

Privacyverklaring van de NPEX website en persoonsgegevensadministratie

NPEX is de beheerder van www.npex.nl (de website). Uw persoonsgegevens worden door NPEX gebruikt om de website continu te verbeteren. Wij waarborgen uw privacy door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wanneer deze op 25 mei 2018 in werking treedt en daarmee de Wbp vervangt.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer. Deze gegevens verkrijgt NPEX als u een formulier invult, of een brief of e-mail stuurt. Ook als u de website bezoekt verstrekt u persoonsgegevens.

Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?

Als u met NPEX contact heeft, of als u de website bezoekt kan NPEX persoonsgegevens verwerken. Indien u de website bezoekt wordt voor marketing- en servicedoeleinden automatisch uw IP-adres opgeslagen. Als u zich als klant aanmeldt om een rekening te openen zal NPEX u om een aantal gegevens vragen waaronder uw legitimatiebewijs en uw bankrekeningnummer.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Welke persoonsgegevens er door NPEX worden verwerkt is afhankelijk van de dienst waarvan u gebruik maakt. Velden waar u verplicht uw gegevens moet invoeren worden aangegeven middels een asterisk (*).

NPEX kan van haar klanten de volgende gegevens verzamelen: geslacht, naam, geboortedatum, burgerservicenummer, adres, titel, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en kopie legitimatiebewijs. NPEX heeft deze gegevens nodig om een NPEX-rekening voor u te kunnen openen. NPEX zal deze gegevens niet ter beschikking stellen aan derden, met uitzondering van derden wiens diensten noodzakelijk zijn voor het verrichten van de beleggingsdiensten, zoals uitgevende instellingen wiens financieel product u verhandelt. Ook kan NPEX uw gegevens aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift.

Wat doet NPEX bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik kan NPEX uw gegevens doorgeven aan politie en/of justitie. Dit kunnen uw persoonsgegevens, opnames van uw gesprekken met NPEX of uw IP-adres zijn.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Om te kunnen voldoen aan nationale en internationale wetgeving administreert NPEX uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld voor het identificeren en verifiëren van klanten. Zo voldoet NPEX aan de wettelijke identificatieplicht, die voor iedere beleggingsonderneming geldt.

Ook gebruikt NPEX persoonsgegevens zoals uw geanonimiseerd surfgedrag om onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze worden voornamelijk gebruikt om de voorkeuren van de gebruiker te onthouden. Kort gezegd onthoudt een cookie bijvoorbeeld op welke pagina's u bent geweest om u zo een optimale gebruikservaring en relevante inhoud te bezorgen.

Waarom gebruikt NPEX cookies?

NPEX kan cookies gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om u op een betere en persoonlijke manier te kunnen informeren over onze diensten en producten
- Om de website te verbeteren
- Om het gebruik van de website te analyseren
- Om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit van onze marketingactiviteiten

Naast de eigen cookies van NPEX, maakt de website ook gebruik van de cookies van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe u de website gebruikt. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt door google opgeslagen op diens servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, voor rapportage over de website activiteit, en het internetgebruik. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien google hier wettelijk toe wordt verplicht of indien derden deze informatie namens google verwerken. De cookies kunnen niet herleid worden naar uw persoon, naam, adres, leeftijd en geslacht. U kunt ervoor kiezen cookies op eenvoudige wijze te verwijderen uit uw browser.

Door gebruik te maken van de website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

Kunt u cookies blokkeren?

Indien u liever geen cookies heeft, kunt u via de privacy instellingen van uw browser cookies op de website van NPEX blokkeren of alle cookies van alle websites die u bezoekt blokkeren. Indien u cookies blokkeert kunt u niet altijd van alle mogelijkheden van de website gebruik maken.

Voice-logging en bewaren van e-mail en chatgesprekken

NPEX bewaart opnames van telefoongesprekken en e-mails met bijgevoegde informatie van (potentiële) klanten. Dit doen wij ter verificatie en onderzoek naar eventuele (precontractuele) afspraken met de klant, indien dat noodzakelijk is ter bestrijding van frauduleuze of andere strafbare gedragingen gericht

tegen NPEX of aan haar gelieerde personen of entiteiten of indient daartoe een voorschrift is gegeven krachtens wet of toezichthouder.

Ontstaat er een meningsverschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken of bewaarde e-mails? Dan kunt u het opgenomen telefoongesprek beluisteren of een afschrift van de e-mail ontvangen. NPEX bewaart deze gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden.

Beveiligingsmaatregelen omtrent persoonsgegevens

NPEX zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle NPEX medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en verwerken uw gegevens met veel zorg.

Uw rechten met betrekking tot gegevens

U heeft het recht informatie omtrent uw persoon die door ons verwerkt is op te vragen. Indien deze informatie feitelijk onjuist is, dan wel voor verkeerde doeleinden is gebruikt, of in strijd is met een wettelijk voorschrift, zal de informatie worden aangepast dan wel verwijderd.

NPEX doet haar uiterste best om uw gegevens actueel te houden. Mocht het toch voorkomen dat onze informatie over uw gegevens niet actueel is, dan vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen.

Wijze waarop u uw rechten kunt gebruiken

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten of andere vragen heeft met betrekking tot het privacy beleid van NPEX kunt u een e-mail richten aan NPEX. Het e-mailadres is info@npex.nl.

NPEX behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.