

Interview

Rik Hoogenberg over robot-revolutie van het kenniswerk:

„Be Informed loopt met de robot-software voorop”

De wereld staat voor een revolutie. Niet een storm, maar een orkaan is in aantocht. De robotisering van het kenniswerk is de volgende fase in de mondiale, digitale omwenteling met vergaande gevolgen voor efficiency en een enorme impact op de samenleving.

„Het is een onvermijdelijke ontwikkeling. Fascinerend. En Be Informed staat vooraan”, zegt Rik Hoogenberg, oprichter en directeur van het Apeldoorns softwarebedrijf. Op dit moment heeft Be Informed een groot aantal potentiële klanten, overheden, banken en verzekeraars, die zeer geïnteresseerd zijn in haar software en de ongekende mogelijkheden die deze voor klanten levert. „Ik vergelijk het met de opkomst van elektrische auto’s. Aanvankelijk is er aarzeling, maar daarna dendert de ontwikkeling door tot in de haarvaten van de samenleving. Dit hoort bij de categorie van Early Innovators.”

Het episch centrum van Be Informed is de groene oase Apeldoorn. Op de grens van Ugchelen wordt de wereld bestormd door Hoogenberg cs. Europa en de Verenigde Staten zijn de plekken waar hij en zijn medewerkers de gebruikslicenties en de onderhoudsovereenkomsten van de Be Informed Software voor Robotic Process Automation in de markt zetten, direct of via andere partijen.

Aan de vooravond van de listing van de obligatielening via NPEX is Hoogenberg optimistisch over de kansen om de spectaculaire groei door te zetten met de intelligente software.

„Wij hebben altijd een groei in omzet laten zien van 30% per jaar. Dat verwacht ik ook voor de komende jaren. Op de golf van de nieuwe generatie robots surfen wij vooraan. Maar er zijn natuurlijk ook concurrenten. Door kapitaal aan te trekken zijn we in staat om op kwaliteit instellingen en bedrijven in de gevestigde wereld, die bestaande contracten en leveranciers hebben, te bewerken. Wij onderscheiden ons met Be Informed; ons platform is compleet, geïntegreerd en open waarbij alle regels op één plek eenduidig worden vastgelegd. Met meer vet op de botten, een betere kaspositie en garantievermogen, kunnen we grotere bedrijven als klant gaan binnenhalen.”

De intrede van de 'Robo-adviseur' zal volgens Rik Hoogenberg een enorme impact hebben op de werkgelegenheid. Veertig procent van de banen in de financiële dienstverlening, zoals bij advies bij leningen, hypotheeken en verzekeringen, zal gaan verdwijnen.

„Daar komt ook weer werkgelegenheid voor terug”, legt Hoogenberg uit, maar de ontwikkeling is volgens hem niet meer te stuiten. „Bij de overheid bijvoorbeeld moeten wetten en regels juist worden toegepast. Daar kunnen geen fouten worden gemaakt. Ook de financiële wereld staat onder zware druk om procedures juist uit te voeren en de informatie aan de klanten duidelijk te laten zijn. Kenniswerkers kunnen zich gaan concentreren op de uitzonderingsgevallen. Ook weer met hulp van robot-software.”

Be Informed kende ook tegenslag. Hoogenberg loopt daar niet voor weg. Hij ziet het faillissement van de Nederlandse implementatie dochter begin 2014 ook als een keerpunt. „We zijn er sterker door geworden”, zegt hij. „Onze klanten hebben na de herstructurering in 2014 de contracten voortgezet. Daar ben ik ongelooflijk blij mee. Be Informed is na het faillissement flexibeler geworden, we hebben nu een netwerk van in de markt gerenommeerde partners opgebouwd. Een ding is ook na 2014 altijd blijven glimmen; dat is ons product. Ik denk dat we er nu beter voor staan dan ooit.”

De huidige klantenlijst van Be Informed is breed en internationaal. En kenmerkt zich door een explosieve groei. Zo tekenden recent in Groot-Brittannië de Immigratiedienst voor de digitale ondersteuning van kenniswerkers bij het afhandelen van asielaanvragen, Tesco bank en Deloitte Be Informed-overeenkomsten. In Nederland zijn onder andere de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), het Europees Patent Office, het Openbaar Ministerie, Brabant Water en het ministerie van Infrastructuur en Milieu klant.

Hoogenberg is van huis uit bedrijfskundige en marketingman. Robotic Process Automation zal het gewone leven van burgers sterk gaan beïnvloeden, zoals EVI van Lanschot Bankiers inmiddels ook is geaccepteerd door de bankklanten als een betrouwbare robot adviseuse. Hij verwijst naar het succes van een vergelijkbaar bedrijf als Be Informed in Engeland, BluePrism, dat momenteel 12 keer de jaaromzet waard is op de Londense effectenbeurs, hetgeen aangeeft dat de marktverwachtingen hoog zijn voor deze ontwikkelingen.

De robots zullen steeds meer doordringen in het leven van alledag. Hoogenberg: „Ik heb onlangs nog premier Rutte aangeboden om onze robot-software in te zetten om de vluchtelingenstroom in betere banen te leiden. We hebben bewezen technologie in huis, waar zowel de IND als de Engelse immigratiedienst mee werken. Ze mochten het wat mij betreft zelfs gratis gebruiken. Ik heb er alleen niets meer van gehoord.”

De Be Informed-voorman hoopt op succes bij de kapitaalverschaffers via NPEX. „Natuurlijk zijn er altijd risico's. Ik adviseer iedereen het prospectus goed te lezen, maar Be Informed heeft in mijn ogen een geweldige toekomst in de ongekende revolutie die gaande is. Wij zitten midden in de orkaan. Neen, we lopen zelfs voorop.”