

Privacyverklaring NPEX

Per 25 mei 2018



Inhoudsopgave

(klik op de paragrafen om direct te navigeren)

Algemeen	2
Inhoud en inwerkingtreding.....	2
Toepassingsgebied en begripsvorming.....	2
Contact.....	2
Informatie over uw persoonsgegevens	3
Wat zijn persoonsgegevens?	3
Waarom verzamelt NPEX persoonsgegevens?	3
Slaat NPEX telefoongesprekken op?	3
Op welke gronden verwerkt NPEX gegevens?	3
Hoe gaat NPEX met mijn persoonsgegevens om?	4
Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?	4
Cookiebeleid	6
Wat zijn cookies?	6
Waarom gebruikt NPEX cookies?.....	6
Welke soort cookies gebruikt NPEX?	6
Hoe lang geef ik toestemming voor cookies?	7
Deelt NPEX mijn gegevens uit cookies met andere partijen?.....	7
Kan ik cookies weigeren?	7

Algemeen

Inhoud en inwerkingtreding

De Privacyverklaring is aangepast gelijk met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018.

In deze Privacyverklaring kunt u onder andere lezen welke informatie wij verzamelen en waarom. U bent niet verplicht om dit te doen en wij vragen u daarom ook niet om akkoord te gaan met deze informatie. Wel kunt u hier op ieder gewenst moment lezen wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Als er wijzigingen optreden in de wet of in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt de privacyverklaring aangepast en informeren wij u daarover. Wij vermelden dat op onze website.

Toepassingsgebied en begripsvorming

NPEX B.V. en Stichting NPEX Bewaarbedrijf (samen: NPEX) verwerken persoonsgegevens. Wij mogen uw persoonsgegevens binnen onze groep delen voor bepaalde doelen. Dit mag bijvoorbeeld voor interne administratieve doelen, om de dienstverlening aan u te verbeteren, omdat de wet zegt dat het moet of om te voldoen aan onze zorgplicht.

Wanneer wij spreken van “verwerken” kan hiermee worden bedoeld het verzamelen en/of het opslaan, wijzigen, raadplegen, verstrekken en wissen van persoonsgegevens.

De Privacyverklaring ziet niet op bedrijfsgegevens. Deze gegevens vallen niet onder de wettelijke regels voor privacybescherming.

Contact

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met de NPEX Service Desk, per mail via info@npex.nl of telefonisch op 070 - 385 15 30.

Informatie over uw persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens of data die iets over u zeggen. Denk bijvoorbeeld aan uw naam en bankrekeningnummer, maar ook andere gegevens die naar u kunnen worden teruggeleid, zoals uw telefoonnummer of IP-adres.

Waarom verzamelt NPEX persoonsgegevens?

Als financiële instelling hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig. Denk aan NAW-gegevens, maar ook uw bankrekeningnummer, BSN en identiteitsbewijs. Deze gegevens kan NPEX verkrijgen als u een formulier invult, of een brief of e-mail stuurt die deze informatie bevat. Wij kunnen u op grond van de wet slechts onze diensten aanbieden wanneer wij over deze gegevens beschikken. Daarnaast verzamelen wij ook informatie van onze klanten om marktonderzoek te kunnen doen en onze diensten te kunnen optimaliseren. Dit doen wij door middel van anonieme gegevens en door het gebruik van enkele cookies. Ook als u de website bezoekt verstrekt u dus persoonsgegevens. Over cookies kunt u meer lezen in het Cookiebeleid. Het kan ook zijn dat wij uw persoonsgegevens krijgen van andere partijen. Wij kunnen bijvoorbeeld registers (KvK, BKR) of openbare bronnen raadplegen wanneer u een overeenkomst met ons aangaat.

Slaat NPEX telefoongesprekken op?

NPEX bewaart opnames van telefoongesprekken. Dit doen wij ter verificatie en onderzoek naar eventuele (precontractuele) afspraken met de klant, indien dat noodzakelijk is ter bestrijding van frauduleuze of andere strafbare gedragingen gericht tegen NPEX of aan haar gelieerde personen of entiteiten of indient daartoe een voorschrift is gegeven krachtens wet of toezichthouder.

Op welke gronden verwerkt NPEX gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet zomaar. De wet schrijft tevens voor dat dit slechts mag wanneer er een grondslag voor de verwerking is. NPEX verwerkt slechts uw gegevens op basis van één of meer van de volgende vier grondslagen:

1. Overeenkomst

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor het afsluiten en uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld als u een NPEX-rekening bij ons opent. Bent u de vertegenwoordiger van uw bedrijf en heeft of wilt uw bedrijf een overeenkomst met ons? Of bent u de contactpersoon, aandeelhouder, bestuurder of UBO van dit bedrijf of van een van onze zakelijke klanten? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om andere redenen dan voor het afsluiten of het uitvoeren van de overeenkomst.

2. Wet

NPEX dient zich als financiële instelling aan een samenstel van wettelijke regels te houden. Enkele voorbeelden van wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen:

- identificatie ter voorkoming van witwassen, fraude en terrorisme.
- registreren van gegevens in het kader van sluiten van transacties
- opvragen van gegevens voor renseignering aan de Belastingdienst

3. Gerechtvaardigd belang

Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wanneer wij verwerken op basis van deze grondslag maken wij per verwerkingscategorie of verwerkingsgeval een zorgvuldige beoordeling of sprake is van een gerechtvaardigd belang. Deze afweging dient aantoonbaar te zijn gemaakt. Deze afweging maken wij bijvoorbeeld wanneer wij uw gegevens willen verwerken om een efficiëncyslag te maken in onze systemen, wanneer wij u een direct marketingbericht willen sturen of wanneer wij onze eigen financiële positie moeten beschermen.

4. Toestemming

Voor het verwerken van gegevens die wij niet verwerken op grond van overeenkomst of wet, hebben wij uw toestemming nodig. U kunt dan denken aan persoonsgegevens die wij gebruiken voor het optimaliseren van onze dienstverlening of voor marketingsdoeleinden. Is het NPEX-reglement op u van toepassing, dan mag NPEX u bijvoorbeeld e-mails sturen voor marketingdoeleinden. Voor cookies vragen wij toestemming via onze website. Zie daarvoor het Cookiebeleid.

Hoe gaat NPEX met mijn persoonsgegevens om?

Omdat wij belangrijke persoonsgegevens verwerken, is gegevensbescherming van onze beleggers en andere relaties altijd een belangrijk onderdeel geweest van hoe wij met persoonlijke gegevens omgaan en hoe wij onze processen inrichten. NPEX zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle NPEX medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en verwerken uw gegevens met veel zorg. Alle persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en slechts indien nodig gedeeld met een vertrouwde derde partij waarmee NPEX een overeenkomst heeft. NPEX zal slechts het minimum aan gegevens verstrekken aan een externe partij als nodig om de overeenkomst die wij met u hebben te kunnen uitvoeren. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld een toezichthouder wanneer wij hiertoe verplicht zijn.

Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?

- Recht tot inzage persoonsgegevens. U kunt een afschrift opvragen van uw persoonsgegevens waarover NPEX beschikt. NPEX zal deze zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vier weken per e-mail verstrekken.

- Recht tot wijzigen, herzien of rectificeren persoonsgegevens. Wanneer u denkt dat uw persoonsgegevens bij ons niet correct zijn, kunt u NPEX verzoeken deze te wijzigen. In sommige gevallen kunt u persoonsgegevens zelf aanpassen in uw online NPEX account.
- Recht tot beperkte verwerking. U kunt NPEX verzoeken minder persoonsgegevens te laten verwerken. NPEX zal hiermee instemmen indien zij niet op grond van overeenkomst of wet verplicht is tot verwerking van die persoonsgegevens.
- Recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om niet alleen uw persoonsgegevens in te zien, maar tevens verstrekt te krijgen in een vorm die het voor u makkelijk maakt om te hergebruiken of door te geven aan een andere organisatie.
- Recht op bezwaar. In enkele gevallen kunt u bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Indien NPEX de persoonsgegevens niet verwerkt op grond van de wet of een overeenkomst samen met u zal NPEX met uw afspreken welke verwerkingen van welke persoonsgegevens zal worden gestaakt.
- Recht tot verwijderen persoonsgegevens. U kunt NPEX verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit onze systemen. In hoeverre NPEX aan dergelijke verzoeken kan voldoen kan afhangen van het type informatie waarop het verzoek ziet. In de meeste gevallen is NPEX als financiële instelling bijvoorbeeld wettelijk verplicht om uw gegevens te bewaren voor minimaal vijf tot zeven jaar.
- Recht om een klacht in te dienen. Wij ontvangen graag uw feedback en staan u daarom altijd graag telefonisch of schriftelijk te woord. Indien u een klacht heeft over de manier waarop NPEX uw persoonsgegevens heeft verwerkt kunt u uiteraard bij NPEX terecht. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u denkt dat er sprake is van een overtreding van de wet.

Cookiebeleid

NPEX is de beheerder van www.npex.nl (de website). Op deze websites kan NPEX cookies plaatsen.

Wat zijn cookies?

Een cookie of vergelijkbare techniek is een klein tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen wanneer u onze website of een van onze apps gebruikt. Een cookie heeft een uniek nummer waaraan gegevens gekoppeld kunnen worden. Er zijn een paar soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies, social-media-cookies en cookies voor advertenties en relevante aanbiedingen. Hier leest u meer over welke cookies NPEX gebruikt en het doel hiervan.

Waarom gebruikt NPEX cookies?

NPEX kan cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om u op een betere en persoonlijke manier te kunnen informeren over onze diensten
- Om de website te verbeteren
- Om het gebruik van de website te analyseren
- Om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit van onze marketingactiviteiten

Welke soort cookies gebruikt NPEX?

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. U hoeft dan bijvoorbeeld niet steeds uw inloggegevens in te vullen. Ook gebruiken wij functionele cookies voor het opsporen van misbruik van onze website en diensten, bijvoorbeeld door het registreren van een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen.

Analytische cookies

Met analytische cookies meten wij het bezoek aan onze website. Zo kunnen wij bepalen welke onderdelen van onze website het meest interessant zijn voor onze bezoekers. Ook kunnen wij zo de website optimaliseren. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van de diensten van Double Click en Google Analytics.

Voor onze functionele en analytische cookies worden IP-adressen verwerkt. De statistieken en rapportages die hieruit voortkomen zijn niet tot personen te herleiden. Voor functionele en analytische cookies hoeven wij u niet om toestemming te vragen.

Social-media-cookies

Bent u ingelogd op onze website, dan kunt u bepaalde artikelen en video's met behulp van buttons via social media delen. Om ervoor te zorgen dat deze buttons werken, gebruiken wij cookies van onderstaande social-mediapartijen. Voor het gebruik van deze cookies moeten wij u om toestemming vragen.

Met de cookies kunnen deze partijen u herkennen op het moment dat u iets van onze site wilt delen. Voor de cookies die de social-mediapartijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij ook naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. De websites van NPEX hebben daar geen invloed op.

NPEX is actief op de volgende social media: Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter

Hoe lang geef ik toestemming voor cookies?

NPEX legt vast of u toestemming heeft gegeven een cookie te plaatsen. Ieder jaar krijgt u opnieuw de vraag of u de cookie accepteert. U kunt dan opnieuw uw toestemming geven voor het plaatsen van de cookie. Dit geldt ook voor cookies die langer dan 1 jaar geldig zijn.

Deelt NPEX mijn gegevens uit cookies met andere partijen?

Omdat NPEX gebruik maakt van cookies van derde partijen (zie onderdeel “Welke soort cookies gebruikt NPEX?”), deelt NPEX uw gegevens uit cookies met andere partijen.

Kan ik cookies weigeren?

Wilt u niet dat NPEX cookies op uw computer plaatst? Dan moet u uw browserinstellingen aanpassen. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Ook kunt u aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ten slotte kunt u cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser en computer die u gebruikt moet aanpassen.