



## Notulen van de Vergadering van Obligatiehouders van BOB Autowas B.V.

Datum: 19 februari 2020, 15.30 -17.00 uur

Locatie: Bob Autowas, Gouwzeestraat 11 te Weesp

Aanwezig:

- 8 beleggers aanwezig
- Mark de Graaf – CEO BOB Autowas B.V.
- Remco Trebus – CFO/HRM BOB Autowas B.V.
- Myra Meijering - NPEX
- Stephan van de Vusse – Stichting Obligatiehoudersbelangen, voorzitter en notulist van de vergadering

### 1. Opening

De heer Trebus heet iedereen welkom in het kantoor van BOB Autowas. De heer Van de Vusse opent de 1<sup>e</sup> obligatiehoudervergadering. Hij zet het kader van een obligatiehoudervergadering uiteen. Deze vergadering had een jaar eerder kunnen plaatsvinden, maar vanwege het langdurig uitvallen van de heer De Graaf eind 2018 is in overleg met alle partijen de vergadering tot deze datum uitgesteld. De heer De Graaf licht zijn fysieke situatie van dit moment toe. Oktober 2018 werd hij geconfronteerd met een ernstig herseninfarct. Hierover zijn beleggers ook geïnformeerd in het jaarbericht 2018. De situatie is nu dat het herstel voorspoedig is verlopen en de heer De Graaf goed revalideert. Voor de organisatie was dit ook een klap die men echter goed heeft opgevangen. In het bedrijf werkte men al met het principe van zelfsturing (naar model Ricardo Semler) dus mensen hebben hun verantwoordelijkheid gepakt. Daarbij heeft de heer Trebus zeer goed de positie van de heer De Graaf waargenomen.

### 2. Presentatie BOB Autowas door de heer Trebus

*Financieel verslag 2018*

Het jaar 2018 is qua groei zeer goed verlopen. Toegevoegde vestigingen zijn Gouda en Waddinxveen. De omzet is met 31% gestegen naar € 5,1 miljoen en de vaste klanten in de omzet zijn gestegen naar

een aandeel van 45%. Opvallend is dat bestaande vestigingen ook zijn gestegen, terwijl de markt een daling laat zien.



Het jaar was wel verlieslatend en dat zit met name in € 700.000 extra bedrijfskosten samenhangend met overname en verbouw van vestigingen. Een belegger vraagt in hoeverre de capaciteit van de wasstraten wordt benut op dit moment. De heer Trebus geeft aan dat daar nog veel potentieel in zit. Vandaar dat het verhogen van de doorloopsnelheid een belangrijk onderdeel is van de strategie.

#### *Ontwikkelingen 2019 en 2020*

In 2019 is het aantal wassingen doorgestegen naar bijna 600.000. De heer Trebus deelt enkele voorlopige cijfers 2019. De omzet is gestegen naar € 5,4 miljoen en men verwacht een winst van circa € 400.000. Beiden worden door de vergadering als positief ervaren.

Een recente ontwikkeling is dat op 1 januari 2020 wasbedrijf Blinq uit Apeldoorn is toegevoegd aan het bedrijf. Blinq is een state-of-the-art wasbedrijf met 100.000 wassingen op jaarbasis. Een andere ontwikkeling is de introductie van platform Carwash Unlimited door BOB Autowas. Carwash Unlimited is een samenwerking tussen professionele wasstraten en biedt klanten een platform om door heel Nederland voor een vast bedrag per maand onbepaald de auto te laten wassen. De aangesloten wasstraten herkennen middels het kenteken van je auto of je, als klant bent aangesloten bij Carwash Unlimited. Carwash Unlimited klanten genieten onbepaald bij de wasstraten van het afgesloten abonnement. Met Carwash Unlimited kunnen ook de leasemaatschappijen met landelijke autoparken worden bediend.

Een belegger vraagt wat het hoofdthema voor 2020 wordt. De heer Trebus geeft aan dat het thema consolidatie is. Wel groeien maar doorgaan op de bestaande concepten. Verdiepen in plaats van verbreden. Dat houdt in dat op diverse plekken (Schiedam, Amsterdam) een Autospa wordt ingericht. Daarnaast is er veel aandacht voor procesoptimalisatie en verlaging van de variabele kosten (shampoogebruik, energie etc.).

In juni 2020 zal de bouw zijn afgerond van BOB Autowas Ridderkerk. Dit is de eerste vestiging die in zelf ontworpen nieuwbouw plaatsvindt en wordt een paradepaardje net als Schiedam. Daarnaast meldt de heer De Graaf dat binnen Ridderkerk een zogeheten Wall wordt gebouwd. Wat deze belevenis gaat inhouden, houdt hij als cliffhanger voor zich maar hij nodigt alle aanwezigen uit om vanaf juni Ridderkerk te bezoeken.

#### **4. Rondvraag en sluiting**

De vergadering dankt de heer De Graaf en Trebus voor hun open communicatie en zijn verheugd om de sterkte en enthousiasme van het management te ervaren. Men is blij dat de heer Graaf weer terug in het bedrijf is en complimenteren de heer Trebus met de sterke presentatie en zijn belangrijke rol binnen het bedrijf. De heer Van de Vusse sluit de vergadering af. Beide heren bedanken de aanwezigen voor hun komst en reiken enkele BOB Autowas vouchers uit. De volgende jaarvergadering zal worden gehouden in de top vestiging Schiedam of Ridderkerk.