IBAN NL67 RABO 0158 1029 32

2 ALGEMEEN

Oprichting vennootschap

De vennootschap is per 23 juni 2014 opgericht.

Kamer van Koophandel

LCS Group B.V. (voorheen: Blom Intersales B.V.) is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60905816.

Activiteiten

De vennootschap houdt bezig met holdingactiviteiten.

Bestuur

De vennootschap wordt bestuurd door N. Blom namens LCS Development B.V. (voorheen: Blom tussenholding B.V.).

Naamswijziging

Gedurende het boekjaar is de naam van de vennootschap gewijzigd in LCS Group B.V. (voorheen: Blom Intersales B.V.).

LiveChat Service GmbH

In 2019 is de deelneming Livechat Service GmbH aangekocht voor € 100.000.

Uitgifte aandelen

De vennootschap heeft gedurende het boekjaar 472 extra aandelen uitgegeven, waardoor het aandelenkapitaal € 104,72 bedraagt. Zijnde 10.472 aandelen van € 0,01 nominaal.

Resultaatbestemming vorig boekjaar

Ingevolge het besluit van de Algemene Vergadering is, overeenkomstig het in de jaarrekening 2018 opgenomen voorstel resultaatbestemming, het resultaat na belastingen 2018 toegevoegd aan de overige reserves.

Wij vertrouwen hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan. Tot het geven van nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Activaa B.V.

namens deze,

W. Alings

Accountant-Administratieconsulent

JAARREKENING

3 BALANS PER 31 DECEMBER 2019**ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2019</u> €	<u>€</u>	<u>31 dec 2018</u> €
Vaste activa				
Immateriële vaste activa		312.420		244.117
Materiële vaste activa				
Andere vaste bedrijfsmiddelen	138.248		111.073	
		<u>138.248</u>		<u>111.073</u>
Financiële vaste activa				
Overige vorderingen (langlopend)	19.447		750	
		<u>19.447</u>		<u>750</u>
Vlottende activa				
Vorderingen				
Handelsdebiteuren	273.458		218.997	
Groepsmaatschappijen	35		-	
Overige vorderingen	7.995		10.395	
Overlopende activa	271.719		78.829	
		<u>553.207</u>		<u>308.221</u>
Liquide middelen		164.538		228.858
Totaal		<u>1.187.860</u>		<u>893.019</u>

PASSIVA*(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2019</u> €	<u>€</u>	<u>31 dec 2018</u> €
Groepsvermogen				
Eigen vermogen rechtspersoon	417.481		195.526	
Aandeel van derden in het groepsvermogen	-		16.244	
		<u>417.481</u>		<u>211.770</u>
Langlopende schulden				
Financiële leasing verplichtingen	55.253		68.026	
Overige schulden	265.000		325.000	
		<u>320.253</u>		<u>393.026</u>
Kortlopende schulden				
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	12.774		12.479	
Schulden aan banken	80		10	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	71.195		44.087	
Groepsmaatschappijen	18.416		23.935	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	216.313		116.362	
Overige schulden	81.226		46.954	
Overlopende passiva	50.122		44.396	
		<u>450.126</u>		<u>288.223</u>
Totaal		<u>1.187.860</u>		<u>893.019</u>

4 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2019

	2019	2018
€	€	€
Netto-omzet	2.913.520	1.859.236
Kostprijs van de omzet	-417.570	-265.318
Brutomarge	2.495.950	1.593.918
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	1.373.325	853.709
Sociale lasten	167.504	107.366
Pensioenlasten	10	8.509
Andere personeelskosten	36.859	25.911
Afschrijvingen en waardeverminderingen	68.008	36.147
Overige bedrijfskosten		
Huisvestingskosten	186.602	89.868
Verkoopkosten	190.833	106.531
Auto- en transportkosten	46.029	37.513
Kantoorkosten	49.157	57.366
Algemene kosten	106.390	56.428
Som der kosten	2.224.717	1.379.348
Bedrijfsresultaat	271.233	214.570
Financiële baten en lasten	-10.937	-8.659
Resultaat voor belastingen	260.296	205.911
Belastingen	-48.684	-35.019
Resultaat na belastingen	211.612	170.892
Aandeel van derden in het resultaat	-	16.244
Nettoresultaat na belasting	211.612	154.648

5 ALGEMENE TOELICHTING

Belangrijkste activiteiten

De vennootschap houdt bezig met de exploitatie van een internet-onderneming op het gebied van leadgeneratie, search engine en advertisement en het verlenen van diensten en verstrekken van adviezen op het gebied van live chat support, backoffice werkzaamheden en online en offline sales.

Grondslag consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van LCS Group B.V. zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van LCS Group B.V.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

6 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortvloeiende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Netto-omzet

De netto-omzet betreft de opbrengst voor de aan afnemers (derden) geleverde diensten onder aftrek van toegestane kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Personeelskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De financiële baten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) interest.

Rentelasten en soortgelijke kosten

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de winst- en verliesrekening tegen het geldend tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten en beperkingen. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de latente vennootschapsbelasting.

7 TOELICHTING OP BALANS

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Goodwill	312.420	244.117
Totaal	<u><u>312.420</u></u>	<u><u>244.117</u></u>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Goodwill</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	252.535
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-8.418
	<u>244.117</u>
Mutaties 2019	
Investeringen	98.755
Afschrijvingen	-30.452
	<u>68.303</u>
Boekwaarde 31 december 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-38.870
	<u><u>312.420</u></u>
Afschrijvingspercentage	10,0

MATERIËLE VASTE ACTIVA

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen	138.248	111.073
	<u><u>138.248</u></u>	<u><u>111.073</u></u>

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Andere vaste bedrijfs- middelen</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	166.125
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-55.052
	<u>111.073</u>

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
Mutaties 2019	
Investeringen	64.731
Afschrijvingen	-37.556
	<u>27.175</u>
Boekwaarde 31 december 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	226.536
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-88.288
	<u>138.248</u>
Afschrijvingspercentage (gemiddeld)	20,0

VORDERINGEN

	31 dec 2019	31 dec 2018
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren		
Debiteuren	281.590	221.761
Voorziening dubieuze debiteuren		
Voorziening dubieuze debiteuren	-8.132	-2.764
	<u>273.458</u>	<u>218.997</u>
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Vastgoedvergelijker B.V.	35	-
	<u>35</u>	<u>-</u>
Overige vorderingen		
Personeelsleningen	7.200	9.600
Rekening-courant Openprovider B.V.	795	795
	<u>7.995</u>	<u>10.395</u>
Overlopende activa		
Nog te factureren bedragen	184.923	59.982
Vooruitbetaalde kosten	86.796	18.847
	<u>271.719</u>	<u>78.829</u>
Totaal	<u><u>553.207</u></u>	<u><u>308.221</u></u>

Toelichting**Vorderingen overige verbonden maatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

LIQUIDE MIDDELEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Banktegoeden		
Rabobank	154.498	228.858
Deutsche Bank	4.127	-
	<u>158.625</u>	<u>228.858</u>
Kruisposten	5.913	-
Totaal	<u><u>164.538</u></u>	<u><u>228.858</u></u>

Toelichting

De vennootschap beschikt over een kredietfaciliteit ultimo 2019 van € 250.000. Voor de zekerheden en overige kredietvoorwaarden wordt verwezen naar de toelichting verderop in het rapport.

LANGLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Financiële leasing verplichtingen		
Leaseverplichting DLL	55.253	68.026
Overige schulden	265.000	325.000
Totaal	<u><u>320.253</u></u>	<u><u>393.026</u></u>

Toelichting**Leaseverplichting DLL**

Dit betreft een leaseverplichting van € 96.065 met een looptijd van 5 jaar. Het rentepercentage bedraagt 0,39%. Aflossing vindt plaats in maandelijks gelijkblijvende annuïteiten van € 1.064,48 per maand en een slottermijn van € 33.482. Het deel dat binnen 1 jaar wordt afgelost, is gepresenteerd onder kortlopende schulden.

Lening aankoop aandelen CoBrowser.net B.V.

In 2018 is een lening ontstaan met een hoofdsom van € 325.000 in verband met de aankoop aandelen Cobrowser.Net B.V. In 2019 is € 135.000 afgelost.

Lening Finnchat OY

In 2019 is een lening ontstaan van € 75.000 in verband met de aankoop aandelen LiveChat Service GmbH. De eerste aflossing van € 25.000 vindt plaats op 31 maart 2020. De resterende € 50.000 (exclusief rente) moet worden afgelost in periode tussen 30 april 2020 en 31 maart 2022 met maandelijks termijnen van € 2.083,35. Over de lening dient maandelijks ECB rente + 4% betaald te worden op elke 10e van de maand.

<i>Langlopende schuld</i>	<i>Looptijd < 1</i>	<i>Tussen 1 en 5</i>	<i>Rente %</i>
	<i>jaar</i>	<i>jaar</i>	
Leaseverplichting DLL	12.774	55.253	0,40
Lening aankoop CoBrowser.net B.V.	-	190.000	-
Lening Finnchat OY	25.000	50.000	4,00
Totaal	<u>37.774</u>	<u>295.253</u>	

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Financiële lease verplichtingen (kortlopend)	12.774	12.479
Schulden aan banken	80	10
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	71.195	44.087
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant Afedix B.V.	18.416	23.935
	<u>18.416</u>	<u>23.935</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Vennootschapsbelastingenschulden	78.367	33.807
Omzetbelastingenschulden	93.434	82.555
Loonheffing- en premieschulden	44.512	-
	<u>216.313</u>	<u>116.362</u>
Overige schulden		
Reservering vakantiegeld	41.668	25.553
Reservering vakantiedagen	27.557	15.526
Overige	12.001	5.875
	<u>81.226</u>	<u>46.954</u>
Overlopende passiva		
Vooruitgefactureerde omzet	45.622	43.146
Nog te betalen kosten	4.500	1.250
	<u>50.122</u>	<u>44.396</u>
Totaal	<u>450.126</u>	<u>288.223</u>

Toelichting**Schulden groepsmaatschappijen**

Over de rekening-courant wordt 2% rente berekend mits het saldo groter dan € 17.500 bedraagt.

8 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING

OMZET EN BRUTOMARGE

	2019	2018
	€	€
Netto-omzet	2.913.520	1.859.236
Som der bedrijfsopbrengsten	2.913.520	1.859.236
Kostprijs van de omzet	417.570	265.318
Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)	2.495.950	1.593.918

PERSONEELSKOSTEN

	2019	2018
	€	€
Lonen en salarissen		
Brutolonen en salarissen	961.886	603.501
Inhuur derden /uitzendkrachten	244.179	-
Mutatie reservering vakantiegeld	83.832	56.825
Managementvergoeding	82.000	168.000
Stagevergoedingen	1.428	4.860
Uitzendkrachten	-	23.500
Ontvangen ziekengeld	-	-2.977
	1.373.325	853.709
Sociale lasten	167.504	107.366
Pensioenlasten	10	8.509
Andere personeelskosten		
Kantinekosten	4.192	3.630
Ziekengeldverzekering	4.276	1.489
Studie- en opleidingskosten	706	63
Reiskostenvergoedingen	12.581	5.626
Eindheffingen	3.526	-
Overige	11.578	15.103
	36.859	25.911
Totaal	1.577.698	995.495

AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN

	2019	2018
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	30.452	8.418
Afschrijving op materiële vaste activa	37.556	27.729
Totaal	68.008	36.147

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	2019	2018
	€	€
Huisvestingskosten		
Huurkosten	148.335	72.443
Servicekosten	23.007	-
Gemeentelijke lasten	1.731	2.156
Schoonmaakkosten	6.185	6.214
Onderhoudskosten	4.116	2.762
Kleine aanschaffingen	3.228	6.237
Overige huisvestingskosten	-	56
	<hr/> 186.602	<hr/> 89.868
Verkoopkosten		
Representatiekosten	22.374	11.939
Reclame en advertentiekosten	109.618	64.713
Relatiegeschenken	1.281	100
Beurskosten	35.757	875
Reis- en verblijfskosten	15.141	22.918
Voorziening dubieuze debiteuren	5.368	2.764
Sponsoring	500	2.197
Overige verkoopkosten	794	1.025
	<hr/> 190.833	<hr/> 106.531
Auto- en transportkosten		
Brandstofkosten	-	1.023
Leasekosten	23.900	20.788
Onderhoud/reparatie auto's	5.246	2.005
Verkeersboetes	371	255
Autoverzekeringen	2.913	3.646
Motorrijtuigenbelasting	1.795	1.679
BTW privé gebruik auto's	6.024	5.366
Overige autokosten	5.780	2.751
	<hr/> 46.029	<hr/> 37.513
Kantoorkosten		
Telefoonkosten	4.701	4.903
Kantoorbenodigdheden	9.725	6.605
Drukwerk	1.056	985
Portokosten	248	83
Automatiseringskosten	21.145	21.050
Communicatiekosten	3.235	994
Contributies en abonnementen	9.047	22.746
	<hr/> 49.157	<hr/> 57.366

	2019	2018
	€	€
Algemene kosten		
Accountantskosten	27.932	17.734
Advieskosten	15.990	21.738
Juridische kosten	11.123	7.927
Software licenties	7.286	6.077
Verzekeringen	8.926	2.805
Rente- en bankkosten	3.333	964
Overige algemene kosten	31.800	-817
	<u>106.390</u>	<u>56.428</u>
Totaal	<u>579.011</u>	<u>347.706</u>

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	2019	2018
	€	€
Rentebaten groepsmaatschappijen	-954	-
Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders	-3.565	-6.000
Rentelasten banken	-815	-779
Rentelasten andere partijen	-5.603	-1.880
Financiële baten en lasten (saldo)	<u>-10.937</u>	<u>-8.659</u>

BELASTINGEN

	2019	2018
	€	€
Vennootschapsbelasting huidig boekjaar	48.684	35.019
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	<u>48.684</u>	<u>35.019</u>

9 OVERIGE TOELICHTINGEN

WERKNEMERS

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis, bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2019</u> fte	<u>2018</u> fte
Werkzaam binnen Nederland	27,5	17,6

JAARREKENING 2019

10 BALANS PER 31 DECEMBER 2019**ACTIVA***(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2019</u>	<u>€</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€	€	€
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				
Goodwill	312.420		244.117	
		312.420		244.117
Financiële vaste activa				
Deelnemingen in groeps- maatschappijen	554.164		276.792	
		554.164		276.792
Totaal		<u><u>866.584</u></u>		<u><u>520.909</u></u>

PASSIVA*(na voorstel resultaatbestemming)*

	<u>€</u>	<u>31 dec 2019</u> €	<u>€</u>	<u>31 dec 2018</u> €
Eigen vermogen				
Aandelenkapitaal	105		100	
Agio	19.995		-	
Overige reserves	398.032		195.425	
		<u>418.132</u>		<u>195.525</u>
Langlopende schulden				
Overige schulden	265.000		325.000	
		<u>265.000</u>		<u>325.000</u>
Kortlopende schulden				
Schulden aan banken	80		10	
Groepsmaatschappijen	180.872		374	
Overlopende passiva	2.500		-	
		<u>183.452</u>		<u>384</u>
Totaal		<u><u>866.584</u></u>		<u><u>520.909</u></u>

11 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2019

	2019		2018
€	€	€	€
Afschrijvingen en waardeverminderingen	30.452	8.418	
Overige bedrijfskosten	2.570	64	
Som der kosten	33.022		8.482
Bedrijfsresultaat	-33.022		-8.482
Financiële baten en lasten	-398		-
Resultaat voor belastingen	-33.420		-8.482
Aandeel in resultaat deelnemingen	236.027		168.038
Resultaat na belastingen	202.607		159.556

12 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	LCS Group B.V.
Rechtsvorm	Besloten vennootschap
Zetel rechtspersoon	Bodegraven
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	60905816
Basisgrondslagen	Commercieel

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van LCS Group B.V. (voorheen: Blom Intersales B.V.), statutair gevestigd te Bodegraven bestaan voornamelijk uit holdingactiviteiten.

Locatie feitelijke activiteiten

De onderneming verricht haar activiteiten vanuit de locatie in Rotterdam.

Groepsverhoudingen

LCS Group B.V. vormt samen met Livechat Service B.V., Livechat Service GmbH, LCS International B.V. en CoBrowser.net B.V. een groep.

Vrijstelling van consolidatie

De vennootschap maakt gebruik van de consolidatievrijstelling zoals bedoeld in artikel 407 lid 2a Titel 9 BW 2.

Schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de ondernemingsleiding, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die medebepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

13 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen Jaarverslaggeving en de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de omzet is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijk en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op nettovermogenswaarde. Deze is berekend door de activa, voorzieningen en schulden te waarderen en het resultaat te berekenen op basis van de voor de moedermaatschappij geldende waarderingsgrondslagen. Voor ingehouden winsten van tegen nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen, waarover de vennootschap niet vrij kan beschikken, wordt een wettelijke reserve gevormd.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voorzover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De op korte termijn (binnen één jaar) verschuldigde aflossingen worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk geacht te worden zijn aan de nominale waarde. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING RESULTAAT

Afschrijvingen en waardeverminderingen

De afschrijving op overige vaste activa wordt berekend op basis van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen. Boekwinsten en -verliezen bij realisatie van niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare activa worden onder de buitengewone baten en lasten verantwoord.

Rentelasten en soortgelijke kosten

De financiële lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Aandeel in resultaat deelnemingen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij LCS Group B.V. (voorheen: Blom Intersales B.V.) geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

14 TOELICHTING OP BALANS**IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Goodwill	312.420	244.117
Totaal	<u>312.420</u>	<u>244.117</u>

Een overzicht van de immateriële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	<u>Goodwill</u>
	€
Boekwaarde 1 januari 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	252.535
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-8.418
	<u>244.117</u>
Mutaties 2019	
Investerings	107.173
Afschrijvingen	-38.870
	<u>68.303</u>
Boekwaarde 31 december 2019	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	351.290
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-38.870
	<u>312.420</u>
Afschrijvingspercentage	10,0

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Deelnemingen in groepsmaatschappijen		
Deelneming LiveChat Service B.V.	385.292	164.251
Deelneming CoBrowser.net B.V.	126.698	112.541
Deelneming LiveChat Service GmbH	42.173	-
Deelneming LCS International B.V.	1	-
Totaal	<u>554.164</u>	<u>276.792</u>

Overzicht van deelnemingen

De belangen van de vennootschap in andere maatschappijen zijn als volgt verdeeld:

Naam rechtspersoon	Vestigingsplaats	% kapitaal	Eigen	
			vermogen	Resultaat
LiveChat Service BV	Bodegraven	100,0	385.292	204.796
CoBrowser.net BV	Groningen	100,0	126.698	14.157
LCS International BV	Bodegraven	100,0	-650	-750
LiveChat Service GmbH	Berlijn	100,0	42.173	26.829

EIGEN VERMOGEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Aandelenkapitaal	105	100
Agio	19.995	-
Overige reserves	398.032	195.425
Totaal	<u><u>418.132</u></u>	<u><u>195.525</u></u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van het eigen vermogen gedurende het boekjaar weer:

	<u>Aandelen- kapitaal</u>	<u>Agio</u>	<u>Overige reserves</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Stand 1 januari 2019	100	-	195.425	195.525
Mutaties 2019				
Uitgifte van aandelen	5	19.995	-	20.000
Resultaat boekjaar	-	-	202.607	202.607
	<u>5</u>	<u>19.995</u>	<u>202.607</u>	<u>222.607</u>
Stand 31 december 2019	<u><u>105</u></u>	<u><u>19.995</u></u>	<u><u>398.032</u></u>	<u><u>418.132</u></u>

Aandelenkapitaal

In 2019 zijn 472 aandelen uitgegeven. Het geplaatst kapitaal van LCS Group B.V. (voorheen: Blom Intersales B.V.) bedraagt € 104,72. Dit betreft 10.472 gewone aandelen van nominaal € 0,01.

LANGLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Overige schulden	265.000	325.000
Totaal	<u><u>265.000</u></u>	<u><u>325.000</u></u>

KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Schulden aan banken	80	10
Groepsmaatschappijen		
Rekening-courant LiveChat Service B.V.	101.958	-
Rekening-courant Afedix B.V.	18.416	374
Rekening-courant CoBrowser.net B.V.	60.398	-
Rekening-courant LCS International B.V.	100	-
	<u>180.872</u>	<u>374</u>

	<u>31 dec 2019</u>	<u>31 dec 2018</u>
	€	€
Overlopende passiva		
Nog te betalen kosten	2.500	-
Totaal	<u>183.452</u>	<u>384</u>

15 TOELICHTING OP WINST- EN VERLIESREKENING**AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	€	€
Afschrijving op immateriële vaste activa	30.452	8.418
Totaal	<u><u>30.452</u></u>	<u><u>8.418</u></u>

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	€	€
Algemene kosten		
Accountantskosten	2.500	-
Rente- en bankkosten	70	64
Totaal	<u><u>2.570</u></u>	<u><u>64</u></u>

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	€	€
Rentelasten deelnemingen en aandeelhouders	-398	-
Financiële baten en lasten (saldo)	<u><u>-398</u></u>	<u><u>-</u></u>

AAANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	€	€
Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen		
Resultaat LiveChat Service B.V.	204.796	127.962
Resultaat CoBrowser.net B.V.	14.157	40.076
Resultaat LCS International B.V.	-99	-
Resultaat LiveChat Service GmbH	17.173	-
Totaal	<u><u>236.027</u></u>	<u><u>168.038</u></u>

16 OVERIGE TOELICHTINGEN

RESULTAATBESTEMMING

Voorstel resultaatbestemming

Tijdens de Algemene Vergadering waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat na belastingen 2019 toe te voegen aan de overige reserves.

Het vorenstaande is reeds verwerkt in de jaarrekening 2019 van de vennootschap.

ONDERTEKENING

Bodegraven, 25 maart 2020

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Rechtspersoon</i>	<i>Handtekening</i>
N. Blom	Bestuurder	LCS Development B.V.	